

SERVICES PUBLICS LOCAUX
Services de proximité

« *Trouver sa nounou sur Internet* »

Ville de Boulogne-Billancourt (107 000 habitants)

Maire : Jean-Pierre FOURCADE

Objectifs :

Le taux d'activité féminin très élevé (plus de 80 %) et le manque d'assistantes maternelles rendent difficile la garde des enfants. La ville ne pouvant satisfaire à 100% les demandes par le biais de ses structures petite enfance cherche à **faciliter les contacts entre les familles** pour lesquelles la **garde partagée** peut être une bonne solution.

Démarche et contenu :

La ville avait d'abord mené une étude sur les **demandes des différents modes de garde** puis fait appel à une société extérieure pour le développement du module qui se trouve sur son site Internet « boulognebillancourt.com », rubrique « services en ligne », « garde d'enfant ».

Pour déposer ou consulter une annonce, **l'internaute doit obligatoirement s'inscrire**. Son inscription est validée par un des deux webmasters de la ville, après **vérification**. On lui délivre **un identifiant et un mot de passe**. Avec ces codes d'accès, l'internaute peut déposer ou consulter une annonce dans 4 configurations :

- famille avec nounou cherchant autre famille
- famille cherchant autre famille
- famille cherchant nounou
- nounou cherchant famille

La durée de vie des annonces est de 30 jours afin de permettre une **mise à jour automatique** de ces dernières.

Budget :

Travail de la direction de la Famille et de la direction de la communication.

Développement du module par Couleur Citron : 5 000 €.

En 4 mois, 870 familles se sont inscrites, et 125 annonces ont été déposées sur le site. Plusieurs familles ont pu grâce au site trouver une nounou ou trouver une famille pour faire une garde partagée. Face à la demande, la **rubrique a été élargie au baby-sitting et aux sorties d'écoles**.