

Recueil de témoignages intitulé : « Passions plurielles : Des femmes tous les jours avec vous »**1. L'idée innovante**

Réaliser un livre qui donne la parole aux agents féminins de la collectivité pour qu'elles portent témoignage de leurs métiers et à travers leurs voix, fassent ainsi connaître et reconnaître les métiers territoriaux du service public départemental.

2. Les objectifs recherchés

1°) **contribuer à la promotion des femmes** en reconnaissant leur action au sein de la collectivité. « Passions plurielles » est une opportunité de donner aux femmes la vraie place qu'elles occupent dans la mise en œuvre des politiques publiques et ainsi de leur rendre hommage. Cette ouvrage contribue en outre, plus généralement, à faire évoluer les mentalités sur le rôle des femmes dans le monde du travail.

2°) **permettre de restaurer l'image de l'agent public** grâce à une meilleure connaissance des métiers du Conseil Général de la Martinique et donner ainsi de la valeur ajoutée au service public départemental.

3°) **Laisser pour l'avenir une trace du travail des femmes dans l'administration publique** : « passions plurielles » devient un outil de référence qui contribue à mettre en lumière une image positive et moderne, de la Femme Martiniquaise au travail.

3. La démarche mise en œuvre (programmation, partenariats)

L'idée de cet ouvrage est à mettre à l'initiative de la Directrice Générale, Mme Fanon-Alexandre, qui, après avoir entendu, le 8 mars 2004, à l'issue de la manifestation traditionnellement consacrée aux femmes dans la collectivité, des agents féminins témoigner oralement de leur métier avec beaucoup d'émotion et de conviction, a voulu que ces vécus soient multipliés et consignés dans un ouvrage de qualité que chacune et chacun pourrait s'approprier au sein de l'administration départementale comme dans le grand public.

Après plusieurs appels à témoignages lancés dans le journal interne, la messagerie interne ou par contacts directs, 37 femmes, de toutes catégories hiérarchiques et de toutes filières, acceptent de se lancer dans l'aventure et de dire leur vie professionnelle au jour le jour.

Au travers de leurs écrits, c'est avec des mots justes et une sensibilité exacerbée qu'elles parlent de leur attachement à leur métier pour le plus grand bien du service public local.

Elles ont rédigé elles-mêmes leurs textes. Ce n'est que par la suite, pour des raisons de confort de lecture, qu'il a été décidé de faire appel à plusieurs genres littéraires :

- témoignage à la première personne
- interview
- portrait

Un journaliste professionnel a été associé au projet pour ce travail de réécriture.

Des femmes artistes-peintres, des hommes photographes-amateurs, toutes et tous agents du Département, ont contribué à enrichir l'ouvrage et à lui donner un supplément d'âme.

4. Le contenu de la réalisation

« Passions plurielles » est un ouvrage de 160 pages en format à l'italienne, amplement illustré et en couleur, qui se veut élégant dans sa forme. Sur le fond, c'est un livre qui donne à voir de l'intérieur ce qu'est le service public départemental au quotidien.

Pourquoi le titre de « Passions plurielles » et son sous-titre « des femmes tous les jours avec vous » ? Ces écrits expriment souvent **la passion** avec laquelle chacune des femmes qui se raconte met sa compétence et sa détermination au service de l'action que le Conseil Général mène sur le terrain. **Tous les jours** aux côtés de la population martiniquaise, quel que soit leur niveau, elles innover, soulagent, écoutent, proposent, construisent, donnent et se donnent, assumant ainsi leur rôle de serviteur public avec compétence, générosité et courage.

Le livre a été remis en avant-première aux participantes par la Directrice Générale, lors d'une cérémonie informelle autour d'un petit déjeuner convivial. C'est à cette occasion qu'elles ont découvert la manière dont leurs écrits avaient été mis en valeur.

Ce livre a été offert à l'ensemble du personnel du Conseil Général (2100 personnes) et à un certain nombre de personnalités ou de correspondants extérieurs. Il est gratuit.

