

Le problème

Collectivité Intercommunale à vocation sociale, le SIVOM du Val Fleuri gère par son CIAS un foyer-logement pour personnes âgées. Pour ces personnes, mais aussi pour les habitants de Lavoncourt, bourg-centre, et du bassin de vie, le besoin de services de proximité est évident : services publics et au public, service de santé, restauration scolaire, aide au maintien à domicile...

Votre solution innovante

Rénover et restructurer le foyer-logement et construire juste à côté un véritable pôle de services qui prenne aussi en compte les étapes du vieillissement.

Les objectifs

- Mutualiser la restauration scolaire avec la restauration des résidents en créant des liens intergénérationnels.
- Etablir des partenariats pour l'aide au maintien à domicile
- Réduire la fracture numérique

La description de l'innovation

- **Qui ?**

Le SIVOM a porté le projet. Portage de repas (liaison chaude) avec ELIAD. Présence verte. Habitat 70 pour la construction de logements T1.

- **Pour qui ?**

Les résidents du foyer-logement ; les personnes aidées ; les habitants du village et du bassin de vie.

- **Quoi ?**

Le foyer-logement a été intégralement rénové tandis qu'un véritable pôle de services a été construit juste à côté, avec :

- Une salle d'attente mutualisée
- Un local dédié à une borne visio-services connectée à la CAF, la MSA, la CPAM, Pôle emploi, le CDAD, le CIDFF. Une permanence est assurée 25 h / semaine.

Ce local a été labellisé Maisons de services au public, M.S.A.P.

- Un cabinet de kinésithérapie (2 kinés)
- Un cabinet d'opticien (Opticien mutualiste)
- Le bureau de poste (ouvert chaque jour)
- Une salle polyvalente où est installée aussi la bibliothèque.

Simultanément, la société H.L.M. a construit 4 logements T1, à 2 pas du foyer-logement et de la M.S.A.P.

En 2018, le SIVOM du Val Fleuri a rénové juste en face, l'ancien presbytère pour installer une ostéopathe, une entreprise de taxis, une diététicienne et une psychologue clinicienne au rez-de-chaussée.

A l'étage deux logements sont réservés à des apprentis.

Simultanément, la société H.L.M. a construit 8 nouveaux pavillons réservés à des résidences seniors qui ont été inaugurés par Jacqueline Gourault, ministre de la Cohésion des Territoires le 1^{er} juin 2019, après avoir visité l'ensemble du pôle de services.

Quand ?

- 2012 : Réalisation du pôle
- 2018 : Extension

Les moyens humains et financiers

- 2012 : Rénovation du foyer-logement et construction de la MSAP (maison de service au public)
Coût 1 million d'euros H.T dont subvention 65% (FEADER, DETR, Fondation de France) : coût pour la collectivité 350 000 €

- 2018 : Extension du pôle de services.

Coût 485 317 € H.T dont subvention 65 % par FEADER, DETR, Région (Eflilgis), département.
Coût pour le SIVOM : 169 860 €

L'évaluation de l'innovation

• **Impact**

Nombre de visites à la MSAP : en 2017, 4096 ; en 2018, 4916.

Les habitants de Lavoncourt et de tout le secteur s'approprient petit à petit la MSAP, un vrai lieu de proximité pour les services. La personne permanente, diplômée en ESF, a bénéficié de formations. Elle remplit le rôle d'assistante sociale auprès de tous. Elle est aussi là pour les demandes de cartes grises et de permis de conduire...

Au fil du temps, le « pôle de services » a été labellisé Relais de Services Publics puis Maison de Services Au Public (MSAP). La MSAP est la préfiguration d'une Maison France Services, annoncée par le Président de la République.

• **Bilan**

Le village a été labellisé « smart village » en 2016 parce qu'il est bien inscrit dans la transition numérique (Lavoncourt est labellisé 4 @), dans la transition énergétique (les bâtiments sont chauffés par géothermie tandis qu'un capteur solaire chauffe l'eau du foyer-logement) et dans la transition sociale (forte vie associative).

• **Evolution**

Un projet de santé vient d'être validé par l'ARS, il implique un médecin, un pharmacien, 2 kinés, 2 infirmières, 1 opticienne, 1 ostéopathe, 1 diététicienne, 1 psychologue clinicienne, une entreprise de taxi et bientôt la télémédecine !

3 Mots clés : Mutualisation - Partenariat - Proximité