

Ressources humaines

Caluire-et-Cuire

Les TRUC² : une école de formation interne « par » et « pour » les agents

Le problème

Il est nécessaire de décloisonner, de favoriser les échanges entre services et la circulation de l'information. Il est également important de proposer aux agents d'entretenir ou développer les connaissances indispensables à l'exercice de leurs missions.

Votre solution innovante

La création d'une « école de formation interne », TRUC² (Les Temps de Rencontres Utiles pour se Connaître, Comprendre, à Caluire et Cuire) visant à capitaliser sur les savoir-faire et les expériences internes, pour progresser et évoluer collectivement.

Les objectifs

- Valoriser les talents internes et les potentiels des agents via un outil interne et collectif
- Garantir l'adaptabilité et la capacité d'innovation des agents dans un contexte changeant
- Partager une culture commune, pour favoriser les échanges entre professionnels, fluidifier les relations et gagner en efficience

L'histoire de votre action innovante

- **Qui ?**

Commande : direction générale

Partenaires : Lab'AATF

- **Pour qui ?**

Tous les agents de la collectivité

- **Quoi ?**

Ce projet s'inscrit dans la droite ligne de la nouvelle impulsion managériale portée par le DGS depuis 2016.

Les TRUC² s'appuient sur les compétences internes (« par » les agents) afin d'échanger et partager des savoirs faire, savoirs être et connaissances entre agents de la collectivité (« pour » les agents). Destinés à tous et pas uniquement aux managers, les TRUC² apportent transversalité et horizontalité dans notre organisation.

Les agents peuvent ainsi être alternativement « animateurs » ou « apprentis ».

À partir de septembre 2019 :

- *Un truc² en +* : Des ateliers permettant à la fois d'aider les agents à monter en compétences sur l'utilisation des outils bureautiques et informatiques ; ou de partager ses trucs et astuces pour des besoins d'organisation.
- *Ac'Truc²* : Des conférences dédiées à l'actualité juridique, à la veille territoriale, aux innovations et aux enjeux des collectivités territoriales.
- *La communauté des managers made in Caluire et Cuire* : un réseau d'encadrants formés aux méthodes d'animation de réunion et de travail en intelligence collective, en application de la charte managériale.

À partir de septembre 2020 : *Prépa'Truc²*, une préparation aux concours de la fonction publique territoriale, en lien avec les besoins identifiés par les Ressources Humaines.

A partir de janvier 2021 : *Eco'Truc²*, un moment de convivialité mensuel pour partager et échanger des bonnes pratiques et solutions autour du développement durable.

La Ville de Caluire et Cuire a été lauréate du premier concours Lab'AATF, Laboratoire d'innovation managériale, lancée par l'Association des administrateurs territoriaux. Cette dernière a apporté une aide technique (ressources, mise en relation avec d'autres collègues, etc.) pour permettre à ce projet d'innovation managériale de voir le jour.

- **Quand ?**

2018 : formation du groupe de travail – 3 ateliers (avril, juin, septembre) pour identifier les attendus

2019 : 2 ateliers pour définir les objectifs et les indicateurs ; recenser les différents sujets, les formats possibles, et prioriser les actions en fonction des besoins afin de produire le premier catalogue d'actions des TRUC²

Septembre 2019 : lancement des TRUC²

Les moyens humains et financiers

Le projet a été entièrement porté en interne et sans ligne budgétaire identifiée.

- Chargée de mission : 1/2 ETP
- Groupe projet : 10 agents inter-services et inter-fonctions
- 18 agents animateurs

L'évaluation de l'innovation

- **Impact (sur 600 agents permanents) :**

En 2020 : 4 conférences Ac'Truc² (55 participants au total) ; 17 ateliers Un truc² en + (105 participants au total) ; 1 Prépa'Truc² (5 participants). 14 animateurs.

Janvier à mai 2021 : 26 ateliers Un truc² en + (153 participants) ; 2 Prépa'Truc² (19 participants) ; 6 conférences Ac'Truc² (126 participants) ; 4 rencontres Eco'Truc² (28 participants). 18 animateurs

- **Potentiel :**

Projet facilement reproductible.

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

Un questionnaire individuel est envoyé après les ateliers pour avoir le retour des participants.

En 2021, 85 % des répondants à l'enquête ont estimé avoir acquis des compétences utiles pour leurs missions professionnelles durant les ateliers un truc² en + (taux de réponse : 41,6 %).

Par ailleurs, le groupe de travail se réunit une fois par trimestre pour enrichir la programmation.

Une des évolutions souhaitées est que des professionnels extérieurs puissent intervenir dans le cadre des conférences Ac'Truc² pour partager leurs expériences.

Enfin, une formation « facilitation » va être dispensée en septembre 2021 pour valoriser l'implication des contributeurs volontaires et enrichir leurs compétences.

Mots clés :

Formation - RH – Internalisation