

Civisme / Citoyenneté

CD Isère

Donner son sang c'est jouer collectif

Le problème

A Vienne (Isère) l'Etablissement Français du sang a lancé un appel : il n'y a pas assez de donneurs ; les bénévoles de l'association locale sont à bout de souffle. Parallèlement, le Département a initié une démarche citoyenne pour impliquer des usagers, notamment des allocataires du RSA, dans des actions solidaires. Une assistante sociale implantée à Vienne, donneuse de sang par ailleurs, propose de relier cette initiative avec l'appel de l'EFS.

Votre solution innovante

Dans le cadre d'un projet citoyen, impulser une dynamique locale pour recruter de nouveaux donneurs de sang portée par des usagers des services sociaux, mobilisés, formés et organisés en véritable équipe d'ambassadeurs du don.

Les objectifs

- Augmenter les dons et les bénévoles de l'EFS,
- Inclure les usagers des services sociaux dans la démarche de réciprocité citoyenne (développement de compétences type prise de parole en public, travail en équipe, organisation d'évènements)
- Améliorer la prévention santé des précaires
- Brasser des populations (élus-usagers-salariés- étudiants)
- Mobiliser partenaires et agents autour d'un projet collectif

La description de l'innovation

- **Qui**

Le Département (pôle médico-social d'Isère-rhodanienne), l'Etablissement Français du Sang (EFS), l'association des donneurs de sang bénévoles de Vienne (ADSBVE), des structures partenaires : Mission Locale, Centres sociaux, Prévention spécialisée, Forum RSA Léo Lagrange, CCAS de Vienne, Ecole de la deuxième chance de Vienne, Maison des adolescents

- **Pour qui**

L'EFS et donc les malades ayant besoin de transfusion, l'ADSBVE, les usagers des services sociaux : allocataires du RSA, personnes en insertion, jeunes de la mission locale, de l'Ecole de la 2de chance ou de l'Association de prévention spécialisée.

- **Quoi**

En 2018 la démarche est lancée avec l'EFS et l'équipe projet. Un groupe d'ambassadeurs est formé avec les partenaires et leur formation est assurée à l'EFS à Lyon.

Le groupe se réunit tous les mois entre janvier et septembre 2019 et organise une première opération en septembre 2019.

Le groupe participe à 8 collectes/an par des opérations de tract sur les marchés (aborder des inconnus, sourire, parler ... un défi pour de nombreuses personnes !), l'organisation et le service des collations les jours de collecte.

Puis c'est la préparation et l'organisation de la Journée mondiale du don le 16 juin 2020 à Vienne.

- **Quand**

Depuis 2018.

Les moyens humains et financiers

Une dizaine d'agents mobilisés pour les temps forts, cinq au sein de l'équipe projet (soit environ 11h30 mensuel/an), la direction du territoire et le chargé de mission citoyenneté du Département.

Pas de coût financier direct, mais de nombreuses heures de travail des professionnels et des partenaires de l'action : dons de produits locaux par des producteurs et restaurateurs pour les collations des collectes de septembre 2019 et juin 2020, mise à disposition de la salle des fêtes par la ville de Vienne.

L'évaluation de l'innovation

- **Impact pour l'EFS**

Augmentation du nombre de donateurs : 177 en octobre 2018, 256 en février 2019, 362 en septembre 2019 dont 71 nouveaux donateurs.

450 donateurs inscrits à la collecte du 16 juin 2020 (réglementation sanitaire post Covid en cours) et 422 présents.

« Nous avons totalement atteint nos objectifs, c'est la collecte la plus importante jamais réalisée sur Vienne ! » Anna Josephsson (Chargée de communication EFS – Rhône-Isère)

Renfort d'une nouvelle équipe parmi les bénévoles EFS de Vienne : + 25 ambassadeurs du don formés, et intention d'adhésion d'une dizaine de personnes accompagnées.

Impact pour les travailleurs sociaux (internes et externes au Département) : En invitant et formant des personnes en insertion à devenir « ambassadeurs du don », les travailleurs sociaux montrent que la participation à une action solidaire et citoyenne permet aux personnes de retrouver une utilité sociale valorisante à forte valeur d'insertion.

Cette action d'utilité sociale collective est perçue comme un nouvel outil pour les travailleurs sociaux.

Impact pour le tissu social local

L'adhésion des élus locaux, la mobilisation d'entreprises ou d'étudiants témoignent de l'effet fédérateur de ces diverses opérations - dont le point d'orgue est la collecte événement du 16 juin 2020- qui a permis de brasser des populations et (re)tisser du lien au cœur de la ville.

- **Potentiel**

Au-delà de la dynamique engagée à Vienne, l'EFS Auvergne-Rhône-Alpes compte utiliser l'opération comme projet exemplaire à dupliquer ; travail en cours pour valoriser l'engagement des bénévoles par un certificat de mobilisation valorisant un CV.

- **Bilan, suivi**

Le projet « don du sang c'est jouer collectif » a été présenté en séminaire de l'encadrement du Département en décembre 2019 pour étudier les ressorts de la mobilisation d'une équipe et la gestion d'un projet transversal (ramifications et leviers au-delà du champ médico-social).

3 Mots clés : Citoyenneté - Santé - Insertion