

TRANSFORMATION

Un partenariat pour l'innovation

L'Observatoire Territoria s'associe à la ville de Nancy et à l'Université de Lorraine pour faire essaimer la démarche « Analyse et diffusion de la capacité à innover des collectivités territoriales ».

Dans un contexte actuel en transformation, les collectivités font face à des enjeux multiples et à la nécessité de proposer des solutions adaptées à leur environnement. Cela conduit à faire dialoguer les projets, repenser les services aux citoyens et faire un pas de côté en termes de pratiques. Ainsi, l'innovation s'invite dans les collectivités avec pour conséquence d'entrer dans une démarche où l'organisation est en mesure de trouver des solutions nouvelles et concrètes, de façon collaborative, à des problèmes clairement contextualisés. L'enjeu est donc de travailler ensemble, pour comprendre et construire. Enfin, il s'agit en interne de donner à toutes et tous le goût de participer, d'apporter des idées, d'expérimenter...

■ Stratégie de management de l'innovation

Dès 2018, la ville de Nancy a créé la mission Innovation et Qualité au sein de sa direction Nancy Ville Numérique et s'est associée à l'Université de Lorraine (UL) pour la création d'une chaire collaborative « Innovation Territoriale, gouvernance et innovation collaborative pour une ville créative ». La ville de Nancy souhaitait en effet mettre en œuvre une stratégie de management de l'innovation pour diffuser une culture commune, favoriser la transversalité grâce au travail en politique publique et non par service, disposer d'un outil de management pour accompagner une démarche de progrès, reposer la question du sens de l'action publique et favoriser le travail collaboratif pour offrir des solutions aux besoins des usagers.

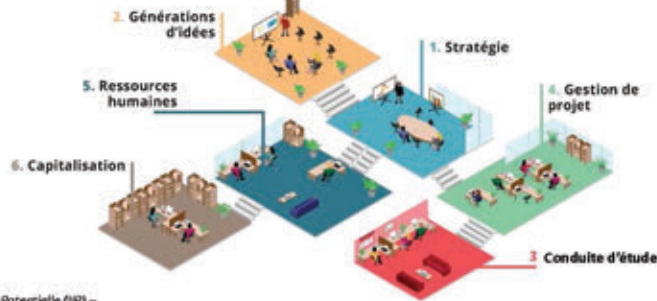
■ 21 sous-pratiques professionnelles

Au sein de l'Université de Lorraine, l'ERPI (Équipe de recherche



L'Indice d'Innovation Potentielle (IIP) –
Source : Boly et al., 2013
Innovation Way

6 PRATIQUES D'INNOVATION



sur les processus innovatifs) a développé une métrologie de la capacité à innover des organisations dont la déclinaison aux cas des collectivités territoriales a déjà fait l'objet de documents scientifiques. La collaboration avec la ville de Nancy a fait évoluer cet outil, exploité et développé avec la société Innovation Way, pour permettre le diagnostic de la capacité à innover des administrations publiques. Il se base sur un moteur apprenant de préconisations et le diagnostic et repose sur l'auto-évaluation en séance commune de 21 sous-pratiques professionnelles liées à l'innovation. L'objectif est le positionnement sur une échelle de maturité à cinq paliers en se basant sur des faits observables.

L'Observatoire Territoria a proposé à la ville de Nancy et à l'ERPI de collaborer pour poursuivre ce travail en essaimant au niveau national, en mettant à disposition son réseau pour constituer un panel de collectivités destiné à préfigurer la base de données et pour diffuser le livrable issu de l'outil administrations publiques auprès des collectivités.

■ Le déroulement d'un diagnostic pour une collectivité

- Une phase rapide de préparation : qui participe, périmètre à prendre en compte...
- Une rencontre (physique ou distancielle) avec un groupe de

personnes concernées par l'innovation pour une durée de deux heures.

