

CD Ardèche

La formation participative des intervenants sociaux

Le problème :

Lors du premier accueil dans les différentes organisations, les difficultés rencontrées peuvent amener à des situations de non-recours aux droits, les champs professionnels étant trop cloisonnés et l'accompagnement des personnes en situation de précarité trop morcelé par manque d'interconnaissance entre les travailleurs sociaux et l'ensemble des intervenants.

Votre solution innovante :

Un module de formation - coconstruit par des travailleurs sociaux, des personnes ressources (accompagnées, travailleurs pairs) et des formateurs en travail social - vise à modifier les comportements et à améliorer la visibilité de l'offre de formation en travail social.

Les objectifs :

- Améliorer sa posture d'accueil
- Changer son regard sur la précarité
- Savoir mieux coopérer
- Apporter une « réponse rapide et efficace »

L'histoire de votre action innovante

• **Qui**

Dans le cadre de la Stratégie Nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté, le Département de l'Ardèche, le Collectif SOIF de connaissances et OCELLIA se sont associés pour mener à bien le Groupe de Travail 13 (GT 13) portant sur la formation en travail social.

• **Pour qui**

Professionnels, bénévoles qui intervient auprès des personnes en situation de fragilité.

Les professionnels de la Fonction publique, du secteur privé.

• **Quoi**

Lancé en janvier 2019, le GT 13 s'est constitué pour améliorer la formation continue des travailleurs sociaux.

Pilotes : Action sociale Sud-est (CD07) et OCELLIA AURA

Animation : Laboratoire d'Innovation et de formation Sociale (CD07), Collectif SOIF de connaissances. Comité D-BASE, CNFPT.

L'objectif de départ était d'améliorer la visibilité de l'offre de formation et de mobiliser les acteurs autour des axes prioritaires du plan de formation des travailleurs sociaux : insertion socio - professionnelle, numérique, aller vers, participation, territoires, développement social.

Construite sur 2 jours, cette formation propose aux stagiaires de confronter leur expérience de l'accueil, de s'interroger sur leur propre posture professionnelle pour mieux répondre aux besoins des personnes s'adressant à leur institution.

Méthodes d'animations pédagogiques : Travaux de sous-groupes, débats, vidéo, film, témoignages, séquences créatives, apports théoriques, jeux de rôles, théâtre forum.

- Le Binôme : constitution d'un binôme, travailleur pair/travailleur social. Durant les 2 jours de stages, les regards croisés des 2 formateurs va se compléter et permettre aux stagiaires de « faire un pas de côté ». Au-delà de la complémentarité, c'est le regard des personnes ressources et travailleur pair qui permet la rencontre et l'expression sans tabou des stagiaires.

Le fait qu'une personne qui a connu la précarité devienne « formatrice » grâce à l'expertise de son parcours de vie est motivant.

- La diffusion d'un film inspirant : « Redonner envie, redonner espoir, se dire que c'est possible... »
- La séquence « dessine-moi mon intervenant idéal » permet aux participants d'exprimer leur engagement et les valeurs fortes.

- **Quand**

Une session en décembre 2021, 2 en mars 2022

Les moyens humains et financiers

Pour la préparation : 2 chargés de mission = 10 jours

9 jours pour le GT13 restreint dont 2 personnes accompagnées et/ou travailleurs pairs

Rémunération des personnes ressources : 18h/ personne de temps de préparation

6 journées d'intervention

- **Coût total, dont coût pour la collectivité.**

Temps de coordination du projet : CD 07 : 2 225€ ; OCELLIA/Coll SOIF : 2 225€

Prestation de formation : Comité D-Base : 5 540€ ; Coll SOIF : 2 770€

Subvention obtenue : 12 160€

L'évaluation de l'innovation :

- **Impact**

3 sessions de formation réalisées. 30 participants.

La co-construction du module en mode design de service avec une évaluation en continu redonne envie et espoir en son métier, permet de voir la précarité différemment, a permis de voir les capacités des personnes en précarité, permet de revenir sur son lieu de travail avec des actions concrètes à mettre en œuvre.

La mixité des professions et des structures permet une acculturation entre professionnels et facilite le partenariat local, l'objectif étant d'éviter l'effet « boule de billard » c'est-à-dire le renvoi entre les structures : la CAF va envoyer la personne à Pôle emploi, Pôle emploi va l'envoyer au CCAS et, au final, sa situation n'est gérée par personne !

- **Potentiel de diffusion et de réplique**

Le CNFPT : réflexion pour intégrer ce module dans son catalogue

La CAF 07 sollicite le Comité D-BASE

Le GT13 poursuit sa réflexion sur la diffusion en AURA

Le CLTS est sensible à cette expérimentation

Bilan :

Notes des participants sur 10 : satisfaction globale 8,35 ; rythme 8,26 ; supports 8,17 ; animation 8.3.

2 sessions programmées par le Département 07 en 2022 et en 2023

Mots clés : Formation / R H / Participation