

### **Le problème**

La maltraitance envers les résidents en EHPAD est un problème grave et complexe, souvent caché et sous-déclaré, qui compromet leur bien-être physique et psychologique. Les formes de maltraitance peuvent être variées (physique, psychologique, financière, etc.) et sont souvent difficiles à détecter. Cette situation est aggravée par un manque de sensibilisation et de formation adéquate du personnel mais également des aînés résidents eux-mêmes, ce qui entraîne une sous-reconnaissance et une mauvaise gestion des cas de maltraitance.

### **Votre solution innovante**

Le partenariat entre l'Agence Autonomy et la gendarmerie a permis de créer un programme de sensibilisation et de prévention impactant, conçu pour la cible spécifique des personnes âgées résidents en établissement et les personnes avec qui ils entretiennent une relation d'aide et de confiance (proche aidants et professionnels).

### **Les objectifs**

- Aller vers les aînés
- Sensibiliser le personnel et les résidents sur les différentes formes de maltraitance, les mécanismes psychodynamiques et les conséquences de celles-ci
- Fournir des ressources pour identifier et signaler les cas de maltraitance
- Promouvoir une culture de la bientraitance et du respect des droits

### **L'histoire de votre action innovante**

#### **• Qui ?**

Le département des Yvelines et l'Agence Autonomy. Une psychologue clinicienne de l'Agence Autonomy et une gendarme.

#### **• Pour qui ?**

Les résidents des EHPAD, leurs familles et le personnel soignant.

#### **• Quoi ?**

Le Département des Yvelines portait historiquement une mission de lutte contre la maltraitance qu'il a confié à partir de 2022 à l'Agence Autonomy.

Développer la prévention en proximité est apparue comme une priorité.

En 2023, Autonomy a noué un partenariat avec la brigade de la gendarmerie spécialisée dans les violences intrafamiliales et de l'unité dédiée à la protection des familles au sein de la Maison de Protection des Familles pour élaborer un programme d'action à destination des établissements accueillant des personnes âgées.

Le programme prend la forme d'un atelier interactif et d'un débat ouvert avec les résidents, leur famille et les professionnels. Y sont présentés :

- les différentes typologies et formes de maltraitance, leur identification dans les situations du quotidien
- la nécessité de systématiser l'alerte, les procédures d'alerte et de signalement, la connaissance des différents acteurs et dispositifs permettant d'apporter écoute, secours et protection aux victimes et également aux personnes témoins.

L'animation est adaptée à la cible et s'appuie sur des supports vidéo illustrant des situations concrètes ainsi qu'une boîte à outils « facile à lire et à comprendre » qui est remise aux participants.

- **Quand ?**

Lancement en janvier 2024 autour d'une phase pilote sur six mois, suivie d'une extension progressive aux EHPAD des Yvelines.

### **Les moyens humains et financiers**

- **Internes et externes**

Fonctionnement : mise à disposition d'une personne de l'agence AutonomY et de la Maison de Protection des Familles

- **Coût total**

Rémunérations de l'équipe dédiée : 30 000 € dont 15 000 € à la charge de la collectivité.

### **L'évaluation de l'innovation**

- **Impact**

Le programme cible 12 actions/an soit environ 240 résidents et 60 membres du personnel des EHPAD dans les Yvelines.

Gains : Amélioration du bien-être des résidents et renforcement des compétences du personnel.

- **Potentiel de diffusion et de répliation**

Facilité de reproduction du programme dans d'autres collectivités grâce à un modèle modulaire et des ressources partagées.

Potentiel d'essaimage à l'échelle nationale avec l'appui des partenaires institutionnels.

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

Analyse semestrielle des résultats.

Adaptation continue du programme en fonction des retours d'expérience.

Projets d'évolution :

- mise en ligne sur la plateforme numérique Mon Espace Autonomie Professionnels des ressources et outils de signalement.
- Perspective d'élargissement du projet sur l'ensemble du territoire des Yvelines et développement d'un partenariat avec la police nationale.

**Mots-clés** : Prévention / Maltraitance / EHPAD