

### **Le problème**

Les acteurs sociaux, médico-sociaux, éducatifs, associatifs, ... ayant participé à la démarche de construction du projet social de la Ville - porté par le CCAS - ont unanimement fait remonter la nécessité de mieux se connaître et de renforcer les liens entre eux pour porter des actions transversales et coordonnées encore plus efficaces.

### **Votre solution innovante**

Agitateur d'idées et facilitateur d'innovation sociale, l'AGORA est un réseau de partenaires de terrain dont le pilotage est assuré de manière tripartite par la Ville, le CCAS, et un centre social associatif.

### **Les objectifs**

- Recueillir et analyser les données du territoire
- Rendre accessible et valoriser les données et travaux d'analyse territoriale
- Favoriser l'interconnaissance entre acteurs du territoire
- Favoriser les innovations sociales et territoriales
- Croiser les regards et développer une vision partagée
- Soutenir les initiatives portées par les acteurs du territoire

### **La description de l'innovation**

- **Qui**

La Ville, le CCAS, et un centre social associatif.

Partenaires : Etat, CAF, Département, bailleurs, associations locales, Pôle Emploi, CCAS, MDS, Bordeaux Métropole, Hôpital suburbain, services de la ville (éducation, culture, jeunesse, communication, ...), mission locale, centres sociaux, ...

- **Pour qui**

L'ensemble des forces vives du territoire (institutionnels et associatifs).

- **Quoi**

L'Agora est une structure hybride, dont la gouvernance est portée sur un représentant de chaque structure, sans intervention d'élus ni d'administrateurs. Une attention particulière est apportée à ce que les acteurs du terrain puissent se retrouver entre pairs, sans contingence hiérarchique ou posture institutionnelle.

L'ensemble des acteurs sociaux est associé aux temps de rencontre et contribue à la construction de la programmation.

A l'écoute des besoins et des attentes des professionnels œuvrant au plus près des administrés, cette instance se veut multiforme et propose un soutien méthodologique, technique et d'échanges d'expériences. Elle se base sur un principe de confiance réciproque pour laisser le champ libre à toutes les initiatives de terrain.

L'AGORA a pour objectif de se saisir des problématiques remontées par les acteurs de terrain et propose d'y apporter un éclairage et des éléments de réponse à l'échelle du territoire. Afin de répondre à la demande des acteurs du territoire, les contours de l'AGORA, ses valeurs comme ses priorités d'action, ont fait l'objet d'un travail participatif conduit entre fin 2019 et le 1<sup>er</sup> trimestre 2020.

C'est aujourd'hui une centaine d'acteurs inscrits dans la dynamique l'AGORA, avec une trentaine de participants présents aux rencontres selon la thématique abordée.

Au 1<sup>er</sup> trimestre 2020, la première programmation a été bouleversée par le contexte lié au COVID-19. Convaincue de l'importance de garantir le lien entre acteurs, l'AGORA a mis en place un cycle de rencontres sous un format dématérialisé selon 3 principaux formats :

- 1) Les cafés partenaires (les partenaires sociaux pendant la période de confinement, l'association L'Burn (communauté bordelaise de femmes victimes de burn out), le relais maternel, ...),
- 2) Les ateliers formation : gestion du temps et des priorités ; l'égalité en question (sexisme, égalité et discrimination)
- 3) Les groupes de travail : l'inclusion des enfants porteurs de handicap.

Ainsi, face à cette période de crise sanitaire prolongée, l'Agora a maintenu une dynamique entre acteurs en poursuivant travail de réseau, propices au décloisonnement de l'action sociale et territoriale.

- **Quand**

Fin 2018 : diagnostic social de territoire ; 2019 : lancement de la démarche ; mise en place de la gouvernance tri-partite ; travail sur les objectifs et missions (ateliers collaboratifs).

2020 /2021 : Programmation semestrielle selon plusieurs formats (adaptation au contexte sanitaire avec rencontres dématérialisées)

### **Les moyens humains et financiers**

Temps de travail dédié agents CCAS (0,25etp) Idem pour la Ville et le Centre Social (RH : 10 000€)

Financement des temps collectifs (ateliers, formations, ...)

Adresse courriel dédiée et logo spécifique

- **Budget** : le budget global annuel de 9 000€ est partagé à part égal pour les 3 pilotes.

### **L'évaluation de l'innovation**

- **Impact**

Un décloisonnement entre partenaires passant par une meilleure connaissance du rôle et du champ de compétences de chacun. Une transversalité renforcée pour conduire des réflexions communes entre services de la ville et du CCAS (avec une ouverture notable aux acteurs du terrain, comme les animateurs, les ATSEM, ...). Une meilleure transversalité entre partenaires institutionnels et associatifs. Raccrocher au jeu partenarial les acteurs s'en étaient éloignés.

- **Potentiel**

Démarche duplicable sur d'autres territoires ayant un niveau de maturité suffisant dans la dynamique partenariale.

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

Durant cette période délicate qui mobilise, questionne et pousse les professionnels comme les acteurs associatifs à s'adapter et se réinventer, cet espace a permis de partager sur le sens de l'action et la place essentielle de chacun dans la construction d'une vision commune du vivre ensemble.

Comité de suivi hebdomadaire avec les 3 référents-pilotes, comité de pilotage régulier pour identifier les priorités d'action et en ajuster les modalités et démarche continue d'amélioration pour adapter la programmation aux besoins des acteurs du territoire.

### **Mots clés :**

Transversalité - participation - partenariat