

PRIX TERRITORIA 2020

PLUS DE 180 CANDIDATURES DÉPOSÉES

Les candidats au Prix TERRITORIA sont désormais connus. Merci à toutes les collectivités, en cette période si particulière, d'avoir été au rendez-vous. Place désormais à l'examen de chaque dossier et à la délibération pour notre Jury. Rendez-vous en novembre pour l'annonce des lauréats et la remise des trophées.

D'ici le mois de novembre et la remise des Prix, les dossiers candidats sont appréciés au regard des critères de l'Observatoire National de l'Innovation Publique :

- la qualité novatrice des travaux,
- la capacité à être transposé à d'autres collectivités,
- la bonne utilisation des deniers publics.

Pour chaque domaine d'innovation, un Comité d'experts est constitué avec les partenaires de l'Observatoire TERRITORIA, entreprises, médias ou associations, experts du domaine concerné, qui parrainent les TERRITORIA 2020 :

AMF, Engie, Orange, Bouygues ES, FDJ, Sodexo, SMACL Assurances, MNT, La Poste, KPMG, FESP, Fimbacte, Ecomaires, Unicef, Innov'Acteurs, Éditions Sorman, Éditions WEKA, Groupe BEDC.

Ces comités d'experts effectueront, en septembre, la présélection des dossiers, selon les critères TERRITORIA. Les dossiers seront présentés en octobre au jury du Prix TERRITORIA 2020.

Le Jury du Prix TERRITORIA 2020 pourra attribuer un TERRITORIA Or, un TERRITORIA Argent, un TERRITORIA Bronze, ou n'accorder aucun TERRITORIA dans les domaines suivants :

Aménagement et urbanisme, Civisme et citoyenneté, Communication, Culture et patrimoine, Écologie et environnement, Enfants et adolescents, Gouvernance, Innovation managériale, Mobilité, Pilotage et évaluation, Prévention, Qualité de vie, Sport, Lien social, Ressources humaines, Revitalisation commerciale, Territoires innovants, Transformation numérique, Transition énergétique, Services aux personnes.

Par ailleurs, après analyse des dossiers candidats, le jury se réserve le droit de modifier le domaine de participation d'un dossier et/ou de créer de nouveaux domaines pour prendre en compte l'actualité de l'innovation.

Tous les candidats seront immédiatement informés des décisions du Jury qui seront sans appel.

CRÉATION DU PRIX TERRITORIA « RIPOSTE TERRITORIALE COVID » EN PARTENARIAT AVEC LE CNFPT

La crise de la Covid-19 place les collectivités locales et le service public face à des défis sans précédent que nombre de collectivités ont su relever.

Il est dans les habitudes du Prix TERRITORIA de s'adapter rapidement à l'actualité et



l'Observatoire a donc été décidé de créer un TERRITORIA 2020 spécial « Covid ».

Le CNFPT ayant mis en place une plateforme de recueil des initiatives de « riposte créative territoriale » à partager, l'Observatoire a proposé au CNFPT de parrainer ce TERRITORIA 2020 « Riposte territoriale Covid ».

Il récompensera toutes les innovations en matière de continuité des services publics locaux avec des moyens humains très réduits, de nouvelles réponses sociales apportées aux usagers vulnérables, de management des agents en télétravail, d'aménagements de protection pour les agents en fonction, d'accompagnement de l'éducation nationale dans le déploiement des outils d'enseignement à distance, etc.

Bientôt le Prix TERRITORIA 2021

Si vous n'avez pas eu la possibilité d'être candidat, vous pourrez vous rattraper. Depuis plus de 30 ans, c'est tous les ans. Ouverture des candidatures 2021 au début du 1^{er} trimestre. <http://territoria.asso.fr>



RETOUR SUR LES LAURÉATS 2019

QUALITÉ DE VIE, PARRAINÉ PAR SODEXO-TERRITORIA OR CA Saint-Quentinois. Le Travail en Horaires Regroupés (THR)

Les agents d'entretien interviennent dorénavant sur des temps continus, exempts de coupure, le nettoyage des bureaux se faisant en présence du personnel occupant (principe de co-présence). Ils peuvent ainsi améliorer leurs conditions de vie personnelle et participer pleinement à la vie de la collectivité, notamment en profitant des ateliers de Qualité de Vie. Un important travail de réécriture des plannings de travail et des process techniques (matériels, produits, ...) a été opéré puis présenté aux agents qui ont participé à l'écriture d'une charte qui pose les règles administratives et de travail, avec ratification par le comité technique. Les managers ont ensuite rencontré les occupants et ont accompagné les agents sur une semaine pour la mise en place. Les agents d'entretien apprécient l'amélioration de leurs conditions de travail et le respect de leur travail par les occupants avec qui ils peuvent échanger et créer un lien de confiance.



