

**Bordeaux**

**Ressources humaines**

**Formation à l'accueil de la parole de l'enfant**

**Le problème**

3000 encadrants (enseignants, animateurs, agents municipaux) sont en contact avec les 17000 enfants de 3 à 12 ans des écoles et accueils de loisirs de la ville. Comment les former à accueillir la parole de l'enfant, à identifier et gérer une situation de maltraitance dans les situations complexes mettant en jeu les enfants (jeux à caractère de découverte du corps, parole de l'enfant en lien avec des violences subies...) ?

**Votre solution innovante**

Création d'une capsule vidéo pouvant être utilisée par un groupe de professionnels pour se former en autonomie.

**Les objectifs**

Former massivement et en un temps court plus de 3000 encadrants des écoles (enseignants, agents municipaux, animateurs) sur l'accueil de la parole de l'enfant et la gestion des situations complexes, en s'extrayant des contraintes habituelles liées à la formation (budget, formateurs, absentéisme).

**L'histoire de votre action innovante**

• **Qui ?**

La commande : auto saisine de l'administration (Ville, Education nationale, médecine scolaire)  
Acteurs (participants au groupe de travail) : la direction de l'Education de la ville (qui gère 1300 agents), la médecine scolaire, l'Education nationale (qui gère 800 enseignants sur la ville, et 8000 sur l'académie), la gendarmerie nationale (Maison de la Prévention et de la Protection de la famille),

Les partenaires : Les médecins de la PMI et de la CRIP (Conseil départemental) sont venus en cours pour la partie concernant la gestion des cas complexes (IP ou signalement...)

Le groupe de travail a aussi associé des personnels de terrain (animateurs, agents municipaux, enseignants) afin de partir de situations réelles. Le service communication a aussi été associé afin de réaliser le tournage et montage vidéo.

• **Pour qui ?**

Tous les professionnels encadrant des enfants de 3 à 12 ans, enseignants, animateurs ou agents municipaux. La diffusion de cette capsule a été élargie à leur demande aux professionnels de la PMI/CRIP, aux personnels des bibliothèques et de la culture en général.

• **Quoi ?**

L'idée a germé le 21 novembre 2022, après une réunion publique avec les parents d'élèves d'une école maternelle sur une situation de crise impliquant la parole d'enfants et des jeux à caractère de découverte du corps entre enfants (Bordeaux : « des parents de l'école Paul-Bert déposent deux plaintes après l'agression de leur fille par un autre enfant »)

2022-2024 : création d'un groupe de travail pour définir le contenu de la formation (permettre aux équipes d'accueillir la parole de l'enfant et identifier et gérer les situations impliquant des maltraitements), les principes (une capsule vidéo pouvant être diffusée facilement) et le scénario avec 7 scénettes en maternelle et élémentaire à partir de situations réelles identifiées

sur le terrain ; puis tournage par des personnes du terrain et les professionnels du groupe de travail.

- Une formation qui se déploie le jour et au moment où on le souhaite : sur une dure courte (1h30 à 2h), et ne nécessite pas de formateur mais seulement quelqu'un qui a déjà visionné la capsule et anime à son tour son visionnage et les temps de partage.
- Une formation qui favorise le partage d'expérience entre pairs à partir de situations réelles racontées.
- Une formation avec apport de connaissance de la part de professionnels reconnus (médecine scolaire, PMI, CRIP, gendarmerie, psychologue, situations issues de cas réels) sur la conduite à tenir et les réflexes à avoir.

- **Quand ?**

Le groupe de travail s'est réuni avec un rythme d'une fois tous les mois à tous les 2 mois.

Novembre 2024 : formation des 115 responsables de site des écoles

Janvier 2025 : formation des premiers 60 directeurs et directrices d'école et des 90 têtes de réseaux des équipes d'animation

A mars 2025, plus de 800 enseignants/agents/animateurs/professionnels PMI & CRIP) ont été formés ; plus de 1000 en mai. Objectif fin juin 2025 : 80% des 3 000 personnels formés.

### **Les moyens humains et financiers**

- **Coût total, dont coût pour la collectivité**

Cette première capsule a été faite sans déboursier un centime, à moyens constants. Toutes les personnes du groupe de travail ont pris sur le temps de travail habituel un temps pour le consacrer à ce projet. Le service communication a pris sur lui de participer.

La vidéo a probablement une durée de vie limitée mais elle permettra pendant 5 ans de former annuellement plusieurs milliers de personnes.

### **L'évaluation de l'innovation**

- **Impact**

Plus de 1 000 personnes formées en un semestre, que des retours positifs ; beaucoup de demandes de personnels pour être formés y compris dans des services non imaginés au départ

- **Potentiel de diffusion et de répliation**

100% diffusable et répliable. La collectivité donnera cette capsule et les documents d'accompagnement gratuitement à toute collectivité qui le demandera.

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

Bilan très positif grâce à la capacité à former sur un même sujet l'ensemble de l'équipe.

Cette capsule sera visionnée régulièrement (chaque année) par tous les personnels.

La DRH va intégrer cette formation innovante dans le cursus de tous les personnels et un partenariat est noué pour qu'ils prennent en charge la partie vidéo (tournage et montage) des prochaines capsules imaginées pour créer un parcours de formation de tous les agents des écoles sur toutes les thématiques dont ils ont besoin (besoins de l'enfant et gestion des enfants éruptifs, règles d'hygiène et restauration, gestes et postures, égalité fille - garçon...)

L'Education nationale souhaite l'utiliser pour former l'ensemble des 8 000 enseignants de l'académie de la Gironde et il est prévu de proposer cette capsule aux communautés éducatives des écoles privées sous contrat.

**3 Mots clés** : Enfance / Violences / Formation