

De la presse en ligne à la liseuse dans toutes les bibliothèques de Savoie

Le contexte de l'innovation

L'Assemblée des Pays de Savoie (APS) regroupant les deux Départements de Savoie et de Haute-Savoie a voté en 2007 un plan de développement de la lecture publique qui est mis en œuvre par un service bi départemental, Savoie-biblio.

L'APS souhaite ainsi favoriser le maintien des différentes populations sur son territoire, en développant son attractivité grâce à des médiathèques de qualité pour tous les publics, ouvertes à tous les arts, qui soient des outils d'éducation permanente et de proximité.

Un des axes de ce plan est de promouvoir la lecture publique en intégrant la « révolution » numérique.

L'idée innovante

Il s'agit d'anticiper et d'accompagner la diffusion des savoirs et des nouvelles pratiques sociales documentaires par l'utilisation des ressources numériques, en offrant aux lecteurs de certaines bibliothèques des accès distants et gratuits à des organes de presse en ligne puis, dans un deuxième temps, en mettant à leur disposition des livres électroniques.

L'objectif recherché

- Démocratiser la culture numérique : contribuer à un égal accès aux savoirs et aux informations actualisées en aidant des bibliothèques/médiathèques faisant un travail de qualité à proposer aux populations, urbaines, mais aussi rurales, des usages liés à de nouvelles pratiques sociales.
- Favoriser une approche « nomade », contribuer à la découverte de nouvelles ressources : une politique de lecture publique moderne qui prend en compte des approches médias récentes et favorise les nouvelles pratiques et les nouveaux usages.

La démarche mise en œuvre

Il s'agissait de fédérer les acteurs de la lecture publique autour d'un projet commun, co-construit dans le cadre d'une réflexion commune et d'une maîtrise des choix par le comité de pilotage ressources numériques.

Formation, médiation : de 2008 à 2010 Savoie-biblio a assuré la formation initiale et l'accompagnement à l'utilisation de la ressource avant toute mise à disposition ainsi que l'accompagnement des publics.

Le contenu de la réalisation

Deux domaines de collections ont été choisis pour l'expérimentation de ressources électroniques : la presse et le livre, tous deux figurant traditionnellement dans les collections des bibliothèques.

Ces nouveaux usages s'inscrivent dans un continuum culturel, offrant aujourd'hui plus de facettes - hier on parlait de supports – et affirmant ainsi leur complémentarité.

- La presse électronique en ligne

2007 : Savoie-biblio propose à onze bibliothèques un service gratuit, sur cinq ans, de presse électronique avec un dispositif d'accompagnement (formation, subventions)

2008 : lancement du projet, accessible à partir de la bibliothèque. L'utilisateur est contraint par les heures d'ouverture

2009 : ouverture directe aux abonnés depuis leur domicile.

2010/2011 : ouverture de l'offre de service à de nouvelles bibliothèques dirigées par un professionnel.

- Le livre numérique et la liseuse

2011/2012 : Savoie-biblio étend son offre numérique mettant en place une nouvelle expérimentation : le livre numérique, la liseuse.

Projet pilote, innovant, au cœur du développement des collections, interrogeant radicalement l'acte de lecture. Expérimentation pour la bibliothèque et le lecteur, qui ouvre un large champ d'échanges et de dialogues, mais aussi qui favorise la mise en place d'un débat élargi (population, élus..).

Dès septembre 2011, chaque bibliothèque participante au projet disposera d'une liseuse. Des livres, libres de droit, pourront être téléchargés. Chaque bibliothèque définira ses propres besoins. Savoie-biblio offre là un service gratuit aux bénéficiaires, met en place un suivi et une médiation, enfin travaille à une charte d'utilisation.

- Le public cible

2008 : 11 communes des Pays de Savoie

2010 : 22 communes des Pays de Savoie, représentant plus de 131 000 habitants, soit près de 12 % de la population globale et directement les 27 250 lecteurs inscrits.

- L'offre

- La presse : en 2008, 32 titres de périodiques de la presse nationale et internationale ; en 2010, 3 000 sources disponibles. Presse quotidienne nationale française.

- Le livre numérique et la liseuse : lancement en septembre 2011

Mise à disposition de 22 liseuses, une par bibliothèque. Le choix des contenus est fait en direction des différents publics : Science-fiction, Fantasy romans policiers romans grands publics romans en langue originale, romans du terroir, biographie essais, romans jeunesse. Le choix du matériel et son contenu a été décidé en commun.

Les moyens humains et financiers

Un groupe de travail interne, constitué de professionnels de Savoie-biblio se réunit dans tous les domaines du projet numérique ½ journée par mois.

Budget (y compris salaire) 26 116 € en 2008, 47 200 € en 2011, prévision 2012 : 62 500 €.

Le bilan de la réalisation

Depuis 2008, trois bilans ont été réalisés.

Statistiques : de 2008 à 2011, passage de 892 accès en bibliothèques à 144 748 accès distants.

En cours :

suivi du comité de pilotage (Elus, Savoie-biblio, DRAC, Arald), élaboration avec l'Université de Genève d'un questionnaire de recueil des retours d'usage diffusé auprès de l'ensemble des lecteurs.