

Le Problème

Le territoire francilien a été le plus touché par la crise sanitaire en termes de décès et de contaminations. Dans ce contexte, médecins, pharmaciens, paramédicaux, hôpitaux, libéraux, associations caritatives et EHPAD ont fait face aux mêmes difficultés : pénurie de matériel impactant leurs conditions d'exercice, suractivité provoquant fatigue et surmenage, réduction des transports publics limitant leur pleine mobilisation.

Votre solution innovante

En protégeant les professionnels de santé, en facilitant leur mobilisation, en les soutenant logistiquement, en prenant soin d'eux, en facilitant l'adaptation de leurs pratiques aux nouvelles normes sanitaires, en soutenant la relance, la Région Île-de-France a agi aux interstices de la solidarité pour soutenir les soignants de son territoire.

Les objectifs

Apporter une réponse transverse – soucieuse des besoins du terrain, concrète, complémentaire de l'action de l'ARS, avec un impact immédiat pour les soignants – afin d'assurer la continuité et l'adaptation des soins aux franciliens.

Description de l'innovation

- **Qui**

De nombreux acteurs ont été consultés, fédérés et coordonnés par la Région :

- Région Île-de-France et IDFM : à l'initiative de cette réponse sanitaire, sponsors, financeurs des actions.
- Organisations représentatives des soignants consultées : URPS, SRPIMG, ...
- Institutions consultées : APHP, Préfecture IdF, ARS IdF
- Nouveal e-santé : société ayant développé l'application Covidom.
- Association Soins aux Professionnels de Santé (SPS)
- Partenaires économiques, immobiliers : QARSON, JC Decaux, STUDEFI, l'Agence de Paris, 3 CROUS franciliens.

- **Pour qui**

Pour les soignants franciliens en hôpital ou en libéral : médecins, infirmiers, sages-femmes, pharmaciens, kinésithérapeutes, podologues, orthophonistes, ... Pour les patients.

- **Quoi**

L'action régionale globale s'articule en 6 axes. :

*Protéger : importation de masques depuis l'Asie par l'affrètement spécifique d'avions pour distribution d'une partie aux soignants ; financement d'équipements de protection via un fonds d'urgence de 10 millions d'euros dédié aux professionnels de santé ; financement de la première usine francilienne de masques.

*Faciliter la mobilisation : rémunération des étudiants infirmiers volontaires en complément de leurs indemnités de stage (1300€ net / mois pour les 1^{ère} années, 1500 pour les 2 et 3^{ème} années).

*Soutenir logistiquement, en facilitant au maximum la vie des soignants : mise en place de navettes gratuites, via 22 lignes de bus, alignées sur les horaires de service de l'APHP ; mise à

disposition de 45 chambres individuelles dans un internat à Provins pour les infirmiers renforçant les équipes de l'hôpital Léon-Binet ; mise en place d'une conciergerie pour les internes franciliens de médecine envoyés en soutien des hôpitaux – mise à disposition gracieuse de voitures et de logements ; mise à disposition de l'ARS de 20 véhicules.

*Prendre soin, en protégeant la santé mentale en cette période difficile : financement d'une ligne d'écoute et de soutien psychologique gratuite, accessible en permanence ; proposition gracieuse de séjours de décompression dans les îles de loisirs appartenant à la Région.

*Faciliter l'adaptation des pratiques aux nouvelles normes sanitaires : financement d'équipements de télémédecine via le fonds d'urgence ; participation au financement de l'application COVIDOM automatisant le suivi des patients diagnostiqués ou suspectés de COVID à domicile avec système d'alerte en fonction de l'état du patient ; achat et distribution de tests sérologiques.

*Soutenir la relance : élargissement du fonds d'équipements d'urgence aux professions de santé ayant dû stopper leur activité pendant le confinement.

- **Quand**

Basées sur l'expérience d'un engagement concret auprès du système de santé depuis 2018 dans le cadre du Programme Région Solidaire, ces mesures ont été effectives dès les premières semaines de la crise.

Les moyens humains et financiers

- **Internes et externes**

L'ensemble des équipes et pôles de la Région a intégré la santé à son champ d'action et permis de créer cette réponse d'urgence globale. Ainsi, une vingtaine d'agents du pôle Solidarité et Santé ont particulièrement été impliqués.

- **Budget**

Plus de 20 millions d'euros.

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

Fonds d'équipement d'urgence : plus de 2000 demandes de subventions.

200 séjours de décompression réservés par les soignants.

200 demandes de soutien pour les internes de médecine traitées : 20 véhicules prêtés et 10 logements.

30 millions de masques commandés dont plus de 7 millions distribués aux soignants.

80% des franciliens ont entendu parler de la Région pendant la crise (étude réalisée post confinement auprès d'un échantillon représentatif de Franciliens).

- **Bilan, suivi, évolution**

Un véritable élan vers la modernisation : de nombreuses demandes de subvention concernent des équipements en télémédecine.

A présent, ces mesures participent à la modernisation de la politique de santé.

3 mots clés : Solidarité - Santé - Covid 19