

**Issy-les-Moulineaux**

**Management**

**« Créativité et participation : World Café à Issy »**

### **Le contexte de l'innovation**

Dans le cadre du forum des agents, qui réunit chaque année fonctionnaires et élus autour de grands thèmes fédérateurs, il a été proposé, à l'initiative du Directeur Général des Services, d'utiliser ce moment en 2010 pour procéder à une concertation sur les actions à mener pour réduire les émissions de gaz à effet de serre liées aux activités de la collectivité.

En effet, le Bilan Carbone était en pleine réalisation et les services avaient participé à la collecte des données depuis plusieurs semaines.

### **L'idée innovante**

Utilisation d'un outil de concertation participative pour permettre aux agents et aux élus de déterminer ensemble les futures actions de développement durable de la ville.

Issy-les-Moulineaux : une des premières collectivités territoriales à mettre en œuvre une méthode de pensée créative.

### **L'objectif recherché**

Impliquer les agents et les élus dans l'élaboration d'actions qu'ils pourront mettre en place par la suite dans leur quotidien professionnel, prendre conscience du lien de causalité entre les activités des services et les possibilités d'actions pour réduire les émissions de gaz à effet de serre.

Créer une interaction, une cohésion et un dialogue sans tenir compte de la hiérarchie ou du poste occupé par les participants.

### **La démarche mise en œuvre (programmation, partenariats)**

Né de la fusion d'un temps fort de rencontre annuelle et de la nécessité de concerter agents et élus sur une volonté forte de la ville, cet événement s'est déroulé le 12 octobre 2010.

Ce World Café, piloté conjointement par les chargées de mission du Développement Durable et de Communication Interne, était animé par le bureau d'études missionné pour la réalisation du Bilan Carbone.

Afin de permettre à un maximum d'agents de participer sans affecter la continuité du service public, la journée a été découpée en deux sessions, portant chacune sur deux thèmes (Déplacement et Energie – Achats et Déchets).

Le maire est intervenu pour marquer l'importance et son soutien à la démarche.

### **Le contenu de la réalisation**

Dans l'esprit d'une discussion de comptoir, les participants étaient aléatoirement répartis par table de quatre.

Les consignes suivantes ont été données :

- Un axe de réflexion posé sous forme de question identique pour tous, (ex : pour le thème « Achats » : Comment pouvons-nous agir sur nos consommations de biens, fournitures, matériels pour diminuer leur impact carbone ?)
- Premier temps de discussion de vingt minutes,
- Changement de table pour permettre la pollinisation des idées,
- Deuxième temps de discussion de quinze minutes,

- Retour des participants à leur table initiale pour synthétiser leurs réponses sur un feuillet de couleur,
- Affichage des réponses sur un grand mur dédié.
- Tout au long de la journée un dessinateur illustre en direct les propositions émanant des discussions.

#### **Les moyens humains et financiers (budget total, coûts pour la collectivité)**

Deux chargées de mission pilotes, le bureau d'études F4ACT (1 responsable et 4 stagiaires), le service logistique de la ville (3 personnes), un dessinateur professionnel, trois barmen

Un appel d'offres comprenant trois lots a été lancé :

- Le cadeau offert à chaque participant (un mètre mesureur au logo « Bilan Carbone : mesurons nos efforts ») coût : 1.945€
- La prestation du dessinateur pour la journée : coût : 956,80€
- La restauration (principe de café/viennoiseries servis à table et cocktail à la fin de chaque session), coût : 6087,46€
  - Coût total : 8.989,26€ (soit moins de 40€ par participant).

L'utilisation d'un bâtiment communautaire (Palais des Sports) et de sa sonorisation ont permis de réaliser des économies significatives.

Les frais liés au bureau d'études étaient pris en charge dans l'accompagnement du Bilan Carbone.

#### **Le bilan de la réalisation (évaluation, suivi, projet d'évolution)**

230 agents et dix élus ont participé et ont contribué à la rédaction de propositions concrètes.

Ces actions ont ensuite été classées en quatre thématiques : actions stratégiques / exemplaires/ immédiates / prioritaires, chacune accompagnée de commentaires sur le temps pour les réaliser, d'un budget, de moyens humains et techniques.

Les résultats du bilan carbone accompagnés des actions retenues ont été mis en ligne sur l'intranet.

Cette initiative basée sur un concept novateur de communication a remporté l'enthousiasme et la forte adhésion de tous les participants. La méthode employée s'est avérée être un véritable outil de concertation pour recueillir des préconisations simples dont certaines actions sont déjà mises en place.

- 6 et 7 juin dernier : formation à l'éco-conduite (20 agents).
- Création d'un poste de gestionnaire des fluides pour travailler à la réduction des consommations énergétiques et d'eau des bâtiments municipaux.
- Proposition d'une visite de l'usine d'incinération Isséane.
- Lors de la semaine du Développement Durable, dégustation de produits bio,
- Septembre 2011, tous les copieurs multifonctions sont paramétrés par défaut pour réaliser des impressions recto-verso en noir et blanc

Un bilan sera fait au bout d'un an.

Les actions du World Café serviront pour l'élaboration de l'Agenda 21 communal, partie éco responsabilité.