

Agence autonomie (GIP CD78 et CD 92)
INNO ESMS

Le problème

Dans le contexte de la COVID-19 qui a particulièrement impacté les personnes isolées et fragiles en raison de l'âge, d'un handicap ou d'une pathologie chronique, la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNSA) a favorisé l'expérimentation et le déploiement d'outils et de solutions numériques destinés aux seniors.

Votre solution innovante

En s'inscrivant dans la démarche lancée par la CNSA, l'Agence Autonomie a initié « Inno ESMS », un programme d'animations mutualisées distancielles en direct qui s'appuie sur des outils et solutions numériques adaptés aux seniors.

Les objectifs

- Déployer des équipements pour des seniors résidants en établissement afin de participer à la lutte contre la fracture numérique
- Accompagner le bien-vieillir, en favorisant notamment le lien social, la stimulation cognitive et motrice.

L'histoire de votre action innovante

• **Qui**

L'Agence Autonomie (GIP des conseils départementaux des Yvelines et des Hauts de Seine) et la Conférence des Financeurs pour la Prévention de la Perte d'Autonomie des Yvelines.

• **Pour qui :**

Des seniors hébergés en établissements et en résidences autonomie

Les professionnels du secteur médico-social, en particulier directeurs, animateurs, psychomotriciens, assistants de vie.

• **Quoi**

- Les contenus

L'Agence coordonne un programme d'animations mutualisé entre les établissements partenaires. Différents intervenants proposent en distanciel et en direct des activités favorisant le lien social : débats, reportages, conférences et de stimulation cognitive : quizz, jeux, ateliers culturels.

- Les outils numériques

L'Agence assure l'équipement des établissements en outils numériques et leur maintenance. Deux des solutions expérimentées en 2021 ont été plébiscitées par les résidents, les professionnels et les responsables d'établissement :

. l'Ecran Numérique Interactif (ENI) monté sur un support à roulettes

. des casques de réalité virtuelle Lumeen qui proposent des modules immersifs dans chacun de ses programmes « Évasion » (voyage, nature, culture), « Relaxation », « Réminiscence » (accès au monde entier pour raviver les souvenirs).

Des expérimentations de nouveaux dispositifs sont en cours d'étude.

- Formations des professionnels sur le terrain :

A ce jour, 150 professionnels travaillant dans les établissements partenaires ont été formés à la prise en main des solutions et continuent à être accompagnés au quotidien.

- **Quand**

Expérimentation d'une dizaine de dispositifs en 2021, déploiement auprès de 97 ESMS à date sur les territoires des départements 78 et 92, projet d'une intensification de déploiement en 2023 sur 175 établissements.

Les moyens humains et financiers

Le projet Inno ESMS nécessite :

- au sein de l'Agence Autonomy, 2 ETP dédiés : un chef de projet déploiement numérique et un coordinateur pour l'ensemble des étapes d'ingénierie et de pilotage de l'activité.
- des intervenants externes en charge des animations (réalisées en direct dans un objectif d'interactivité), soit en moyenne 15 professionnels différents par mois, disponibles.

- **Coût pour la collectivité**

Les deux départements ont investi à ce jour 1 775 K€ dans le projet Inno 78 / 92

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

Plus de 1 200 seniors participent régulièrement aux ateliers.

Le rapport d'évaluation réalisé par l'organisme Médialis publié en début d'année 2022 montre des bénéfices importants de ces deux solutions sur le bien-être des résidents.

Les sondages effectués auprès des résidents montrent que :

- 95% souhaitent continuer à utiliser les équipements,
- 82% d'entre eux estiment que cela a contribué à améliorer leur bien-être,
- 88% ont répondu qu'ils se sentaient valorisés, mis en avant,
- 88% estiment que les séances d'animation sont de qualité et davantage diversifiées,

La totalité des professionnels a également estimé que l'utilisation de l'ENI a permis d'enrichir le contenu de leurs séances, de valoriser leur activité professionnelle tout en améliorant leurs conditions de travail.

Les critères importants relevés par les résidents ou les professionnels sont : diversité des usages, facilité d'utilisation, apprentissage rapide, séances dynamiques, fiabilité technique.

- **Potentiel de diffusion et de réplique**

Le CD des Yvelines étudie l'opportunité d'un déploiement sur l'intégralité du département.

Le dispositif Inno ESMS intéresse d'autres établissements en dehors des deux départements.

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

Le programme permet de gagner du temps avec des offres clés en main.

Cette phase d'expérimentation a permis d'industrialiser les processus en termes de formation, logistique, suivi des animations sur l'ensemble du territoire.

En outre, ce principe de mutualisation d'ateliers permet une offre qui ne pourrait financièrement et logistiquement être portée par un établissement seul.

Fort de ce succès d'animations mutualisées au sein des établissements partenaires, l'Agence Autonomy souhaite développer ce projet vers les seniors à domicile (plus de 90 % des seniors de plus de 65 ans), en impliquant les services d'aides et d'accompagnement à domicile.

Mots clés : Seniors / Transformation Numérique / Lien social