

Châlons-en-Champagne

Territoires innovants / Transformation numérique

Connecte Châlons

Le problème

Des enjeux majeurs : répondre aux nouvelles attentes des usagers, faire face aux enjeux énergétiques et aux enjeux d'attractivité du territoire.

Notre solution innovante

Connecte Châlons est un projet de territoire connecté qui vise à rénover et à moderniser les services publics existants, à mettre en place des outils numériques pour une gestion durable et en temps réel de l'espace public ainsi qu'à participer à la décarbonation du territoire.

Les objectifs

- Faciliter le quotidien des citoyens, apporter des nouveaux services
- Contribuer à l'efficacité des services en centralisant les données, développant une information transversale entre services, facilitant le quotidien des agents
- Dégager des ressources financières (optimiser les investissements, la gestion, la maintenance)
- Contribuer à la transition énergétique (réduire les consommations d'énergies)

L'histoire de votre action innovante

• **Qui ?**

La ville de Châlons-en-Champagne porteuse du projet au titre du groupement de commande : Ville de Châlons-en-Champagne ; Communauté d'Agglomération de Châlons-en-Champagne, Saint Martin sur le Pré, Fagnières.

• **Pour qui ?**

Connecte Châlons s'adresse en premier lieu aux usagers.

Il contribuera également à l'efficacité des services en dotant ses agents d'outils numériques interconnectés et en optimisant la coordination des interventions.

• **Quoi ?**

Le projet de Connecte Châlons porte principalement sur :

- La construction d'une plateforme centrale de données et de services sur l'ensemble des territoires concernés, permettant le développement de nouveaux usages à destination des agents et des usagers, portant sur les thématiques suivantes : éclairage public, signalisation, vidéoprotection, stationnement, réseaux de télécommunication, cadre de vie, patrimoine, mobilité, eau, assainissement et collecte des déchets.
- La mise en œuvre d'interfaces intelligentes (capteurs) et la télégestion de ces équipements ainsi que leur maintenance en matière d'éclairage public, signalisation, vidéoprotection, stationnement, réseaux de télécommunications, cadre de vie et patrimoine.
- La modernisation des infrastructures, leur exploitation et leur maintenance en matière d'éclairage public, signalisation, vidéoprotection, stationnement et réseaux de télécommunications.

Au total, la transformation portera sur :

- 7 290 points lumineux rénovés 100 % LED ; 100 % des armoires d'éclairage télégerées et plus de 2 000 points lumineux pilotés à distance

- 61 bâtiments équipés d'une GTB (Gestion Technique des Bâtiments permettant la régulation du chauffage à distance, électricité etc.) et d'un système de gestion des accès
- 100 % des caméras de vidéoprotection renouvelées
- 32 bus équipés pour un système de priorisation aux feux tricolores
- 1 réseau LoRa propriété des collectivités

L'intégralité de ces équipements seront pilotés et observés en temps réel depuis un Poste de Commandement Centralisé doté d'un hyperviseur. Grâce à ces innovations, les collectivités auront une information en temps réel de l'état de leurs équipements et des interventions.

- **Quand ?**

Ce projet a débuté en juillet 2023 et s'achèvera dans son déploiement en 2035.

Les moyens humains et financiers

- **Internes et externes**

Connecte Châlons s'appuie sur un Directeur de Projet qui anime les équipes métiers préexistantes au projet.

Il s'appuie sur un groupement de commande via un marché global de performance pour le déploiement des investissements, de l'exploitation et de la maintenance.

- **Coût total**

Un projet à 35.5 millions d'€ sur 12 ans pour les 4 collectivités

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

De nouveaux services pour les usager en améliorant le confort de vie : une nouvelle application citoyenne, le développement de la vidéoprotection, la gestion des intensités lumineuses, le développement du WIFI, la fluidification du trafic, la facilitation du stationnement, un meilleure confort dans les bâtiments, etc.

Pour les 200 agents des services techniques : des économies liées notamment à la télégestion (optimisation des interventions et réduction du nombre de déplacements).

Des économies d'énergie substantielles : 76% en éclairage public, 60% en signalisation lumineuse tricolore, 33 % dans les bâtiments, 8% en eau, réduction des déplacements, etc.

- **Potentiel de diffusion et de répliation**

Ce projet est entièrement répliable car son socle SI est entièrement construit sur le principe de l'open source, il agrège des projets de modernisation de différents métiers ayant leur propre plan de développement et il peut à terme intégrer de nouveaux services et de nouvelles innovations (eaux et environnement par exemple).

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

Le suivi de ce projet est balisé par des exigences de performances en matière de réduction des consommations mais également de l'optimisation des temps et qualité d'intervention (GTI/GTR).

Ses évolutions seront progressives.

Mots-clés : Numérique / Energie / Mutualisation