

PARIS 75026

Recherche action « Agir ensemble pour les enfants »

Le problème

Les difficultés que rencontrent les familles non accompagnées par les services sociaux ne sont pas toujours connues, d'autant que les acteurs implantés sur un territoire ne sont pas toujours en relation et méconnaissent leurs missions respectives. Par ailleurs il est important d'impliquer les habitants dans les projets locaux.

Votre solution innovante

Une recherche-action territorialisée dans quatre « micro-quartiers » qui, au travers la mobilisation d'outils de sciences sociales, vise à identifier les besoins des familles et à développer leur autonomisation en construisant avec elles des actions pour y répondre.

Les objectifs

Mieux connaître les besoins des familles et développer leur autonomisation.

Prendre en compte les expériences et les propositions des parisiens dans la conception de l'offre publique.

La description de l'innovation

- **Qui :**

Les coordinatrices sociales de territoire, appuyées par l'Observatoire social de la DASES en lien avec les habitants et les acteurs locaux.

Un « groupe d'ingénierie » territorial pilote la démarche en associant les coordinateurs territoriaux de l'action sociale, de la politique de la ville, et l'action en direction des familles.

Un « groupe-ressource » territorial composé de professionnels et d'habitants du quartier, chargé d'identifier les besoins et les pistes d'actions et de leur mise en œuvre.

Une ingénierie institutionnelle, à la DASES, assure le pilotage administratif et politique.

- **Pour qui :** les familles

- **Quoi**

La démarche est conduite, depuis fin 2017, au sein de quatre micro-quartiers des 12e, 14e, 18e et 19e arrondissements, à partir d'une architecture de projet commune.

La méthodologie s'inspire des sciences sociales et du développement social local, en faveur de la participation des familles.

Le diagnostic a émergé à partir des savoirs des acteurs concernés :

- un diagnostic quantitatif à travers la collecte de données socio-démographiques disponible à une échelle fine

- complété par un diagnostic qualitatif (entretiens individuels, focus-groups, observations, ...) pour recueillir les vécus des habitants et acteurs du quartier.

Les parties-prenantes ont conçu et mené des actions pour une meilleure connaissance des ressources locales et renforcer le soutien à la parentalité et une meilleure intégration des familles dans la communauté éducative :

- construction d'une association d'habitantes,

- constitution d'un groupe d'« habitants-relais » faisant le lien institutions-familles,

- construction d'un espace « kiosque » coanimé par des structures et habitants dans un quartier dépourvu de centre social,

- élaboration d'outils cartographiques d'identification des lieux ressources,
 - mise en place de parcours urbains pour faire découvrir les structures du quartier,
- Des groupes de travail mixtes se mobilisent autour de ces actions.

Les moyens humains et financiers

En interne, 7 personnes ont assuré le pilotage et le déploiement de la méthodologie, appuyées par 15 agents investis localement dans les groupes d'ingénierie (politique de la ville, services sociaux, et coordination des politiques familiales).

Les acteurs locaux participent aux groupes ressources et, en arrondissement, les services de la voirie et des déplacements.

- **Externes**

Impression des supports de communication et petits évènements : 600 euros

Un apport matériel ou financier a pu être apporté par des associations (convention DFPE ou fond politique de la Ville).

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

Meilleur ancrage territorial des acteurs plus éloignés des publics.

Décloisonnement des interventions et acteurs des différents champs (social, médico-social, éducatif, santé, prévention...) et meilleure coordination par des rencontres entre les associations et les services sociaux sous forme de « théâtre forum », la création d'un collectif d'association de quartier, etc.

Déploiement du « pouvoir d'agir » des habitants, dynamique participative dépassant la concertation (co-construction entre habitants et locaux). Une étude d'impact sera réalisée.

- **Potentiel**

Un livret méthodologique permettra à d'autres professionnels de mobiliser les outils élaborés dans les territoires.

La démarche peut être répliquée après adaptation de la méthode aux différents enjeux et problématiques des territoires. La pérennité de la démarche est liée aux configurations locales et aux moyens humains dédiés.

- **Bilan, suivi, évolution**

L'école est devenue le point d'ancrage du quartier par l'ouverture à des temps de rencontre des parents et/ou des enfants (café des parents, kermesse, ...) ; les habitants se sont plus largement impliqués dans la vie de la cité (conseil de quartier, parents élus, création d'association...).

Les acteurs s'impliquent pour optimiser la lisibilité des actions pour favoriser le recours des habitants à l'offre de proximité : kiosque, cartographie, etc.

Les actions engagées sont suivies localement par le « groupe d'ingénierie » et les autres acteurs (habitants et professionnels) et au niveau du service central par la DASES.

La recherche-action vise à être répliquée dans d'autres territoires ou d'autres champs d'action.

3 Mots clés : Participation - Territorialisation - Familles