

Le Problème

Le réseau de métro francilien est le théâtre d'une situation d'urgence sociale : chaque nuit plus de 300 hommes et femmes y dorment. Travailleurs précaires, grands exclus de la vie, passagers occasionnels ont recours à cet ultime mode d'hébergement aux conséquences néfastes : précarité sanitaire, insalubrité, insécurité, perte du lien social, troubles.

En plus d'être dramatique sur le plan humain, cette situation a des conséquences sur la régularité des transports, leur sécurité et leur propreté.

Votre solution innovante

Les Maisons Région Solidaire accueillent le public très spécifique des sans-abris du métro, sur Paris et sa petite couronne et proposent du temps et des solutions sur mesure. Ce sont des lieux d'hébergement, de réinsertion, de resocialisation en lien avec des soignants et un opérateur solidaire présent en permanence.

Les objectifs

Fédérer et compléter l'action des acteurs en place pour former une chaîne de solidarité permettant « une sortie de rue » définitive.

Offrir des lieux à taille humaine où les hommes et femmes dormant dans le métro peuvent prendre le temps de se reconstruire avant d'entamer une démarche de réinsertion.

Description de l'innovation

- **Qui**

La Région a fédéré de nombreux acteurs pour faire aboutir ce projet : collectivités, associations, ATP, Croix Rouge, Samu social, etc., en partie financé par l'Etat.

- **Pour qui**

Les sans-abris dormant dans le métro : 300 personnes chaque nuit - 2500 personnes différentes sur une année.

- **Quoi**

Alors que la grande précarité localisée dans le métro est spécifique, aucun dispositif d'hébergement dédié n'existait avant les Maisons Région Solidaire. L'enquête sociologique réalisée par le Samu Social de Paris a permis de mieux comprendre la situation des sans-abris dans le métro, étude qui n'avait pas été faite depuis 30 ans.

Grâce à ces éléments, à l'expertise des opérateurs solidaires et à la volonté de la Région Île-de-France d'agir de façon pérenne pour une sortie définitive de la rue, les deux premières Maisons Région Solidaire sont sorties de terre à Clichy-la-Garenne (120 personnes) et à Issy-les-Moulineaux (25 personnes) qui ont mis à disposition les lieux.

Elles ont été pensées pour proposer un accueil sur un temps long, de jour comme de nuit, avec ses solutions d'accompagnement sur mesure pour permettre « une sortie de rue » définitive aux hommes et aux femmes accueillis. Grâce à un cadre accueillant et une pleine disponibilité des opérateurs partenaires, les personnes accueillies ont le temps nécessaire pour prendre leurs marques, se sentir apaisées et se stabiliser.

Des activités de réinsertion sont régulièrement proposées (visite de la fondation Louis Vuitton, cueillette de légumes auprès d'agriculteurs).

Le modèle est basé sur une approche nouvelle et approfondie de l'accompagnement et de l'hébergement des populations précaires. Il tient compte des réalités du parcours de sortie de rue mais aussi des attentes des citoyens en termes d'intégration dans un quartier. La Région Île-de-France et IDFM sont à l'initiative du projet, sponsors et financeurs majoritaires.

Autres partenaires :

La Croix Rouge Française et Seine Ouest Insertion, opérateurs en charge de la gestion des établissements ; le Recueil Social de la RATP qui assure la maraude dans les couloirs du métro ; le Centre d'Accueil et de Soins Hospitaliers de Nanterre, le Centre de Lutte Anti-Tuberculose, l'Ordre de Malte qui proposent des offres de soins ; l'Association Entourage qui a participé au travail d'intégration de ces structures auprès des riverains ; l'entreprise Etat d'Esprit Stratis qui a mené une mission de concertation publique autour de la situation des sans-abris du métro : avis citoyen quant aux solutions à apporter.

- **Quand**

Premières personnes accueillies en Novembre 2019.

Les moyens humains et financiers

- **Budget :**

4 M€ pour les travaux et aménagements des deux premiers établissements (financés à 100% par la Région), 2 M€ par an pour le fonctionnement (financés à 50% par IDFM) : 37€/personne/jour grâce à une trentaine de personnes mobilisées chez les partenaires.

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

En juillet 2020, une centaine de sans-abris sont accueillis dans les deux structures. A court terme, l'objectif est d'accueillir 145 personnes, la montée en charge ayant été perturbée par les grèves de cet hiver (fermeture du métro) puis par la crise sanitaire du Covid-19.

Le taux de retour à la rue est très faible.

- **Potentiel**

Peut être reproduit par d'autres collectivités et associations.

- **Bilan, suivi, évolution**

Les deux premières structures ont déjà permis à une centaine d'hommes et femmes de quitter les couloirs du métro : une fois accueillis, elle s'y plaisent et restent.

A moyen terme, il s'agit de construire de nouvelles Maisons Région solidaire, de travailler sur leur intégration grâce aux éléments obtenus lors de la concertation citoyenne.

L'offre de soins psychiatriques sera également renforcée grâce à notre partenaire, le CASH de Nanterre : ce type de soins étant prépondérant pour la stabilisation des profils les plus chronicisés, ceux instables psychologiquement qui sont, trop souvent, non acceptés dans les structures d'accueil.

3 mots clés : Solidarité – Insertion – Lien social