

Formation à la carte pour les managers

Le contexte de l'innovation

Soucieuse d'apporter à ses managers une véritable culture managériale commune, la Mairie de Bordeaux a lancé, de 2005 à 2007, un plan de formation axé sur les bases du management. Les agents encadrants ont pu bénéficier d'un socle commun de formations afin de pouvoir gérer au mieux leurs équipes.

Les objectifs de la première phase du plan de formation management ayant été atteints, il faut passer à une deuxième étape.

L'idée innovante

Du sur-mesure adapté à une formule collective.

Proposer un parcours de formation au management à la carte, avec un passeport individuel et des modalités de formations en fonction du niveau de responsabilité (individuelle et ateliers de mise en pratique collectifs).

Le manager fait son choix en fonction de son parcours et de son niveau de responsabilité.

L'objectif recherché

- Perfectionner les méthodes de management des encadrants en leur proposant des formations de qualité répondant à leur besoin.
- Valoriser le management et homogénéiser des pratique notamment par le partage d'un vocabulaire commun avec différents savoir faire pour améliorer la performance globale de la collectivité.

La démarche mise en œuvre

Depuis 2 ans le service Formation de la Mairie de Bordeaux prépare le passage au plan de Formation Management « Horizon 2015 ».

Pendant 4 mois, une phase de diagnostic a été réalisée auprès de toute la population managériale. Par des entretiens en face à face avec les Directeurs Généraux, des réunions et questionnaires avec les Directeurs, par des rencontres avec un panel de managers N-1, N-2. Après une analyse des retours, les besoins en formation ont été clairement identifiés par niveau.

Le diagnostic a permis de faire émerger

- 3 thématiques : management des équipes, de projets et services, communication et efficacité
- 5 formats pédagogiques, selon les niveaux hiérarchiques : module 1 ou 2 jours, atelier collectif, atelier de mise en pratique, formation individuelle

Un passeport formation adapté à chaque manager de la collectivité a été élaboré pour favoriser la libre construction de son propre parcours.

Le contenu de la réalisation

La restitution du diagnostic et la présentation des trois parcours de formation ont eu lieu lors d'un séminaire d'une journée en février dernier.

Les managers ont assisté à la présentation des modules de formation par les futurs animateurs.

Un catalogue des formations présente les programmes complets des modules de 1 et 2 jours :

- le management des équipes (10 modules) ;
- le management de projets et de services (6 modules) ;
- la communication et l'efficacité professionnelle (6 modules).

A l'heure du déjeuner ils ont pu émettre des vœux et s'inscrire aux différents modules.
Un passeport individuel de formation crédité de 10 jours sur 2 ans a été distribué.
Les sessions sont programmées depuis avril 2013.

Les moyens humains et financiers

La Direction des Ressources Humaines, le service formation, le Centre de Formation et de Communication (CECA) et leurs formateurs.

Le bilan de la réalisation

260 managers ont assisté au séminaire de lancement du plan de formation à la carte, 1311 vœux ont été déposés, notamment dans les thématiques « Communication orale », « mener des entretiens » ou encore « prendre de la hauteur dans son management ».

Un séminaire de clôture sera organisé en 2015 pour faire une évaluation de ce type de dispositif.

Les nouveaux managers bénéficient systématiquement d'un module de formation de deux jours lors de leur prise de poste ou lors d'une mobilité interne.

Contact

Anne-Geneviève Lauriat, responsable de la communication interne et managériale à la DRH

Tél. : 05 56 10 33 72

courriel : ag.lauriat@mairie-bordeaux.fr