

Vertou

Le budget participatif des agents

Le problème

Le projet d'administration de la Ville de Vertou pose comme un des facteurs de modernisation et de réussite de son fonctionnement la qualité de vie et les conditions de travail (QVCT) des agents ainsi que la responsabilisation de chacun. Comment mettre en œuvre des actions concrètes venant nourrir un management de la participation des agents.

Votre solution innovante

Le budget participatif s'ouvre aux agents dans un dispositif cadré par un règlement intérieur pour favoriser l'émergence des idées, la co-construction des projets, la prise de décision collective et créer une dynamique au sein de l'organisation.

Les objectifs

- Rendre chaque agent acteur et partie prenante dans le fonctionnement de l'organisation
- Susciter la participation des agents et développer la collaboration
- Proposer des solutions concrètes visant à améliorer la qualité de vie des agents au travail

L'histoire de votre action innovante

• **Qui**

La direction générale des services, la chargée de communication et des relations internes et un Comité de suivi avec une représentante de la DRH, un représentant du personnel et une élue au personnel.

Analystes : 8 agents de services différents.

Prestataire : Cap collectif (plateforme participative et conseils méthodologiques).

• **Pour qui**

L'ensemble des agents de la collectivité.

• **Quoi**

Sur le modèle du Budget Participatif citoyen, il a été décidé d'ouvrir un dispositif identique pour les agents. Encadré par un règlement intérieur, présenté et validé en comité technique.

La chargée de communication interne a piloté la démarche et a travaillé en collaboration avec la pilote du budget participatif des citoyens.

Chaque agent avait la possibilité de déposer des projets destinés à améliorer concrètement la qualité de vie au travail et/ou de favoriser le lien social.

2 possibilités pour déposer/voter : plateforme participative ou formulaire papier. La plateforme participative des citoyens a été utilisée en interne.

Entre la phase de dépôt et de vote, 29 projets ont été déposés et analysés par 8 agents experts (critères précis à respecter, faisabilités et viabilité). Ils ont estimé le coût et évalué les moyens humains nécessaires à la mise en œuvre des projets déposés.

Finalement 3 projets ont été lauréats qui contribuaient concrètement à l'amélioration des conditions de travail des agents :

- Opération Zen, création de moments de relaxation,
- Un espace de détente extérieur à l'accueil de loisirs,
- Un espace extérieur pour la pause méridienne au centre technique municipal.

L'expérience s'est clôturée avec la présentation des projets retenus lors d'un temps convivial et festif « Vertou, c'est nous ! » organisé le 28 juin pour l'ensemble des agents pour valoriser la participation de tous et aussi la démarche participative mise en œuvre.

Supports de communication : newsletter mensuelle, réseau social, brochure d'information, courriel, affichage numérique, exposition sur panneaux.

- **Quand**

4 janvier au 6 mars 2022 : lancement et phase de dépôt des projets

7 mars au 29 avril : phase d'analyse des projets

2 mai au 2 juin : phase de vote. 28 juin 2022 : annonce des lauréats

A partir de septembre 2022 : réalisation des projets (dans un délai maximal de 12 mois)

Les moyens humains et financiers

La chargée de communication interne 0,3 ETP et 8 agents analystes pendant 3 semaines : 2 à 15 heures par agent. Avec l'appui des services supports.

La réalisation des projets lauréats mobilisera les services experts.

- **Coût total, dont coût pour la collectivité.**

Coût total : 17 140€, soit 0,07% du budget annuel de la collectivité.

Exposition pour annoncer les lauréats : 2140€. Mise en œuvre des projets lauréats : 15 000€.

Supports de communication produits en interne.

Les coûts de la plateforme étaient prévus dans le cadre du Budget Participatif citoyen : la collectivité a optimisé son utilisation pour l'interne.

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

Pendant 6 mois, le Budget Participatif a assuré un rôle fédérateur au sein des services et entre les services, favorisant les échanges (entre porteurs de projets et analystes, entre collègues).

205 personnes ont participé en déposant des projets ou en votant.

- **Potentiel de diffusion et de réplique**

Le dispositif est tout-à-fait reproductible, la collectivité a les outils, la méthode et les agents connaissent le principe. Il peut servir de modèle. Une collectivité intéressée par ce dispositif a d'ailleurs déjà pris contact avec la Ville. En fonction de l'évaluation et des attentes exprimées ce sera même dispositif, évolution ou un autre dispositif de participation.

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

3 projets seront réalisés et une étude de l'ensemble des propositions permettra d'identifier et de hiérarchiser les besoins exprimés durant la phase de recueil des idées pour nourrir d'autres réflexions au sein de la DRH. Une enquête d'évaluation et des entretiens sont prévus en septembre (porteurs de projets, agents, analystes, membres du comité de suivi) : accompagnement, communication, transparence de l'analyse, l'outil, qualité des projets lauréats, ...

Mots clés : Expérimentation - Participation - Management