



COMMUNE  
ÉLANCOURT

NOMBRE D'HABITANTS  
25 575

LE CONTACT  
Jean-Michel Fourgos,  
maire. elancourt.fr



**TERRITORIA**  
Observatoire National  
de l'Innovation Publique

# LES PARENTS D'ÉLÈVES À L'ÉCOLE DU NUMÉRIQUE

**SCOLARITÉ.** Pendant le confinement du printemps 2020, la ville d'Élancourt a mis en place un accompagnement individualisé pour former les parents et leur permettre d'aider leur enfant dans la continuité scolaire numérique au domicile. Une initiative, distinguée d'un Territoria d'or dans la catégorie « Services aux personnes », qui nourrit désormais le projet d'« École numérique des parents » au sein même des établissements scolaires.

## LE PROBLÈME

À Élancourt, chaque enfant du CP au CM2 (2000 familles) est doté d'une tablette numérique scolaire. « Malheureusement, le confinement de la France en mars dernier a mis en évidence la fracture numérique des parents dans l'usage de cet outil », expliquent les équipes du Service numérique de la Ville et du Centre social municipal et les enseignants.

## LA SOLUTION

Pendant le confinement, la Ville a formé par un accompagnement individualisé les parents pour qu'ils puissent aider leur enfant dans la continuité scolaire au domicile.

## LES OBJECTIFS

- Répondre dans un contexte contraint à l'aide attendue des familles et des enseignants

- Lutter contre la fracture numérique  
- Réduire les inégalités d'accès à l'information devenu essentiel pendant ce confinement.

## LA MISE EN ACTION

La Ville a développé, de mars à juin 2020, des supports de 3 niveaux :  
- un support téléphonique individuel,  
- la création de tutoriels vidéo pour les familles

« La crise sanitaire a accéléré un constat : former les parents au numérique scolaire est un formidable levier pour la réussite de leurs enfants et pour l'égalité des chances. »

Jean-Michel Fourgos, Maire d'Élancourt

dotées d'un ordinateur  
- une version papier.  
« Une collaboration étroite avec les enseignants et le centre social municipal a permis de faire le lien avec les familles concernées et notamment celles dont les enfants étaient en décrochage scolaire dû au contexte », précise la Ville.  
Un parent au moins a pu ainsi être formé à l'usage de la tablette et aider son enfant dans sa scolarité.  
« Les tutoriels vidéo et papier se sont vite révélés des supports techniques efficaces et, au-delà, des vecteurs de transmission des enjeux du numérique pour les enfants. »

## LES MOYENS HUMAINS ET FINANCIERS MOBILISÉS

-5 agents municipaux en hotline téléphonique

-3 agents municipaux (les mêmes) pour la création des tutoriels.  
-Budget : « uniquement les frais de reprographie pour les versions papier du tutoriel réalisées en interne. »

## LE BILAN

300 familles ont reçu un soutien téléphonique. Les tutoriels ont été transmis sous les 2 formes à 200 familles ainsi qu'à d'autres par le biais de partenaires. « Aider les familles à comprendre le fonctionnement de l'outil a favorisé la transmission de savoir des enseignants et a permis d'offrir aux enfants toutes les chances de réussite. Cela a également contribué à la lutte contre la fracture numérique des adultes ainsi qu'à leur ouvrir de nouvelles opportunités en tant que citoyens. C'est aussi un levier pour créer du lien école/famille dans des

environnements où cela est parfois difficile. Cela renforce enfin l'image parentale aux yeux des enfants, le parent devenant un acteur reconnu compétent dans sa scolarité. »

## ET AUJOURD'HUI ?

« Cette situation a permis de mesurer le besoin des familles éloignées du numérique et nous a amenés à étudier, avec des enseignants, un projet d'« École numérique des parents » au sein même des établissements scolaires. Les partenaires associatifs présents au niveau local s'appuient dorénavant sur nos tutoriels. Il est envisagé également une traduction ou post production vocale de ces tutoriels vidéo dans différentes langues, par des bénévoles natifs, pour favoriser la compréhension des parents non francophones. »

Louise Roudet