QUALITÉ DE VIE, PARRAINÉ PAR SODEXO-TERRITORIA OR Saint-Grégoire. Une ville plus intelligente au service des habitants

À Saint-Grégoire (10 000 habitants) les nouvelles technologies sont mises au service de la qualité de vie de tous : elles rapprochent la ville et le citoyen, font évoluer les habitudes, développent l'économie circulaire et collaborative pour que les particuliers deviennent eux-mêmes fournisseurs de nouveaux services toujours plus adaptés à leurs besoins. Un appel à projets a permis de retenir trois entreprises locales chargées de proposer une solution complète au déploiement rapide (6 mois) pour obtenir une administration digitalisée (site internet, compte citoyen, téléservices), une ville connectée et durable (faciliter les déplacements et le stationnement, réduire les consommations d'énergie par IOT, WiFi public et capteurs d'efficacité énergétique dans les bâtiments publics, sécurisation des bâtiments publics avec vidéoprotection), une ville communicante avec tous : réseau social local « Smille », animations, formations au numérique, etc.



RESSOURCES HUMAINES, PARRAINÉ PAR LES ÉDITIONS WEKA-TERRITORIA ARGENT CD Haute-Saône. L'entreprise routière territoriale, une réorganisation avec les agents

Menée en co-construction avec les agents des services techniques (49 sur 156) pour donner du sens à leurs actions, la définition de la stratégie globale d'intervention sur le domaine routier a non seulement abouti à une offre de service articulant gestion en régie et externalisation, mais a dépassé ce périmètre pour inclure la maintenance des collèges. La démarche a reposé sur un processus itératif qui a fait émerger, à tous les niveaux et de façon progressive, un diagnostic global précis, les attentes des agents, de très nombreuses idées et solutions. In fine, la réorganisation recueille l'adhésion des personnels (89% des agents ont accepté leur pré-affectation) sur les 4 axes de travail définis : gains de productivité (passage de 14 à 9 centres techniques et mécanisation), baisse de l'absentéisme (-20% en un an), heures supplémentaires rémunérées et externalisation de certaines tâches.



QUALITÉ DE VIE, PARRAINÉ PAR SODEXO-TERRITORIA ARGENT Chalon-sur-Saône. Deviens baby-sitter

Pour beaucoup d'adolescents de 16 ans, le baby-sitting est le premier emploi. La ville a décidé de valoriser cette première expérience professionnelle, de la structurer et de l'accompagner par une formation de 3 jours, « Deviens baby-sitter », l'un des trois dispositifs du programme « accompagnement aux premières démarches relatives à l'emploi et à l'insertion ». Les stages sont organisés sous forme d'ateliers permettant l'apprentissage de notions de base (secourisme, connaissance sur le développement de l'enfant et la diététique) et la rencontre avec divers acteurs professionnels. Il se complète par une approche du monde du travail et de ses structures et c'est un prérequis pour une entrée en formation BAFA. Un fichier disponible à l'Espace Jeunesse donne aux parents en recherche de baby-sitter l'accès aux coordonnées des jeunes ayant effectué le stage. Une « semaine du baby-sitting » a permis de présenter ce dispositif aux parents.



RESSOURCES HUMAINES, PARRAINÉ PAR LES ÉDITIONS WEKA-TERRITORIA OR CD Meurthe-et-Moselle. Les postes REBOND

De plus en plus nombreuses sont les demandes de reconversion professionnelle pour inaptitude physique, lassitude, acquisition de nouvelles compétences ou reprise après arrêt de longue maladie qui exigent un reclassement professionnel. Le département organise une phase d'orientation où l'agent-placé temporairement (de 6 mois à 2 ans) sur un poste « REBOND » mis à disposition par un autre service mais rattaché à la DRH-peut sereinement préparer une nouvelle phase de carrière, adaptée à ses capacités, compétences et/ou aspirations. Une fiche de poste est rédigée par le service d'accueil et l'affectation sur un poste REBOND est obligatoirement couplée à un suivi de l'agent (formations, évaluations et, si nécessaire, accompagnement par la psychologue du travail). La collectivité s'inscrit ainsi dans une démarche plus globale de reclassement de ses agents et l'encadrement accepte mieux l'accueil d'agents en situation de reclassement.