

Graines de médiateurs

1. L'idée innovante

Confier à des jeunes dans une école primaire la fonction de médiateur, la tâche d'intervenir lors de conflits dans la cour de récréation, devenir les moteurs d'une concertation, d'une médiation en cas de problèmes de leurs camarades..

2. L'objectif recherché

- Montrer l'intérêt de pacifier les relations, de trouver une solution permettant de déroger à « la règle du plus fort » communément admise dans les cours de récréation
- Instaurer le dialogue à l'école, le respect de la loi et des autres
- Inculquer les notions élémentaires de valeur, civisme et citoyenneté et mettre en évidence les droits et devoirs de chacun
- Donner une chance aux jeunes d'un quartier difficile et cosmopolite et leurs permettre de s'affirmer dans un milieu

3. La démarche mise en œuvre (programmation, partenariat)

Le projet « Graines de médiateurs » a été initié dans les écoles primaires Jean Wagner et Wolf du quartier Wolf-Wagner à Mulhouse. Les médiateurs du quartier ont proposé aux directeurs et maîtresses des écoles primaires de sensibiliser les jeunes à l'importance de la médiation dans les relations conflictuelles. Un représentant du maire, l'adjoint à la sécurité, aussi directeur de l'école Wolf, s'est mêlé aux discussions sur la pertinence du projet et a apporté son soutien.

4. Le contenu de la réalisation

Le principe est de confier à des jeunes volontaires, en classes de CM2, les responsabilités de la médiation lors des moments de récréation. Les médiateurs du quartier sont d'abord intervenus dans les classes afin de présenter et expliquer leur rôle. La présentation fut très ludique et pédagogique, ils utilisèrent des questionnaires, des dessins, des jeux de rôle afin d'évaluer leur vision de la médiation et leur intérêt. L'expérience fut tentée suite à l'écho rencontré chez les jeunes, leur intérêt pour la médiation et leur volonté de passer à l'action. Le travail des médiateurs juniors a commencé par la rédaction d'une « Charte du médiateur jeune », qu'ils s'engageaient à respecter. Après avoir trouvé l'accord des enseignants pour organiser le planning et superviser l'initiative, les jeunes ont pu prendre leurs responsabilités de médiateur, se revêtir de badges, de blousons et recevoir un diplôme en fin d'année. Des visites au commissariat sont aussi organisées pour les jeunes avec l'objectif de leur inculquer le sens de la protection civile et de la sécurité.

5. Les moyens humains (internes et externes) et financiers (budget total, coût pour la collectivité)

Moyens humains :

- les 3 médiateurs du quartier
 - le président du Conseil du quartier Wolf-Wagner
 - le directeur de l'école Wolf, adjoint au maire chargé de la sécurité urbaine
 - le coordinateur de la ZEP
- « Le coordinateur » constitue l'interlocuteur privilégié sur les problèmes d'éducation, de délinquance et insécurité. Il travaille en réseau avec les acteurs du quartier et les partenaires institutionnels et développe des relations privilégiées avec les écoles.
- les enseignantes des écoles primaires
 - les jeunes volontaires (au nombre de 83 pour l'année 2005)

Moyens financiers :

Il n'y a pas de charges financières directement imputables au projet « Graines de médiateurs ». L'initiative rentre dans le champ de compétences des professionnels sollicités (médiateurs du quartier, enseignantes, administratif et partenaires institutionnels).

6. Le Bilan de la réalisation (évaluation, suivi, projet d'évolution)

Le premier point à faire est la compréhension de la notion de médiation par les jeunes ; l'intérêt de la médiation est de se situer entre la prévention et la répression, et de chercher à trouver une solution en-dehors des canaux judiciaires. Les jeunes médiateurs prennent conscience de l'importance d'un personnage aussi atypique que le médiateur, qui se charge de désamorcer les conflits et y trouver une compromis.

Les jeunes se sont montrés très intéressés et disponibles, ce qui encourage à pérenniser et élargir l'opération.

La méthode montre son impact sur les relations avec les parents d'élèves ; des liens plus étroits sont tissés entre l'école et les parents.

Les médiateurs du quartier souhaiteraient d'établir une relation entre les écoliers de CM2 et les jeunes collégiens de 6^e. L'ambition serait de garder une cellule d'écoute et de discussion entre des anciens et nouveaux écoliers.

Documents joints

Dossier de présentation

Charte du médiateur

Lettre d'une institutrice à un médiateur du quartier

Exemple de questionnaire

Interview d'un médiateur du quartier

Presse : L'Alsace, 17 mars 2005, DNA, mars 2005, L'Echo mulhousien, avril 2005

Le contact pour des informations complémentaires

Philippe Lancelle

Directeur de la Communication de la Communauté d'Agglomération Mulhouse Sud Alsace et de la ville de Mulhouse

Tél : 03 89 32 59 06

Mél : philippe.lancelle@agglo-mulhouse.fr