

CHAMBERY

La Dynamo, tiers lieux municipal au service de l'innovation sociale

Le problème

Notre relation au travail évolue, l'avènement du numérique conduit à une diversification des formes d'emploi, les parcours professionnels changent. Les usagers sont reliés les uns aux autres à travers Internet, ils accèdent en quelques clics à des services de plus en plus dématérialisés mais souhaitent être également proches des lieux de vie, de travail et de loisirs, dans une aspiration et un souci croissant de contacts humains. L'offre publique doit répondre aux nouveaux besoins du territoire.

Votre solution innovante

Installé à l'entrée du Quartier Politique de la Ville, la Dynamo est un établissement municipal au service de l'expérimentation et de l'innovation sociale qui abrite des services (publics et privés) dédiés à la jeunesse, au numérique, à l'apprentissage par le « faire », à l'insertion professionnelle et aux cultures urbaines.

Les objectifs

Inscrits dans les orientations de la politique jeunesse, la Dynamo a pour objectif de proposer aux usagers, en particulier les jeunes, un lieu de service favorisant la mixité des publics, l'innovation et la créativité. Il doit permettre de propulser des initiatives grâce à la structure et l'accompagnement offerts par l'espace collaboratif.

La description de l'innovation

- **Qui :**

Le projet est impulsé et coordonné par la ville. La Dynamo accueille l'école du numérique et le Fablab de Simplon, une antenne de la MLJ, SIJ, Sport dans la Ville, Pôle Emploi, Entreprendre pour Apprendre, des associations de cultures urbaines et la direction de la jeunesse et des relations internationales de la ville.

- **Pour qui :** Les habitants du QPV ou d'autres quartiers de la ville.

- **Quoi :**

La Dynamo est une boîte à outils municipale où se répondent plusieurs mondes : celui de l'associatif, des politiques publiques, des habitants et des acteurs privés, vecteurs de créativité et de connexions. Réunis dans un lieu unique, ils accompagnent les usagers en leur donnant accès à toute une palette d'outils pour valoriser les compétences et talents de chacun tout en osant l'innovation et l'expérimentation.

La Dynamo est un lieu hybride de 1200 m² où cohabitent 44 habitants permanents mobilisant leur énergie au service de la jeunesse et de l'innovation sociale. Une expérience riche de mixité qui propose 41 offres d'activités ou de services par semaine, met à disposition 2500 heures par mois de locaux utilisés par + de 100 structures utilisatrices régulières.

Sont à disposition à la Dynamo :

- La grande école du numérique Simplon qui dispense des formations gratuites au code pour les chômeurs, en pariant sur la diversité des profils.

- Un Fablab solidaire qui offrira la possibilité à 500 jeunes/an en insertion, décrochés ou scolarisés d'expérimenter, d'apprendre, de fabriquer et de partager les savoir-faire technologiques à travers 4 parcours préconçus.
- Trois dispositifs d'accompagnement pour la création d'entreprises: Entreprendre pour Apprendre, CitésLab et Ateliers Cré-acteurs.
- Trois dispositifs originaux d'insertion professionnelle : Sport dans la Ville, Mission Local Jeunes/dispositif Aller-Vers, les Ateliers thématique Pôle Emploi
- Point information jeunesse : lieu d'accueil, d'information et d'orientation ouvert aux jeunes où l'on peut se renseigner autour de grandes thématiques : études, métiers, emploi, formation, logement, mobilité internationale, éducation aux médias
- 500m² de locaux mis à disposition des usagers (formations, conférences, activités loisirs et culture, éveil musical, activités sportives, de bien-être et de développement personnel, espaces de co-working, ALSH)
 - **Quand :**
 - Juin 2017 : Montage du projet et du concept
 - Avril 2018 : Inauguration de la Dynamo

Les moyens humains et financiers

La Dynamo regroupe 44 habitants à l'année : 8 agents de la fonction publique, 20 apprenants et 16 salariés d'associations de droit privé.

1,5 ETP (3 agents du public) est consacré à la gestion administrative, communication, logistique et animation du lieu

50.000 € consacré à la rénovation du bâtiment

- **Budget :** le coût annuel (fonctionnement + RH) est estimé à 70.000 €/an

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

La Dynamo accueille + de 400 usagers réguliers et occasionnels par semaine, à la fois issus du quartier mais aussi du centre-ville, créant une réelle mixité dans l'usage : 35% de 3 à 15 ans / 20% de 15-25 ans / 30% de 25 à 60 ans / 15% de + de 60 ans.

- **Potentiel**

Annoncé le 17 juin dernier, Le gouvernement va lancer un appel à manifestation d'intérêt pour identifier 300 « tiers-lieux », dont 150 dans les quartiers prioritaires. L'Etat soutiendra la consolidation de ces espaces de proximité en les utilisant pour y développer des activités d'intérêt général (Pass numérique, plan d'investissement des compétences, micro folies, Maisons France Services). Le potentiel de diffusion et de réplication de l'expérimentation de la Dynamo est donc d'actualité et doit conforter les collectivités dans le rôle pilote qu'elles doivent avoir dans l'animation de ces nouveaux lieux.

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

L'originalité et l'intérêt du concept résident dans la mixité des permanents du lieu, à la fois des agents issus de la fonction publique, de l'associatif et du privé.

La Dynamo est évaluée et suivie à travers un comité de maison mis en place. Le projet fait régulièrement l'objet de présentations et de points d'étape en réunion de municipalité.

3 Mots clés : Tiers-Lieux - Innovation Sociale - Mixité