

CR Occitanie

Reconstruction de la Gare de Figeac, une gare de demain.

Le problème

Un incendie a détruit la gare de Figeac en novembre 2018, mettant à mal un service public essentiel au maillage du territoire.

Votre solution innovante

La Région a racheté la gare de Figeac pour en faire sa première « gare de demain ». Un projet coconstruit avec et pour ses usagers.

Les objectifs

- Reprendre la main sur la reconstruction de la gare et ainsi la livrer plus rapidement
- Proposer un service de substitution aux usagers
- Accélérer la remise en service des trains en gare de Figeac
- Proposer des services en gare conformes aux attentes directes des usagers
- Faire de cette gare un pôle d'échange multimodal

L'histoire de votre action innovante

• Qui ?

Les collectivités locales (Figeac, Grand Figeac, Département du Lot), SNCF Voyageurs, SNCF Réseau, SNCF Gares et Connexions, l'association des usagers du Train FNAUT.

Acteurs locaux : PETR, association Figeacteur, association des pèlerins de Saint Jacques, les riverains et habitants de Figeac ; organismes de formations locaux (IUT, lycée, IFSI) ; acteurs économiques (agence Ad'occ, entreprises...).

• Pour qui ?

Les usagers du train, des cars régionaux et bus urbains ; les personnes cherchant une solution de mobilité directe ou en correspondance (covoiturage, vélo, etc.).

• Quoi ?

Ce projet a été coconçu avec l'utilisateur et les acteurs locaux :

questionnement des besoins afin de faire émerger les solutions et les services par des ateliers (11), des rencontres (plus de 100 personnes, acteurs locaux, usagers, occupants), des visites de chantier (20) et plus de 25 réponses au public (formulaire de contact de la page internet) ; immersions sur le terrain (Ville, train, lieux de formation) auprès des usagers et des partenaires, puis synthèse des besoins identifiés ;

- production et développement d'idées en intelligence collective avec les usagers et les partenaires ; prototypage des idées pour qu'elles soient compréhensibles et faciles à tester ; expérimentation par test et amélioration des solutions ;
- transmission des recommandations
- mise en œuvre de la solution imaginée en associant les futurs bénéficiaires et les usagers tout au long du projet de construction (plusieurs visites de chantier).

Ce projet de reconstruction s'inscrit dans une démarche de bâtiment Durable d'Occitanie (BDO) avec des modèles constructifs innovants pour une gare : isolation en bloc chanvre, matériaux locaux (bois charpente du massif central, pierre), chauffage par géothermie.

Les matériaux à faible empreinte carbone employés répondent aux exigences du niveau Argent de la démarche BDO : peinture classe A+, isolation en chanvre, réemploi de matériaux,

chauffage en géothermie, éclairage basse consommation, ventilation double flux et rafraîchissement par géothermie, eau chaude des sanitaires limitée et optimisée.

Cette concertation a permis de faire émerger 4 axes pour les services à prévoir :

- L'intermodalité : possibilité de prendre le car en sortant de la gare, une billettique simplifiée, la possibilité de se stationner de manière sécurisée (modes doux), etc.
- La signalétique : un fléchage qui permet tant l'orientation au sein de la gare et de ses services que vers les sites touristiques alentours
- Des services liés à l'attente : services de restauration rapide, confort d'attente, WIFI, services annexes
- Des espaces de travail : salles pour les associations, les entreprises locales, etc.

- **Quand ?**

Septembre 2019 : lancement par la Région d'une étude en vue de son acquisition.

Février 2020 : la région décide d'assurer la maîtrise d'ouvrage du projet le rachat du bâtiment en octobre 2020 ;

Mai 2020 à mai 2021 : désignation de l'équipe de maîtrise d'œuvre et études d'ingénierie ;

Avril 2021 : dépôt du permis de construire par la Région ; septembre 2021 à mi 2023 : travaux de reconstruction ; 8 juillet 2023 : réouverture de la ligne Aurillac-Figeac-Toulouse.

Rentrée 2023 : mise en service du nouveau bâtiment.

Les moyens humains et financiers

- **Internes et externes :**

La Région a mobilisé 3,45 millions d'euros TTC pour l'acquisition, la reconstruction et l'aménagement de la gare. La démarche de concertation a mobilisé différents acteurs : agents des collectivités locales (Ville de Figeac) et de la Région Occitanie en particulier.

La maintenance de tout le site est prise en charge par la Région.

- **Coût pour la collectivité :**

Le montant total s'élève à 3,45 M€ dont 1,8 M€ financés dans le cadre de France Relance.

L'évaluation de l'innovation

- **Impact :**

Une forte mobilisation du public a été constatée tout au long du projet avec la participation aux questionnaires, aux rencontres et visites du site en chantier.

Des économies seront réalisées à terme sur le fonctionnement du bâtiment grâce aux matériaux employés.

- **Potentiel de diffusion et de réplique :**

La méthode nécessite la mobilisation de nombreux agents régionaux. L'accompagnement d'un Lab' permet de structurer la conduite du projet. Cette méthode peut être déclinée sur différents projets de pôle d'échange multimodale (ferroviaire ou routier) voire sur tout autre projet de construction piloté par la Région.

- **Bilan, suivi, projet d'évolution :**

Il convient désormais de mettre en œuvre les moyens de poursuivre l'écoute de l'utilisateur au sein du bâtiment livré.

Mots clés : Mobilités / Concertation / Services