

Paris

Usages des TIC

Les plateformes collaboratives

Dans le domaine de l'information et de la communication la ville de Paris a mis en place des outils performants au service

- des parisiens pour leur simplifier la vie par une informatique des usages, en plaçant l'utilisateur au centre du système d'information.
- de ses différents partenaires, par une veille stratégique « innov'city » pour échanger avec d'autres Villes Françaises mais aussi étrangères
- et des agents de ses directions, pour faciliter la communication entre les personnels sur la base de l'essor du travail collaboratif.

- **Plateforme mutualisée d'offre et de demande de stages**

Paris accueille plus de 3000 stagiaires par an. La méconnaissance de l'organisation de ses 28 directions et de ses 300 métiers par le public rendait jusqu'ici la recherche de stage hasardeuse et imprécise quant aux objectifs de formation. Le traitement centralisé des demandes (plus de 6000/an), essentiellement par courrier, occasionnait en outre des délais d'instruction en décalage avec les attentes des candidats. En complément des actions pour améliorer l'accueil matériel et pédagogique des stagiaires, la Ville de Paris a ainsi souhaité leur offrir un service plus efficace et réactif concrétisé par la mise en ligne en janvier 2011 d'une plateforme mutualisée d'offre et de demande de stages.

L'idée innovante

Organiser la rencontre entre les candidats et les services d'accueil au travers d'une interface fonctionnant comme une « place de marché ». La publication et la gestion déconcentrée des annonces de stages renforcent la visibilité et la définition de l'offre permettant une meilleure adéquation des candidatures et un processus de sélection en temps réel. Les candidats disposent de fonctions de recherches multicritères et peuvent déposer un CV en ligne ou faire acte de candidature spontanée.

- **Animer le site de référence de l'innovation urbaine**

Il s'agit d'animer un site internet de contenu dédié à l'innovation urbaine qui a pour vocation de recenser toutes les innovations urbaines réalisées dans le monde. Le site donne une vision de l'état de l'art et des perspectives sur tous les champs traités par les collectivités territoriales : urbanisme, transport, environnement, éducation, culture, social, santé, etc.

Il est destiné aux personnels et décideurs des collectivités territoriales et est utilisé par ces professionnels pour orienter la commande publique.

Outil collaboratif, le site permet de mettre en relation les personnels et décideurs des collectivités dans le monde pour échanger expériences, problématiques et réflexions.

L'idée innovante

Un outil collaboratif permettant de mettre en relation les personnels et décideurs des collectivités de par le monde et leur permettre d'échanger leurs expériences, leurs

problématiques, leurs réflexions. Le site se doit de défendre une très grande indépendance rédactionnelle vis-à-vis des fournisseurs et des donneurs d'ordre. Il ne peut être question de faire dans un article la promotion d'une offre, ni celle d'une ville.

- **Outillage des plans et projets d'écologie urbaine à l'aide d'une plateforme collaborative Sharepoint**

Le contexte de l'innovation

La Ville de Paris a procédé en novembre 2010 à l'installation d'une plateforme collaborative de l'éditeur Microsoft. Destinée aux directions de la Ville et à leurs partenaires extérieurs, elle est venue compléter la liste des outils numériques existants (messagerie, répertoires réseaux, web conférence, ...). La Direction des Espaces Verts et de l'Environnement (DEVE), via l'Agence d'écologie urbaine de la Ville de Paris, s'est appropriée rapidement l'outil pour généraliser le déploiement de sites autour des plans et projets environnementaux en cours et offrir à son réseau de 400 correspondants un moyen moderne et organisé d'échanges.

L'idée innovante

Le principe a été de permettre à la DEVE -qui est une direction opérationnelle- de déployer elle-même des espaces web collaboratifs ouverts à des partenaires extérieurs dans une logique d'amélioration continue et dans des délais très courts. Dans une démarche expérimentale, les contributeurs et animateurs « volontaires » ont pu construire leurs sites au plus près des pratiques de leurs communautés.

L'objectif recherché

Pour la DEVE, l'objectif est de répondre à des besoins précis d'ouvertures d'espaces permettant l'échange de fichiers, d'expérience (via des forums par exemple), de planning partagés ou de co-écrire dans des pages wiki par exemple. Il est attendu que ces espaces collaboratifs mobilisent les réseaux composés d'agents de directions de la Ville et de partenaires et prestataires externes.