

L'initiative innovante

Jemengage.paris est une plate-forme de mise en relation entre citoyens bénévoles et associations.

Jeunesse / Citoyenneté / Usages des TIC / Lien social

Le besoin

Le projet fait suite aux terribles événements qui ont touché Paris au mois de janvier 2015. L'émotion et l'engagement collectif, cristallisés dans le rassemblement du 11 janvier, ont mis en lumière le besoin des Parisiens de rétablir du lien social au profit du vivre ensemble. Comment les aider à participer à la vie citoyenne ?

Le cadre du bénévolat évolue : augmentation du bénévolat direct, diminution du bénévolat régulier¹. 65% des jeunes qui veulent s'engager ne savent pas comment² : les outils doivent accompagner ces transformations.

Les objectifs

L'objectif premier est de permettre aux Parisiens de s'engager et de faciliter la démarche de l'engagement bénévole à travers des missions.

L'objectif secondaire est une transformation de fond : toucher un public jeune, renouveler le public des associations et aider celles-ci à se moderniser.

La description de l'initiative

La plate-forme est le fruit d'une collaboration entre les équipes de la DDCT (Direction de la Démocratie, des Citoyens et des Territoires) de la DICOM (Direction de l'information et de la communication) et d'une jeune startup parisienne. Le projet émane d'une volonté d'Anne Hidalgo, la Maire de Paris, face aux nombreux messages de citoyens désireux de s'engager après les événements du 11 janvier.

La Ville a lancé un appel à projets, remporté par "Ma ville je t'aide", une startup sociale & solidaire (forme juridique associative) déjà avancée sur un projet similaire.

Les destinataires sont doubles : citoyens bénévoles d'une part, associations d'autre part. Les secteurs bénéficiaires des actions bénévoles sont divers : activités sportives, culturelles, soutien scolaire, aide aux personnes âgées, aux personnes en situation de grande précarité, mais aussi aide à la communication ou à la logistique pour des structures associatives.

Cette plateforme doit permettre au nombre immense de ceux qui ont quelque chose à apporter et à partager de rencontrer le nombre immense de ceux qui ont quelque chose à recevoir.

Avec cet outil, la Ville crée une ressource de mise en relation simple et immédiate des initiatives associatives en manque de bénévoles pour développer les synergies entre associations et Parisiens.

L'outil a notamment été utilisé dans une opération d'aide aux devoirs le samedi matin dans les écoles, expérimentée au mois de juin et qui sera reconduite à la rentrée scolaire.

¹ Selon une étude IFOP sur le bénévolat, juin 2013.

² Etude *Les jeunes et l'e-solidarité* 2013.

La plate-forme permet aux Parisiens d'apporter leur aide dans les écoles de leur quartier, référencées en ligne sur jemengage.paris.

Je m'engage a été lancé dans la suite des évènements du 11 janvier. Le lancement a été opéré le 1er avril 2015.

Les moyens humains et financiers

En interne, le projet a mobilisé le cabinet de Pauline Véron, adjointe en charge à la démocratie locale, le cabinet de la Maire, la DDCT et la DICOM, c'est à dire une dizaine de personnes à l'Hôtel de ville de l'élaboration jusqu'au déploiement.

La Startup "Ma ville je t'aide" compte trois personnes.

Le coût total du projet pour la collectivité est de 15 000 euros.

Le bilan de l'initiative innovante

Depuis le lancement de la plate-forme il y a trois mois :

plus de 1000 engagements ont été réalisés.

483 associations ont investi l'espace numérique.

Presque 2000 citoyens ont tenté l'expérience.

757 missions ont été publiées.

L'initiative a un vrai potentiel de diffusion. L'objectif de "Paris je t'aide" est de diffuser le concept dans d'autres villes et a déjà commencé à identifier des ambassadeurs associatifs régionaux.

La Ville travaille actuellement sur des développements pour faire évoluer l'outil afin de faciliter la gestion des missions par les associations, et de mettre davantage en valeur les missions réalisées et les bénévoles.

Contact :

Clémence Pène, responsable de la Stratégie numérique, Direction de l'information et de la communication.

06 62 46 28 34 - clemence.pene@paris.fr

DDCT : Direction de la Démocratie, des Citoyens et des Territoires

DICOM : Direction de l'information et de la communication