

Le problème

« Tout le monde a des idées et toutes les idées nous intéressent ». L'innovation participative permet de capitaliser sur le potentiel de créativité des agents en facilitant l'émission d'idées, la mise en œuvre et la diffusion de solutions innovantes par tous les collaborateurs. Valorisés et encouragés dans leurs initiatives les agents se sentent reconnus tandis que la collectivité et les usagers des services publics bénéficient de leur connaissance et de leur expérience. En partageant leurs idées les agents deviennent acteurs de la transformation de la collectivité.

Votre solution innovante

Au-delà du concours d'idées interne, la Région Grand Est a créé les mini laboratoire de mise en œuvre des idées du concours « MiniLabs » et des communautés de métiers pour donner du sens à la formule « ce sont ceux qui font qui savent » dans une logique ascendante.

Les objectifs

- Concevoir des projets concrets de transformation interne pragmatique et opérationnelle
- Former les agents aux techniques d'animation de créativité en groupe (formation et montée en compétence)
- Créer une dynamique collective transversale, interdirections... encore plus essentielle en période de crise sanitaire !

L'histoire de votre action innovante

- **Qui**

L'équipe DIMAP (délégation à l'innovation et la modernisation de l'action publique)

- **Pour qui**

Les agents, la collectivité et les usagers des services publics qui bénéficient de leur connaissance et de leur expérience

- **Quoi**

Entre mars et juillet 2020, l'analyse des 240 idées non primées a permis de recenser des problématiques de fond que les Directions ne peuvent résoudre de manière évidente ou immédiate. Elles amènent en effet à repenser ou à questionner nos modes de faire d'une manière plus globale, plus collective et auront plus de sens à être appréhendées de manière transversale (que ce soit entre plusieurs services ou plusieurs sites ou agents de même métier).

C'est le cas d'une dizaine de sujets : la prise en compte environnementale, les thématiques du ménage ou de la restauration au sein des lycées, le partage et la connaissance mutuelles des compétences...

Pour prendre en compte ces idées, des lieux de réflexion partagés, les Minis-Lab, constituent des espaces de créativité où les porteurs d'idées aux préoccupations semblables unissent leurs réflexions et construisent collectivement des réponses.

Cela permet à court terme, d'apporter une réponse et de valoriser « toutes » les propositions et à plus long terme, d'incarner des lieux d'innovation internes de la région où sont impulsées de nouvelles méthodologies pour faire ensemble différemment, ou pour mieux prendre en compte l'utilisateur.

A partir de décembre 2020, les Minis-Lab ont été ouverts à tous les agents des lycées, des Sièges et des Maisons de la Région afin de créer une dynamique de transversalité. Ils offrent un cercle

d'appartenance communautaire professionnel qui ne s'appuie pas sur des limites géographiques ou d'organisation de service et répond ainsi à l'ambition de « Faire Région ».

En parallèle, 3 communautés de métiers ont été mises en place sur des problématiques largement soulevées lors du concours :

- le ménage (près de 30 projets déposés par des agents de lycées),
- la restauration (idem),
- les assistantes du siège et des maisons de Région.

- **Quand**

Janvier-juillet 2021 : déroulement des minilabs

Septembre-octobre 2021 : tournée des Directions pour exposer les rendus et suites

Automne 2021 : arbitrages finaux

Les moyens humains et financiers

Mobilisation de l'équipe DIMAP (délégation à l'innovation et la modernisation de l'action publique) : 8 agents, dont 2 agents dédiés au projet durant 8 mois.

Budget associé : 50.000 €, pour l'accompagnement au lancement (prestataire Design de service) et la réalisation des projets.

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

Le concours G1ID a permis à 300 agents de partager 244 idées de transformation pour la collectivité. Plus de 100 agents mobilisés lors des MiniLabs, de tout horizon. Association étroite des directions concernés qui intègrent désormais ces pratiques.

- **Potentiel**

Les MiniLabs auront des évolutions différentes : poursuite, utilisation par les Directions en tant que panel, etc...

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

Un bilan complet est en cours de réalisation mais ces 2 démarches disruptives - Mini-Lab et Communautés de métiers - constituent un formidable laboratoire de transformation interne, avec de multiples effets positifs.

Mots clés :

Participation – Compétences - Expérimentation