

MANAGEMENT

Ressources humaines

Modernisation des services et prime d'intéressement

Ville de Troyes (60 000 habitants)

Maire : François BAROIN

Objectifs :

Mettre en place à **budget constant** d'une prime d'intéressement pour tous les agents, alimentée par les économies de gestion des services, sans prélèvement sur le régime indemnitaire voté en 2002.

Démarche et contenu :

La réflexion a été menée **rapidement** à partir du séminaire annuel des cadres en 2003, suivi de la mise en place d'un groupe de travail et d'une négociation avec les partenaires sociaux. Le montant global a été fixé par le maire lors du vote du compte administratif en mai 2004. Les 91 « évaluateurs » (formés à cette démarche) disposent d'une enveloppe en fonction du nombre d'agents sous leur responsabilité. La répartition se fera à la suite **d'entretiens d'évaluation** (sept/octobre 2004) basés sur la mise en place des **fiches de postes** pour les agents (1000 fiches informatisées en juillet 2004) et sur la réalisation d'**objectifs** pour les cadres. Chaque agent se verra attribuer un **coefficient individuel** variant de 0 à 5. Le système de notation classique est maintenu en parallèle. L'évaluation qui se fera en janvier 2005 déterminera les adaptations éventuelles à réaliser. L'informatisation et la centralisation de toutes les fiches de poste permettent déjà une meilleure gestion prévisionnelle des effectifs.

Budget :

Démarche prise en charge par la DRH et la direction générale, accompagnés d'un intervenant du CNFPT (coût intégré dans le crédit de jours de formation en intra). Pour 2004, montant global de 120 000 € pour 1000 agents (base individuelle 120 €).

Cette prime s'intègre dans une démarche de modernisation des services, de maîtrise des dépenses de fonctionnement et de valorisation des ressources humaines. Elle accompagne une politique générale de motivation des agents traduite par des actions d'information et de communication interne, d'accueil des nouveaux recrutés, de formation et de mobilité interne.