

Le problème

En décembre 2020, une refonte d'ampleur du réseau de transports en commun a fragilisé et déstabilisé les seniors de la commune. La crise sanitaire liée à la COVID 19 a renforcé ce climat anxiogène et induit une perte d'autonomie notable de ce public. Une augmentation des difficultés pour les seniors à « aller vers » a été observée et partagée par les acteurs du territoire.

Votre solution innovante

Via un repérage multi partenarial des usagers et l'intervention d'une équipe de 6 volontaires en service civique, un service d'accompagnement à la mobilité a été créé.

Les objectifs

- Accompagner et stimuler la mobilité pour un retour/ maintien de l'autonomie des publics dans leurs déplacements
- Favoriser le bien-être et l'inclusion sociale des personnes en leur permettant de se réappropriier l'espace public
- Encourager les publics à être acteurs de leur quotidien
- Accompagner des jeunes dans leur parcours professionnel et/ou social

La description de l'innovation

- **Qui**

Cette action a été portée par l'adjoint au maire en charge de l'innovation et de la cohésion sociale. Ont été parties prenantes à la mise en œuvre stratégique et opérationnelle du projet : la Préfecture de Gironde (service politique de la ville), le département de la Gironde, les 2 centres sociaux associatifs du territoire, les 2 résidences autonomie communales, les services de la ville et de son CCAS, le service d'aide et d'accompagnement à domicile, les bailleurs, les accueils de loisirs, le CLIC, les EHPAD publics et privés, l'hôpital suburbain, l'épicerie solidaire, Unis-cité.

- **Pour qui**

L'ensemble des seniors bouscatais de la commune. Un focus a été effectué sur les seniors résidents en quartier politique de la ville en partenariat avec le bailleur social.

- **Quoi**

Tous les partenaires se sont associés pour le repérage et l'orientation des seniors Bouscatais. L'ensemble des accompagnements a été imaginé, construit et réalisé par les volontaires en service civique : actions collectives (balades accompagnées dans l'espace public (parcs, transports en commun), fresque collective...) et individuelles (accompagnement vers les services de proximité, découverte des transports en commun, ...).

Un travailleur social référent procède à une évaluation de concordance entre les objectifs du bénéficiaire et ceux du projet. Il coordonne les intervenants et fait le lien entre l'utilisateur et les jeunes volontaires. Le lien de confiance est mis en place par des visites de convivialité. Des accompagnements dédiés coconstruits entre les bénéficiaires et les services civiques sont ensuite conduits. Les seniors les plus fragiles difficilement mobilisables bénéficient d'ateliers individuels (jeux, peintures, chants...) à domicile. La fréquence proposée est de une fois tous les 15 jours pendant une heure trente afin de créer une relation de confiance avant d'envisager une sortie. Pour

les plus mobiles, il est proposé des sorties ciblées sur rendez-vous en fonction de leurs centres d'intérêts (balade, musée, commerces...). Un apprentissage à l'utilisation des transports en commun y est associé : repérage des lignes de tram et bus, utilisation des cartes à rechargement... Cette étape de réappropriation de l'espace public a pour objectif, in fine d'amener les publics fragilisés vers l'autonomie dans leurs déplacements urbains et de leur redonner ainsi leur place d'acteur du territoire.

Malgré des consignes sanitaires instables, une attention particulière a été portée au maintien des activités.

- **Quand** : Accompagnement effectif du public (octobre 2020 à fin juin 2021)

Les moyens humains et financiers

- **Internes et externes.**

Coordination conjointe par 2 cadres de la ville et CCAS (0,15 ETP/poste)

6 volontaires en service civiques (4 jours/sem)

Mise à disposition de matériel informatique et fournitures diverses

- **Budget** 19 000 € dont coût commune : 11 500 €. Soutiens financiers : Département de la Gironde (3000 €) ; Préfecture de la Gironde (2000 €) ; bailleur social (2500 €)

L'évaluation de l'innovation

- **Impact :**

-Impact sur les bénéficiaires : 200 seniors accompagnés.

Maintien de l'autonomie et rupture du sentiment d'isolement malgré le contexte sanitaire ; renforcement du lien entre seniors et entre générations ; intégration facilitée des nouveaux résidents des RA.

-Impacts sur les jeunes : montée en compétences et sorties positives vers reprises d'études et emplois ; modification du regard entre générations ; connaissance du secteur médico-social et des collectivités ; autonomie

-Impact sur les partenaires : renforcement et développement de nouveaux liens partenariaux ; repérage et orientation des publics fragiles facilités

- **Potentiel**

Initiative totalement reproductible sur d'autres territoires, ou pour d'autres publics empêchés

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

A permis un climat positif, dynamique et résilient pour l'ensemble des bénéficiaires et des professionnels associés au projet.

Comités de pilotage et comités techniques réguliers

Evaluation tout au long de l'action

Projet d'évolution : adaptation vers un public porteur de handicap

Mots clés :

Intergénérationnel – Mobilité – Pluripartenarial