

Le problème

Renforcer la sécurité des élèves transportés, de la prise en charge au point d'arrêt jusqu'à l'arrivée à l'établissement scolaire ; accompagner les conducteurs pour qu'aucun élève ne soit plus jamais oublié dans un car.

Votre solution innovante

Une billettique scolaire permettant de connaître en temps réel la liste des élèves à bord des 3 000 cars de transport scolaire Mobigo et un écran « n'oubliez pas d'enfant à bord » à valider à chaque fin de course par le conducteur.

Les objectifs

Assurer la sécurité des 110 000 élèves transportés quotidiennement,
Faire basculer le transport scolaire dans l'ère du numérique,
Disposer de données sécurisées en temps réel,
Proposer une meilleure information des familles par SMS en cas d'évènements,
Accompagner les conducteurs dans l'exercice de leur mission,
Optimiser les moyens déployés.

L'histoire de votre action innovante

- **Qui**

La Région Bourgogne-Franche-Comté

- **Pour qui**

Les enfants, les familles, les conducteurs

- **Quoi**

La billettique scolaire 2School avec la « scale-up » *Ubitransport* : aujourd'hui, plus de 110 000 élèves valident quotidiennement leurs cartes dans plus de 3000 véhicules.

C'est un outil qui permet de sécuriser les circuits réalisés, de contrôler le service fait et de répondre aux réclamations : service à l'heure, retard réel, desserte effective de l'arrêt, heures de dessertes des établissements, correspondance avec d'autres services, etc.

La réussite de ce projet associe plusieurs acteurs :

- la Centrale d'achat du transport public (CATP) pour l'acquisition de l'outil,
- les équipes d'Ubitransport pour la coordination technique du projet et la formation des multiples intervenants,
- les quelques 90 entreprises de transport mobilisées durant l'été pour installer les équipements et accompagner leurs équipes dans cette révolution,
- les directions opérationnelles de la Région (direction des systèmes d'information et direction des mobilités et des Infrastructures).

Si l'utilisation de 2School renforce indéniablement la sécurité des élèves transportés, la Région reste confrontée chaque année à l'oubli dans les cars de quelques enfants par les conducteurs.

Après échanges avec plusieurs transporteurs et la Fédération nationale des transports de voyageurs (FNTV) de Bourgogne-Franche-Comté notamment, la Région s'est saisie de cette problématique et a travaillé en collaboration avec Ubitransport sur un écran pop-up « enfant oublié ? ».

Depuis mars 2021, celui-ci apparaît pour rappeler au conducteur son obligation de contrôler à chaque fin de service si son véhicule est vide.

En cliquant, le conducteur attestera, qu'il a bien réalisé l'opération de contrôle.

- **Quand**

Achetée en février 2019, la solution a été mise en route progressivement en septembre 2019 pour une utilisation maximale dès janvier 2020. Première région française à déployer ce dispositif en moins d'un an et sur l'ensemble de son territoire.

Les moyens humains et financiers

Le déploiement du projet était suivi par un chef de projet Ubitransport et une équipe de la direction des mobilités et des infrastructures avec un chef de projet et sept référents dans les unités territoriales basés dans les villes préfectorales de la région.

La solution étant installée, la coordination du projet a évolué avec des instances spécifiques (réunion des référents interne à la Région ; COTECH, COMOP et COPIL avec le prestataire).

- Coût de l'opération : 3,4 millions d'euros d'investissement, 900 000 euros de fonctionnement annuel.

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

2School est perçu par les transporteurs et les agents de la Région Bourgogne-Franche-Comté comme étant un réel outil de progrès pour sécuriser les circuits réalisés, contrôler le service fait et répondre aux réclamations.

Du côté des familles, l'objectif est rempli : l'outil est gage d'une plus grande sécurité dans le transport des enfants et d'une meilleure information en cas d'évènements.

- **Potentiel**

Reproductible partout.

- **Bilan, suivi, évolution**

Cette innovation numérique satisfait et accompagne désormais l'ensemble des acteurs du transport scolaire en Bourgogne-Franche-Comté.

Aussi, toujours dans un souci de garantir la sécurité des élèves transportés, une application à destination des familles est en cours d'élaboration entre la Région Bourgogne-Franche-Comté et Ubitransport.

Mots clés :

Sécurité – Information – Numérique