

Elancourt

Accompagner les parents pour assurer la continuité pédagogique numérique

Le problème

A Elancourt, chaque enfant du CP au CM2 (2000 familles) est doté d'une tablette numérique scolaire.

Le confinement a mis en évidence la fracture numérique des parents dans l'usage de cet outil.

Votre solution innovante

Pendant le confinement, la ville a formé par un accompagnement individualisé les parents pour qu'ils puissent aider leur enfant dans la continuité scolaire au domicile.

Les objectifs

- Répondre dans un contexte contraint à l'aide attendue des familles et des enseignants
- Lutter contre la fracture numérique
- Réduire les inégalités d'accès à l'information devenu essentiel pendant ce confinement.

La description de l'innovation

- **Qui**

La Ville, service numérique, le Centre social municipal, les enseignants.

- **Pour qui**

Les parents demandeurs ou identifiés par nos partenaires.

- **Quoi**

Pendant le confinement, il s'agissait initialement de soutenir les enfants dans leur scolarité par des classes virtuelles, des recherches internet, des espaces numériques de travail (ENT) et de lutter contre le décrochage scolaire.

Très vite le confinement a mis en évidence la fracture numérique des parents dans l'usage du numérique et le besoin de formation des parents s'est révélé un enjeu en soi.

La Ville a développé des supports de 3 niveaux :

- un support téléphonique individuel,
- la création de tutoriels vidéo pour les familles dotées d'un ordinateur
- sa version papier.

Une collaboration étroite avec les enseignants et le centre social municipal a permis de faire le lien avec les familles concernées et notamment celles dont les enfants étaient en décrochage scolaire dû au contexte.

Un parent au moins a pu être formé à l'usage de la tablette et ainsi aider son enfant dans sa scolarité.

Les tutoriels vidéo et papier se sont vite révélés des supports techniques efficaces et, au-delà, des vecteurs de transmission des enjeux du numérique pour les enfants.

- **Quand** : de mars à juin 2020

Les moyens humains et financiers

5 agents municipaux en hotline téléphonique, 3 agents municipaux (les mêmes) pour la création des tutoriels.

- **Budget** :

uniquement les frais de reprographie pour les versions papier du tutoriel réalisées en interne.

Évaluation de l'innovation

- **Impact**

De mars à mai 2020 environ 300 familles ont reçu un soutien téléphonique.

Les tutoriels ont été transmis sous les 2 formes à 200 familles ainsi qu'à d'autres par le biais de partenaires.

Aider les familles à comprendre le fonctionnement de l'outil a favorisé la transmission de savoir des enseignants et a permis d'offrir aux enfants toutes les chances de réussite.

Cela a également contribué à la lutte contre la fracture numérique des adultes ainsi qu'à leur ouvrir de nouvelles opportunités en tant que citoyens.

C'est aussi un levier pour créer du lien école/famille dans des environnements où cela est parfois difficile.

C'est enfin renforcer l'image parentale aux yeux des enfants, le parent devenant un acteur reconnu compétent dans sa scolarité.

- **Potentiel**

Celui de répliation est illimité quel que soit le contexte.

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

L'État a multiplié les moyens pour doter les élèves d'outils numériques qui se sont révélés indispensables au cœur du confinement.

Accompagner les parents devient alors un enjeu majeur dans ces mêmes foyers.

Si l'enseignant reste irremplaçable dans sa compétence, la « délégation » de la mission d'enseignement aux familles doit s'accompagner le plus possible d'outils pour ne pas creuser les inégalités.

Cette situation a permis de mesurer le besoin des familles éloignées du numérique et amène à étudier, avec des enseignants, un projet d'« École numérique des parents » au sein même des établissements scolaires, dès la rentrée prochaine si les conditions sanitaires le permettent.

Les partenaires associatifs présents au niveau local s'appuient dorénavant sur nos tutoriels.

Il est envisagé également une traduction ou post production vocale de ces tutoriels vidéo dans différentes langues, par des bénévoles natifs, pour favoriser la compréhension des parents non francophones.

3 Mots clés : Accompagnement - Ecole - Numérique