

Prévention

TERRITORIA OR

Région Hauts-de-France

Système d'Appui à la Gestion d'Evènements et de Sureté (SAGES)

1. Votre innovation en une phrase.

Renforcer la sûreté des lycéens en permettant l'accès aux forces de sécurité et de secours aux informations utiles de l'établissement par l'utilisation d'une interface de recherche géographique, maintenue à jour par les proviseurs dans le cadre de la réalisation de leur Plan Particulier de Mise en Sûreté en ligne.

2. Mots clés :

Sécurité – Prévention – Adolescents - Plan Particulier de Mise en Sureté (PPMS) - Data

3. Le besoin

Assurer la sécurité des lycées fréquentés par plusieurs centaines de milliers d'élèves, d'enseignants, d'équipes techniques et éducatives, est une nécessité, mais également un enjeu organisationnel.

Pour être en mesure de gérer la crise quand elle se présente, il faut disposer d'informations, accessibles, rendues disponibles facilement et dont le niveau de qualité est optimal.

En cas d'évènement attentant aux personnels et lycéens dans les 265 établissements, les décideurs et les forces d'intervention doivent avoir accès rapidement aux documents de sécurité des bâtiments et de mise en sûreté des personnes. Et ceci, avec la nécessité d'une confidentialité maximale.

4. Les objectifs

- Permettre de préparer la gestion de crise et de minimiser les temps de prise de décisions par un accès simple et rapide aux informations stratégiques.
- Faciliter l'élaboration et la diffusion des Plans Particuliers de Mise en Sûreté des Etablissements Publics Locaux d'Enseignement et en standardiser la production.
- Réduire les délais d'intervention des forces de l'ordre et leur permettre une prise de décision plus rapide et plus juste, réduisant leur prise de risques.

5. La description de l'innovation

La Région Hauts-de-France a décidé en septembre 2016 de mettre en place un système visant :

- à répertorier l'information à sa disposition pour la gestion de crise et à la rendre disponible aux autorités compétentes.
- et à standardiser la production des PPMS, en mettant à disposition une application en ligne exploitant cette base documentaire.

Ce système se concrétise dans une géo application, un portail internet cartographique accessible en tous lieux et circonstances sur ordinateurs, tablettes et smartphones, permettant de localiser un site et de consulter/télécharger des documents de sécurité qui lui sont liés.

L'entrée du système est cartographique : la carte facilite la recherche et permet d'accéder immédiatement à des ressources de visualisation de l'environnement du lieu recherché.

Le cœur du système est construit sur un outil de Gestion Electronique de Documents, dans lequel sont gérés les documents de sécurité : annuaire de crise, PPMS, plans des bâtiments, photographies, etc. Ces documents sont fournis par les équipes régionales en charge de la gestion du patrimoine immobilier ou par les proviseurs.

L'accès à l'information est sécurisé et réservé à un public autorisé : forces de l'ordre, sapeurs-pompiers, autorités de l'Etat (Préfet, délégués à la Sûreté, responsables de l'Institution régionale), Académies et proviseurs. Chaque acteur dispose d'un compte authentifié et d'un mot de passe, régulièrement modifié et transmis par une procédure sécurisée.

Pour alimenter le système, la Région favorise la remontée de documents standardisés. Un outil d'aide à la production du PPMS est donc proposé aux proviseurs, pour en faciliter la rédaction. Outil en ligne, il propose une connexion directe aux cartes, qui sont ainsi directement exploitées.

Le système sera complètement opérationnel en septembre 2017. Son développement sera ensuite poursuivi, et ses fonctionnalités progressivement élargies, pour prendre en compte les évolutions du système d'information régional : maquette numérique pour la gestion du patrimoine, connexion à la vidéo protection installée dans les lycées, ...

6. Les moyens humains et financiers

Le système est développé exclusivement en interne, par les services informatiques et géomatiques, pour un coût hors salaires inférieur à 10 000 €.

Un binôme d'agents a travaillé sur les deux composantes du système, qui a nécessité une collaboration étroite avec le service de gestion du patrimoine, pour l'alimentation de la base.

Les outils utilisés sont : Framework PHP Symfony pour la production du PPMS en ligne, Framework geOrchestra (MViewer) et ALFRESCO CEDRE pour le portail cartographique et la Gestion Electronique de Documents.

La maintenance du système est entièrement prise en charge par les équipes de la Région.

7. L'évaluation de l'innovation

Partie intégrante du plan de sécurisation des lycées, le système a été présenté à de nombreux acteurs de la sûreté, qui ont salué la pertinence de l'initiative régionale et le pragmatisme qui a prévalu dans sa mise en place.

Les forces de l'ordre, police et gendarmerie, ont déjà annoncé leur intention d'inclure ce système dans leurs ressources de gestion de crise et sont demandeurs de fonctionnalités spécifiques. Les proviseurs attendent avec beaucoup d'intérêt la diffusion de l'application PPMS en ligne, prévue à la rentrée prochaine.

Dans son concept, le système est simple à mettre en œuvre et dispose d'un large potentiel de diffusion et de réplique. Il devrait dans un premier temps être étendu à l'ensemble du patrimoine Régional. Après mise à l'épreuve des exercices pratiques, le système sera proposé à d'autres collectivités, afin d'offrir aux forces d'intervention et de gestion de crise une vision cohérente de l'ensemble du patrimoine des collectivités.