

« Les « veilleurs » pour bien vieillir à Grane

Le contexte de l'innovation

L'innovation concerne 4 communes voisines de moyenne montagne dans le département de la Drôme, situées à 45 km de Valence. Cette zone rurale compte environ 2.500 habitants, dont 22% de personnes âgées, souvent isolées et dispersées dans les campagnes.

Pour pallier à la solitude des aînés, le CCAS a décidé de lancer des visites de convivialité au domicile des personnes âgées. Ces visites sont effectuées par un réseau de bénévoles, porté par l'association « Vieillir au Village Grane » et piloté par le CCAS de Grane.

L'idée innovante

Les bénévoles représentent un maillage de veille et d'entraide organisée sur le territoire, c'est pourquoi ils se font appeler les "veilleurs". Ils créent du lien, apportent des nouvelles de l'extérieur, maintiennent une continuité de vie pour celles et ceux que le grand âge isole du reste du village.

Par ailleurs, des activités collectives (repas partagés, sorties culturelles, lectures, travaux manuels,...) sont conçues comme des moments d'échanges entre personnes âgées et bénévoles.

L'objectif recherché

L'objectif principal du réseau de solidarité de proximité est de faire participer activement les personnes vieillissantes aux actions menées en faveur de leur qualité de vie au quotidien et de leur maintien à domicile le plus longtemps possible dans de bonnes conditions.

Toutes les actions visent à la préservation du lien dans une perspective de prévention de l'isolement et en évitant éventuellement une entrée en institution prématurée non désirée.

La démarche mise en œuvre (programmation, partenariats)

L'initiative « Vieillir au Village » est dans la continuité d'une réflexion engagée depuis de nombreuses années par les élus de Grane face au problème du vieillissement des habitants âgés.

L'une des premières réponses de la commune a été la construction d'un quartier « cœur de village » (6 logements familiaux et 6 logements exclusivement pour les personnes âgées et/ou handicapées).

Courant 2008, une équipe de 7 bénévoles en lien avec les élus du CCAS ont effectué un diagnostic des besoins sur la commune et 3 communes alentours par le biais d'un questionnaire et une visite personnalisée auprès de 50 personnes âgées très isolées du territoire. Toutes les personnes interrogées ont exprimé un réel manque d'actions créatrices de lien social, un désir d'avoir des visites à domicile et un besoin de pouvoir encore « participer à la vie du village ».

Courant 2009, deux réunions publiques ont été organisées pour informer la population et les partenaires du projet de « Vieillir au Village ». De nombreux habitants se sont sentis concernés et ont rejoints le groupe de bénévoles.

Le contenu de la réalisation

3 volets d'actions :

- Prévention de l'isolement : visites à domicile et activités collectives (les bénévoles du réseau d'habitants vont chercher les personnes à leur domicile afin qu'elles puissent sortir de chez elles)
- Actions de solidarité : petits coups de main (courses, petits transports,...) ; entraide locale organisée liée aux attentes et besoins spécifiques des habitants âgés (en complémentarité avec les prestataires de services déjà existants sur le territoire de vie)
- Mises en relation avec les partenaires : élus, professionnels, associations, familles, bénévoles, CLIC, artisans, autres...

Les moyens humains (internes et externes) et financiers (budget total, coûts pour la collectivité)

1 réseau de 35 bénévoles

1 agent de proximité et 1 coordinatrice salariées à temps partiel

Les 16 membres du CCAS, dont 5 élus de la Commune de Grane concernés par la problématique des personnes âgées et du maintien à domicile.

Le budget de fonctionnement (prévisionnel et annuel) s'élève à 40.000 €.

Les investissements (équipement de la salle, mobilier, climatisation, cuisine,...) : 5.000 €

Le bilan de la réalisation (évaluation, suivi, projet d'évolution)

- Les points forts :

un réseau d'accompagnement et de veille qui vise le maintien à domicile dans de bonnes conditions.

un dispositif utile qui mérite d'être soutenu et qui véhicule des valeurs fortes en matière de lien social et de solidarité.

une démarche de construction du dispositif collective et citoyenne, avec une participation d'élus et habitants.

- Le CCAS devrait être attentif aux points suivants :

L'essoufflement des bénévoles. Il faudrait favoriser le fait de se faire plaisir en étant « utile », rappeler le sens des actions, organiser des formations en fonction des problèmes évoqués.

L'enjeu du réseau est de favoriser la complémentarité avec les autres services et être reconnu comme partenaire par les autres acteurs de la gérontologie.

La fragilité due aux élections de nouveaux élus tous les 6 ans : repositionnement des principes de fonctionnement