

CD Isère

Innovation managériale / RH

L'intelligence collective, ça se travaille !

Le problème

Se transformer pour transformer : voilà qui pourrait résumer le problème. L'administration départementale doit s'adapter en continu au contexte qui se complexifie et améliorer sa manière de répondre aux besoins des usagers. Comment embarquer les 4700 agents - aux métiers, profils et localisations si divers - dans des pratiques réflexives et collectives ? Comment accompagner les cadres dans des changements managériaux et engager la collectivité dans un renouvellement de postures, de manières de travailler pour répondre à ces défis.

Votre solution innovante

Développer l'innovation à grande échelle en ciblant le management mais en embarquant aussi l'ensemble des agents par la sensibilisation à l'intelligence collective, l'expérimentation et un réseau de facilitateurs internes.

Les objectifs

- Outiller et accompagner les managers à questionner et transformer les pratiques
- Sensibiliser les agents, toutes catégories et métiers, avec des outils simples et attractifs
- Doter la collectivité de facilitateurs en intelligence collective, formés et certifiés, capables d'essaimer leurs compétences
- Décloisonner et partager l'innovation entre administrations

L'histoire de votre action innovante

• Qui ?

La DGS, la cellule Inno de la Direction de la Performance et de la Modernisation du service au public (DPM) et la DRH.

La Piste, laboratoire d'innovation inter-administrations (unique en France) cofondé et animé par le Département, Grenoble Alpes Métropole, la Ville et le CCAS de Grenoble.

• Pour qui ?

Tous les agents du Département et des 4 institutions (actions portées par La Piste)

Ciblage particulier de la chaîne managériale : des DGA aux chefs de projets.

• Quoi ?

L'outillage et la formation aux méthodes et postures de l'intelligence collective est une activité permanente de la cellule Inno : 47 accompagnements en 2023 ; des fiches pédagogiques et le prêt de supports faciles.

L'expérimentation de l'intelligence collective passe par des formats variés, de 5 à 350 participants. Par exemple : résolution de problème entre pairs via le Co-Dev mensuel ou à la demande ; spot vidéo sécurité des agents des routes conçu par les agents eux-mêmes au cours de 3 ateliers créativité en 2023.

La formation certifiante à l'Intelligence collective est proposée à tous les agents.

Une fois certifiés, ils constituent un réseau au service des équipes pour interroger le sens d'un projet, les processus et les contenus, pour accompagner et animer.

3 rencontres annuelles et un dossier partagé leur permettent de s'enrichir, de suivre les projets long-terme, de dupliquer certaines méthodes.

Chaque année, via le Mois de l'innovation publique, en présentiel et à distance, la sensibilisation de tous à l'intelligence collective se poursuit : par exemple « 1h/1outil » de novembre 2023, soit 15 rendez-vous avec 30 à 50 agents connectés par session pour découvrir le partage de représentations, simplifier le courrier, etc.

Deux jours de formation sont également intégrés au catalogue du Département.

Le décloisonnement inter-administrations s'intensifie avec La Piste dont l'activité croît : en plus de la coproduction du Mois de l'innovation, les membres partagent désormais une boîte à outils et ont élaboré 8 modules de formation ouverts aux agents des quatre institutions.

- **Quand ?**

2016 : création de la cellule Innovation (Direction de la performance et modernisation) ;

2018 : fondation du laboratoire La Piste ;

2023 : première promotion de facilitateurs certifiés.

Les moyens humains et financiers

- **Internes et externes**

4 ETP cat. A (cellule Inno) + 30 facilitateurs certifiés soit environ 100 jours/homme d'interventions

Externes : Disdocalis, organisme de formation, Grenoble.

- **Coût total**

Formation certifiante de 19 jours : 56 820 €/an pour 10 agents (hors ETP cellule Inno et temps mobilisé par les facilitateurs).

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

Une véritable culture maison, des cadres jouent le jeu, des agents osent.

Des séminaires, journées métiers ou ateliers très qualitatifs tous conçus et animés en interne.

Des compétences qui se diffusent dans toute la collectivité, pratiques de plus en plus systématiques dans les conduites de projets.

- **Potentiel de diffusion et de réplication**

Hormis la formation/certification des facilitateurs (payante mais optionnelle), le potentiel de diffusion et de réplication est illimité quelle que soit la collectivité.

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

En reporting annuel, on constate une réelle diffusion d'une culture de l'intelligence collective. Quelques chiffres :

240 agents, toutes catégories, participaient aux ateliers du Mois de l'innovation 2023 (catégories B en hausse) ;

15 facilitateurs seront certifiés en 2026 ;

250 agents ont suivi la formation « sensibilisation à l'intelligence collective » en 2023.

Le CNFPT Rhône-Alpes a intégré les formations de La Piste dans son catalogue depuis 2023.

La Préfecture, le SDIS, l'Université Grenoble Alpes souhaitent rejoindre le cercle des partenaires de La Piste.

De plus en plus de collectivités sollicitent la DPM pour mieux connaître sa démarche et la dupliquer.

Mots-clés : Intelligence collective / Management / RH