

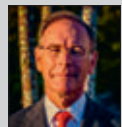
Vite !

CONCOURS Candidatez au Prix Territoria 2022 !



« L'innovation se niche dans une communauté d'agglomération dans l'est de la France, au cœur de Paris ou encore dans un CCAS dans l'Aisne, elle est dans tous les types de collectivités, tous les territoires et tous les sujets qui intéressent la vie quotidienne de nos concitoyens », affirme Sophie Primas, la présidente de l'Observatoire Territoria. Proposez vos innovations au jury du Prix Territoria, présidé par le ministre en charge des collectivités territoriales. Documents d'inscription sur www.observatoireterritoria.fr

COMPOSITION Conseil scientifique



La dernière réunion du Conseil scientifique s'est tenue le 12 avril autour de son président, le recteur Gérard-François Dumont (photo), professeur à Sorbonne Université et président de la revue *Population & Avenir*. La composition du Conseil en 2022 : Patrice Carré, essayiste, historien, ex-directeur des relations institutionnelles chez Orange ; Sylvie Dallet, directrice de recherches, Centre d'histoire culturelle des sociétés contemporaines, Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines ; Jean Dumonteil, journaliste et directeur des éditions du secteur public ; Jean-Pierre Fourcade, ancien ministre ; Jean-Michel Guéry, consultant, ex-directeur développement et technologie chez Bouygues Énergies et Services ; Marie-Christine Jung, ancienne déléguée générale de l'Observatoire Territoria ; Alain Jouanjus, chargé de mission auprès du secrétaire général du Conseil général de l'armement, ministère des Armées ; Françoise Larpin, administratrice de l'association Le Moulin Vert, ex-associée et directrice nationale Secteur Public chez KPMG.

ENTRETIEN MARIE-CHRISTINE JUNG, MEMBRE DU CONSEIL SCIENTIFIQUE, DÉLÉGUÉE GÉNÉRALE DE L'OBSERVATOIRE TERRITORIA DE 1995 À 2020

« Le miroir de l'état de l'innovation dans les collectivités territoriales »

■ Depuis trente-cinq ans l'Observatoire Territoria valorise les innovations des collectivités territoriales en organisant chaque année le Prix Territoria. Quelle est son histoire ?

Dès 1986, persuadés que l'innovation dans le secteur public était un outil de progrès, les fondateurs de l'Observatoire Territoria (tous cadres territoriaux) ont décidé de rechercher, valoriser et diffuser les initiatives des collectivités territoriales afin qu'elles deviennent les « bonnes pratiques » des territoires.

En 1986, l'innovation dans le secteur public ne faisait pas la Une des journaux ! Mais la décentralisation avait entraîné un mouvement de modernisation et ce petit groupe de précurseurs a vu dans les pratiques de certains de leurs collègues l'envie de faire bouger les lignes et d'impulser les changements nécessaires à l'évolution d'un service public qui parlait encore d'administrés et fonctionnait par circuits.

L'idée de créer un concours et de remettre des prix n'était pas si évidente non plus dans ce milieu plutôt discret, peu ouvert à la communication et au partage. Pourtant ce fut rapidement un succès et le rendez-vous annuel de tous ceux qui voulaient évoluer vers le « service au public ».

■ Pourquoi les collectivités territoriales sont-elles, chaque année, toujours aussi nombreuses à candidater au Prix Territoria ?

Au cours des années, le Prix Territoria s'est affirmé comme le miroir de l'état de l'innovation dans les collectivités territoriales, dont les lauréats témoignent d'une action publique locale créative et efficiente. Les élus locaux y trouvent un moyen de valoriser leurs équipes, leur réactivité et leur créativité dans la conception de nouveaux services, dans la concertation mise en place ou dans les partenariats efficaces.



Ils y voient aussi un support de communication efficace pour moderniser l'image de leur administration et la presse locale reprend régulièrement les initiatives primées. C'est également un lieu de partage des actions « qui marchent » que l'Observatoire Territoria met à la disposition de tous après analyse par ses comités d'experts.

Cette mise en commun des savoir-faire qui développe le partage d'expériences et stimule l'émulation entre acteurs publics locaux est une source d'intelligence collective qui permet d'anticiper les besoins et les attentes de nos concitoyens. D'imaginer aussi de nouveaux modes d'action face aux défis et aux bouleversements actuels.

■ Comment s'exprime cette « intelligence collective » ?

Dans un contexte difficile à bien des égards, il est encourageant de vérifier que tant de décideurs et d'acteurs locaux imaginent, réinventent, transforment l'action publique pour trouver des solutions nouvelles aux attentes de

tous ceux qui les ont choisis pour porter cette responsabilité. Mais beaucoup de ces démarches restent méconnues, alors qu'elles pourraient être utiles à d'autres collectivités ayant des problématiques similaires. Plus que jamais, il est donc important que ces bonnes pratiques essaient d'un territoire à l'autre et que l'innovation territoriale soit favorisée, encouragée... et soutenue.

■ En tant que conseillère scientifique, quels seraient vos conseils aux candidats et quels sont les écueils à éviter ?

Le premier est de faire simple, concis et concret. Les dossiers vont être soumis à des experts qui connaissent le milieu local et l'actualité des différents domaines d'intervention des collectivités. Il faut donc éviter les généralités et s'appliquer à bien faire comprendre l'initiative en la replaçant dans son contexte local, mais surtout en expliquant concrètement à quel problème elle apporte une solution

innovante.

Il faut ensuite apporter toute son attention à l'évaluation car le jury sera sensible aux résultats satisfaisants mais également à la recherche des raisons des retards ou des changements de cap enregistrés au cours des phases d'expérimentation et de mise en œuvre.

Enfin, lorsqu'une collectivité initie une nouvelle démarche, un nouveau projet, un nouveau service, elle a tout intérêt à consulter, en amont, les pratiques et retours d'expériences d'autres collectivités ayant engagé le même type d'innovation.

■ Mais où trouver cette information ?

Il est vrai qu'il faut trouver rapidement des renseignements fiables, directement utilisables et, si possible, les contacts qui donneront un véritable retour d'expérience. La banque de données de l'Observatoire Territoria, disponible sur son site, permet ainsi de consulter des innovations qui ont fait leurs preuves sur un territoire. ●