Afin de donner de l'ampleur à l'événement, « Passions plurielles » a été présenté officiellement au grand public le 8 mars 2005, à l'occasion de la journée internationale de la femme au cours d'une manifestation réalisée dans la plus grande salle de spectacle du Département. Plus de 450 personnes (employés de la collectivité, personnalités extérieures invitées et grand public) y ont participé.

La manifestation a été relevée par la présence de toutes les conseillères générales et par des intervenants de qualité tels que la déléguée régionale aux droits des femmes, une chroniqueuse littéraire et un anthropologue bien connus sur la place. Chacun, tour à tour, s'est exprimé sur l'ouvrage. Par ailleurs, un pianiste et une chanteuse de talent, renommés dans l'île, ont gracieusement offert de relever de leur prestation cette rencontre. En outre, et pour permettre à l'ensemble du personnel de s'approprier l'ouvrage, quelques extraits de témoignage ont été lus par des agents-comédiens amateurs. Enfin, une exposition reprenant un extrait de chaque texte avec la photo de son auteur a également été présentée à cette occasion et positionnée ensuite durant plusieurs jours dans l'enceinte du bâtiment administratif.

5. Les moyens humains (internes et externes) et financiers (budget total, coûts pour la collectivité)

- la responsable de communication interne a piloté le dossier
- 1 stagiaire en communication
- 1 journaliste professionnel pour le rewriting
- 1 maquettiste professionnelle employée dans la société d'édition qui a imprimé l'ouvrage

Coût : 54.230 EURO (dont 49.051 EUR TTC pour l'édition du livre en 2800 exemplaires)

6. Le bilan de la réalisation (évaluation, suivi, projet d'évolution)

- Fierté des participantes qui ont été agréablement surprises par la qualité du produit.
- Satisfaction de l'ensemble du personnel et du public qui ont applaudi à cette réalisation jugée originale et de grande facture. L'ouvrage s'intègre ainsi dans une démarche managériale qualitative dont l'objectif à terme est de changer les comportements et de modifier les mentalités sur l'image de la femme.
- Meilleure lisibilité des rouages et des compétences de l'action départementale auprès des administrés.
- Vocation pédagogique car l'ouvrage permet aux jeunes en quête d'orientation professionnelle d'avoir une meilleure compréhension de l'emploi public. L'ouvrage servira de support aux différentes présentations des métiers de la collectivité dans les multiples campagnes éducatives et les salons auxquels participe la collectivité : salon du lycéen, de l'étudiant, de l'emploi public etc. Il a d'ores et déjà été remarqué par l'ONISEP et par les centres de documentation scolaires de par sa forme attractive et son parler vrai. Les jeunes lecteurs semblent préférer ce mode d'expression aux fiches-métier traditionnelles qui, selon eux, donnent une vision par trop désincarnée de la fonction.

- A plus long terme et de manière plus implicite, l'ouvrage jette les bases d'un projet pour une nouvelle société. « Passions plurielles » se pose en illustration de ce que pourraient être les nouvelles relations entre administration et administrés ainsi qu'entre hommes et femmes et répond ainsi à quelques unes des exigences de « l'Agenda 21 » dans lequel s'est très récemment lancé le Conseil Général de la Martinique.

La mise en œuvre de ce vaste challenge qu'est le développement durable et solidaire impose en effet de réfléchir à de nouveaux modes d'organisation, de communication et à imaginer une autre manière de travailler ensemble.

Parler de soi, n'est-ce pas parler de l'autre ? Parler de son travail, n'est-ce pas parler du travail de l'autre ? N'est-ce pas accueillir l'autre et valoriser ainsi tout autant ceux qui parlent que ceux qui reçoivent cette parole. De cette nouvelle approche procède le respect mutuel et un nouvel art de vivre ensemble.

Contact pour informations complémentaires :

Nom AMAZAN **Prénom** NICOLE
Fonction Responsable de communication interne (DRH)

tél. : 05 96 55 27 43 **fax :** 05 96 55 25 11 **courrier :** Amazan@cg972.fr

Nom LAVIOLETTE **Prénom** JEAN-PIERRE
Fonction Chargé de mission à la Direction Générale des Services

tél. : 05 96 55 37 07 **fax :** 05 96 55 26 12 **courrier :** LavioletteJP@cg972.fr