

**Le big data d'une Ville : un tableau de bord urbain****L'initiative innovante**

Piloter en temps réel la ville par objectifs pour améliorer le bien vivre en réduisant les coûts

Piloter – Communiquer – Bien vivre – Smart city - Economiser

**Le besoin**

Comment mieux piloter et valoriser l'action publique ?

Comment mieux gérer la consommation énergétique ?

Comment mesurer la qualité des services ?

Quel retour sur investissement pour les projets smart city ?

**Les objectifs**

Piloter et communiquer sur l'action publique et les projets, en se basant sur des faits et non sur une subjectivité

Développer les projets smart city

Comparer l'évolution des données dans le temps

Diffuser les données en open data; les valoriser et créer des modèles économiques publics / privés

**La description de l'initiative**

Véritable outil de Big Data, le tableau de bord urbain est un projet expérimental répondant aux problématiques de pilotage et de valorisation de l'action publique pour avoir une vision en temps réel et globale de la ville pilotée par des objectifs.

Il est destiné aux élus, à la direction générale, aux directeurs, aux agents et aux habitants.

A la fois outil stratégique et outil de communication, ce tableau de bord urbain permet de centraliser en un endroit unique toutes les données relatives aux thématiques analysées.

Très simple d'utilisation, il regroupe en une seule application toutes les données de la ville et permet de communiquer aux élus, aux employés municipaux et demain aux citoyens, des informations actualisées adaptées à leur besoin, du plus global au plus détaillé.

Actuellement 2 thématiques sont en expérimentation :

La qualité de l'accueil dans les services municipaux

La performance énergétique

Les autres thématiques seront intégrées progressivement, dès la fin 2015.

De plus en plus les projets smart city se développent sur le territoire.

Il changent la manière dont les mairies doivent envisager le développement territorial.

En effet, les montants en jeu et la nécessité d'une innovation permanente vont forcer les villes à co-développer ces initiatives avec des partenaires privés.

Le tableau de bord urbain sera un outil indispensable pour :

Une évaluation de la rentabilité des projets smart city, et donc la validation du modèle économique

La centralisation des données des différents projets afin d'éviter les initiatives isolées, trop courantes actuellement

Des opportunités de création de nouveaux services, à partir de l'analyse de données objectives

### **Les moyens humains et financiers**

Le projet est piloté par les directions métiers au sein d'un groupe de travail transversal.

La réalisation technique est assurée par la société Cofely Ineo, sous le pilotage de la direction des systèmes d'information.

Le système est basé sur le logiciel Open Control de la société Cofely Ineo.

Budget : 300.000 €

### **Le bilan de l'initiative innovante**

La mise en place du tableau de bord urbain n'est pas seulement l'occasion de mieux piloter les projets et d'améliorer la communication vis-à-vis des citoyens.

C'est aussi l'occasion de changer les habitudes de travail de la mairie en généralisant la gestion par objectifs.

Il s'agit d'un profond changement tant l'action publique était jusqu'à présent plus pilotée subjectivement que par des faits.

Un accompagnement des services est donc apparu comme une évidence.

Cette révolution des modes de travail prendra encore du temps avant de devenir une évidence, mais le mouvement est lancé.

Dès 2016, de nouvelles thématiques seront intégrées au tableau de bord : sécurité, voirie, éclairage public, stationnement, ...

De plus, une ouverture directe de l'interface aux citoyens est prévue.