

L'initiative innovante en une phrase et 5 mots clés

L'utilisation des TIC adaptées permet aux personnes en situation de handicap d'accéder à l'ensemble des services de la Ville, principalement par le biais de l'informatique et de l'Internet, et constitue un atout facilitateur majeur pour leur participation active à tous les aspects de la vie sociale.

TIC / Handicap / Lien social / Services aux personnes

Le besoin

La prise en compte du handicap, enjeu sociétal, est une priorité municipale.

Dans une démarche d'écoute, la municipalité mène de nombreuses actions pour faciliter la vie quotidienne, les démarches et l'autonomie des administrés handicapés.

Depuis ces derniers mois, la ville de Puteaux a choisi l'option du numérique, dont les outils apportent des solutions interactives et novatrices, adaptées à différents handicaps.

Les objectifs

Faciliter la participation des personnes handicapées à la vie sociale

Trouver des outils qui apportent des solutions interactives et novatrices, adaptées à divers handicaps.

La description de l'initiative

À destination des personnes sourdes et malentendantes

Dispositif ACCEO :

À partir de la plateforme organisée sur le modèle d'un centre d'appels, des opérateurs spécialisés délivrent des services en ligne tels que la transcription instantanée de la parole (TIP, sous-titrage simultané) et la visio-interprétation en Langue des Signes Française (LSF). L'ensemble des services est délivré, en temps réel, via une simple connexion Internet

L'administré sourd ou malentendant se rend sur le site de la ville www.puteaux.fr. L'icône permettant d'accéder aux services Acceo est positionnée en haut du site, dans la zone accessibilité disponible sur toutes les pages du site Internet. Ensuite, l'administré choisit le service avec lequel il souhaite entrer en contact.

Pour les rencontres sur site, l'employé municipal reçoit l'administré sourd ou malentendant pour engager une communication en face-à-face. L'employé se connecte directement au service Acceo par le biais de son poste informatique. Lorsque la connexion Internet est établie, il positionne l'écran de son poste informatique face à l'administré.

La plateforme est déployée sur les points d'accueils de toutes les grandes structures municipales.

Une campagne de communication a été lancée pour informer les usagers valides et non valides de la mise en place du dispositif. Une vidéo de démonstration, consultable sur Internet, a notamment été réalisée par les équipes internes du service Communication :

<http://www.puteaux.fr/Puteaux-TV/Dispositif-Acceo-la-communication-pour-tous>

Puteaux TV

(vidéo en LSF : <http://www.puteaux.fr/Puteaux-TV/La-seconde-vie-du-Grand-Sapin-LSF>)

Puteaux TV diffuse des interviews de personnalités, des bandes annonces, des retours sur les temps forts de la Ville, des vidéos pratiques et de découverte, une production réalisée intégralement en interne.

Le contenu de chaque vidéo intègre le langage des signes dans les enregistrements des événements diffusés, à l'instar des grandes chaînes de télévision.

Au-delà de la simple traduction de la « voix-off », le langage des signes utilisé transmet au téléspectateur des éléments d'information complémentaires dont l'ambiance musicale. Toutes ces vidéos sont disponibles sur le site Internet de Puteaux et la chaîne You Tube de la ville, une playlist étant dédiée à la langue des signes.

À destination des personnes aveugles ou malvoyantes :

Le site Internet de Puteaux permet l'accès à l'information, à l'éducation, à la culture via une consultation facilitée. Il répond aux normes du W3C AA et dispose d'une entrée au niveau du menu par profil d'utilisateur.

Des liens d'accès rapide en haut de chaque page, permettent d'atteindre directement les éléments tels que : contenu de la page, version contrastée, grossissement ou diminution de la taille de la police de caractère, synthèse vocale, texte alternatif pour les images.

Le magazine municipal Puteaux Infos est enregistré sur CD audio et adressé par la poste mensuellement aux personnes malvoyantes ou aveugles qui en font la demande.

C'est l'association « Donne-moi tes yeux » qui réalise cette transcription sur support audio.

Ce service est gratuit.

ACCEO a été mis en place en octobre 2014, le site municipal adapté courant 2013 et les vidéos de Puteaux TV traduites en LSF fin 2012.

Les moyens humains et financiers

ACCEO : en interne un vidéaste et un webmaster ; en externe Société ACCEO, pour un budget annuel de 7 100 € HT (10 500 € la 1ère année).

PUTEAUX TV : en interne : un vidéaste ; en externe un traducteur en langue des signes (LSF) pour un budget de 2 870 € pour l'année 2015.

Le site Internet municipal a été adapté en interne (un responsable digital et un webmaster).

Le magazine municipal est enregistré par l'Association « Donne-moi tes yeux » et livré à raison de 57 exemplaires mensuellement.

Le bilan de l'initiative innovante

L'ensemble des initiatives présentées peut être répliquée par toute autre collectivité.

La fréquence d'utilisation du dispositif ACCEO concernant des personnes handicapées ne peut être quantifiée pour des raisons légales (discrimination).

Le dispositif est permanent.

La chaîne PUTEAUX TV traduite en LSF, verra l'ajout d'une chaîne YouTube dédiée spécialement aux handicapés.

Les vidéos seront sous-titrées pour permettre leur accès aux personnes sourdes et malentendantes ne maîtrisant pas la langue des signes.