- Un travail d'analyse selon six thématiques par une équipe d'experts.
- Une séance de travail d'une heure minimum pour faire le retour des analyses, discuter de préconisations et d'un plan d'action.
- Un éventuel travail d'accompagnement de la mise en œuvre d'actions, sous la forme de : priorités d'action, méthodes de pilotage des projets, propositions de formations, mise en relation avec des partenaires potentiels...

■ Test auprès de Nancy et Paris Saclay

Cette méthode est opérationnelle et a déjà été testée auprès de la ville de Nancy et de Paris Saclay. Plusieurs collectivités ont également fait part de leur intérêt pour l'initiative (Bordeaux, Lyon Métropole, Bassin de Pompey...). Un groupe de travail a été mis en place de façon à étudier le déploiement à plus grande échelle de cet outil d'évaluation, pour qu'il devienne un facilitateur de la démarche de transition des collectivités.

■ Transitions socioécologiques

La crise écologique et la pandémie de Covid-19 ont mis en évidence, voire amplifiées, plusieurs facteurs de fragilisation de notre société, notamment son modèle

économique mondialisé. La transition vers une industrie plus durable et résiliente nécessite des développements technologiques mais aussi et surtout de repenser la manière selon laquelle ces technologies vont se diffuser.

C'est ce qui constitue la portée et le défi de la 28^e Conférence IEEE ICE/ITMC et de la 31^e Conférence IAMOT, organisées du 19 au 23 juin, au Centre Prouvé à Nancy par l'Université de Lorraine, le laboratoire ERPI et l'ENSGSI sur le thème : « Technology, Engineering, and Innovation Management Communities as Enablers for Social-Ecological Transitions ». Labellisée par IEEE (TEMS), cette conférence s'inscrit dans les plus hauts standards scientifiques et rassemble des intervenants de premier plan dans leur domaine de recherche et d'expertise : responsables innovation, P-DG, universitaires renommés, élus locaux et régionaux, entrepreneurs... Près de 300 participants du monde entier sont attendus à Nancy, et de nombreux autres pourront participer à distance. Le conseil scientifique de l'Observatoire Territoria est partenaire de l'événement. ●

CONTACT

- Conseil Scientifique de l'Observatoire Territoria
- contact@observatoire-territoria.fr
- 0142606948

Vite !

OBSERVATOIRE TERRITORIA Assemblée générale

Partenaires, adhérents et membres du conseil scientifique se sont réunis, le 14 juin, à la mairie du VI^e arrondissement de Paris autour de la présidente Sophie Primas, sénatrice des Yvelines, pour l'assemblée générale de l'Observatoire Territoria. Une table ronde s'est tenue sur le thème « Penser la mobilité autrement : Dessertes des périphéries métropolitaines, quelles solutions ? », en présence de François Durovray, président du département de l'Essonne, et d'Olivier Berthelot, directeur du développement de Transdev.

© Laboratoire ERPI – Université de Lorraine

CONCOURS

Candidatez au Prix Territoria 2022 !



« L'Observatoire Territoria fonctionne comme une grande boîte à idées. Reflet de notre diversité et de la richesse de nos territoires, le Prix Territoria récompense chaque année les projets les plus innovants », Sophie Primas, présidente de l'Observatoire Territoria et sénatrice des Yvelines. Proposez vos innovations au jury du Prix Territoria, présidé par le ministre en charge des collectivités territoriales. Documents d'inscription sur le site www.observatoireterritoria.fr.

WEBINAIRE

Observatoire social du Bouscat

Un webinaire du Cercle Colbert est organisé le 22 juin à 11h00 sur « L'Agora, un observatoire social dynamique du territoire », innovation de la ville et du CCAS du Bouscat récompensée en 2021 d'un Territoria Argent dans le domaine Pilotage/Évaluation des politiques publiques. En présence de Maël Fetouh, adjoint au maire en charge de la cohésion et de l'innovation sociale, et d'Amélie Alexis, chargée de mission CCAS. Pour s'inscrire : invitationcolbert@gmail.com.