

## POLITIQUES PUBLIQUES

## Le numérique pour tout et pour tous

Indispensables aux collectivités pour apporter des réponses efficaces aux besoins croissants d'une population qui les a déjà largement adoptés, les usages numériques irriguent aujourd'hui l'ensemble des politiques publiques. Les outils participatifs (plateformes, réseaux sociaux, etc.) ont fait évoluer la communication interne de la collectivité ainsi que ses relations avec les autres collectivités comme avec les services de l'État. La révolution numérique apporte maintenant, aux élus comme aux agents, la réactivité, la personnalisation et les outils d'évaluation nécessaires tant au bon fonctionnement de la collectivité que dans les relations avec tous ses « interlocuteurs » : citoyens, visiteurs, entreprises, professionnels, associations...

## Trois lauréats

Force est de constater que beaucoup des réalisations innovantes candidates au Prix Territoria 2020 n'auraient pu voir le jour sans ces outils numériques



Le jury des Prix Territoria 2020 a récompensé trois collectivités dans le domaine de la « transformation numérique ».

qu'ils ont su mettre au service de toutes leurs missions. Le jury a récompensé trois collectivités dans le domaine de la « transformation numérique », parrainé par Orange : Saint-Quentin pour les poubelles connectées anti-gaspi de ses cantines scolaires, le département des Vosges pour son escape game qui permet d'apprendre à sauvegarder ses données numériques personnelles, et à Paris la DRH et la DSIN qui ont fait le pari de la formation professionnelle digitale.

## Une intrusion bénéfique

Mais nombre d'autres lauréats ont illustré son intrusion bénéfique dans notre vie quotidienne :

du « kit de développement de l'esprit critique pour les 10-12 ans » de Bordeaux au « Corolab des bibliothécaires de Paris contre la Covid-19 », en passant par Angers où « les commerçants sédentaires adoptent les maraîchers », les podcasts d'Issy-les-Moulineaux, le « Café des managers » de la Métropole européenne de Lille, le « sport en ligne » d'Antibes Juan Les Pins ou encore le « Baro'Métropole » de Rennes Métropole ; sans oublier les « mesures indicatives de la Qualité de l'Air » de Ville-neuve-Loubet, la « mesure de l'impact des actions d'insertion du Val d'Oise, la « surveillance

et la programmation de l'entretien des ouvrages d'art » par le département de la Drôme, la « concertation et numérique au service de l'attractivité du centre-ville » à Chambéry et, à Élanecourt, « l'accompagnement individualisé des parents pour assurer la continuité scolaire au domicile ». Retrouvez-les sur le site de l'Observatoire Territoria!

Reste peut-être à faire le vœu que tous les gains apportés – en temps, en énergie, en connaissance fine des problèmes et de l'efficacité des solutions – permettront à l'humain de prendre toute sa place au cœur du monde numérique sans laisser personne au bord du chemin. ●

## TÉMOIGNAGE

## « Un levier pour porter des ambitions nouvelles »

concerne l'approche du numérique, il est évident qu'il sous-tend maintenant toutes les politiques publiques, comme il irrigue notre vie quotidienne. La nouvelle génération d'élus locaux en est parfaitement familière et trois domaines semblent particulièrement propices à des réflexions en commun et à des réalisations à fort impact : l'éducation, la cybersécurité et la transformation numérique du territoire.

La fermeture des écoles a mis en lumière les outils et usages numériques qui permettaient la diffusion des connaissances et le maintien du lien école-enfant-parents. Mais, dans de nombreux cas, elle a également souligné le manque d'anticipation et le déficit d'opérationnalité. Avec

l'évidence de s'attaquer à intégrer ces outils et méthodes dans la pédagogie et de permettre son inclusion dans les familles. Si la crise sanitaire a poussé à développer l'usage du numérique, la communication entre les services, le travail en réseau, elle a également fragilisé les organisations non préparées et il devient urgent d'organiser leur défense contre la cybercriminalité. Enfin, le traitement des données – de plus en plus nombreuses – collectées par les collectivités apporte aux territoires des outils de gestion, de contrôle et de développement qui vont leur donner la possibilité de gérer au mieux leurs moyens et d'assumer leurs responsabilités face aux défis sociaux et environnementaux actuels.

Au-delà des outils et usages que les collectivités vont s'approprier pour développer de nouveaux services, le challenge sera d'embarquer tout le monde, quels que soient son âge, sa capacité intellectuelle ou économique et sa proximité. Et quelles que soient les habitudes à dépasser. Quel que soit également le territoire car, après la crise sanitaire, la transformation du travail va continuer. Grâce à ces outils on pourra choisir son lieu de travail et des territoires retrouveront une attractivité perdue ou peu perçue. On pourra aussi choisir et moduler son implication, opter pour un temps partiel qui permette de développer des projets individuels ou collectifs. Les collectivités sauront favoriser et accompagner cette évolution. ●

## CÉRÉMONIE

## Silence ça tourne!

La cérémonie de remise du Prix Territoria 2020 s'est tenue le 10 mai sur le plateau digital Opéra d'Orange. Les dix-neuf lauréats d'un Territoria Or ont reçu leur trophée des mains de la présidente Sophie Primas, en présence de la ministre déléguée chargée de la Ville, Nadia Hai.



## CONCOURS

## Candidatez au Prix Territoria 2021!

« L'ADN de Territoria est de traquer l'innovation où qu'elle soit, de quelque nature que ce soit, au service de nos concitoyens », affirme Sophie Primas, la présidente de Territoria. Proposez vos innovations au jury du Prix Territoria, présidé par la ministre en charge des Collectivités territoriales. Documents d'inscription sur le site [www.observatoireterritoria.fr](http://www.observatoireterritoria.fr)



## À LIRE

## Communes &amp; Intercommunalités

Gérard-François Dumont, président du Conseil scientifique de Territoria, a préfacé l'ouvrage *Communes et intercommunalités : Fonctionnement et pouvoir d'agir* de Gwenaël Doré et offre « Trois leçons pour les territoires du couple communes-intercommunalité », publié aux Éditions Berger-Levrault.



ANITA TRIART-SORHONDO, directrice Transformation numérique des territoires chez Orange.

Le contexte actuel, si particulier et si imprévu, oblige les territoires à gérer une crise et à mettre en œuvre des mesures d'urgence pour continuer à fonctionner mais surtout pour protéger et pour accompagner citoyens et personnels. Cependant, dans nombre de collectivités, il est rapidement apparu comme une opportunité pour porter des ambitions nouvelles et bouleverser les priorités habituelles. En ce qui