

Lien social

TERRITORIA OR

Onet-le-Château

Bien vieillir ensemble grâce au numérique

1. Votre innovation en une phrase.

Afin d'améliorer le quotidien des seniors, la Mairie, via son CCAS et en collaboration avec la société ANISEN, a mis en place un nouveau dispositif numérique pour lutter contre l'isolement des personnes âgées.

2. Mots clés :

Santé – Personnes âgées – Prévention – Lien social - Numérique

3. Le besoin

Un questionnaire a été adressé par la Mairie aux personnes âgées de la commune, fin 2014. Il a montré que les personnes interrogées avaient des craintes de perte de mémoire et d'isolement.

4. Les objectifs

Inspiré de l'éducation thérapeutique, ce projet s'axe sur deux objectifs :

- Les sensibiliser aux démarches d'éducation de l'autonomie de la personne afin qu'elles en apprécient les vertus dans leur vie quotidienne.
- Leur permettre d'appréhender les technologies numériques pour favoriser le rétablissement du lien social et intergénérationnel, notamment avec leur famille.

5. La description de l'innovation

Qui : La Ville d'Onet-le-Château, par l'intermédiaire de son Centre Communal d'Action Sociale, a lancé la mise en œuvre d'une action collective de sensibilisation à destination des seniors de son territoire. Le CCAS a sollicité ANISEN, jeune société locale, afin de l'aider à réaliser ce projet autour de sa solution PAT Games (Programme d'Activités Thérapeutiques sur tablette numérique).

Pour qui : Ce sont les Castonétois de plus de 75 ans, isolés et repérés par l'Adulte Relais, qui en sont les bénéficiaires.

Quoi :

Les activités s'inscrivent dans une démarche de favoriser le "Bien vieillir" : activités motrices, culturelles, de mémoire, repas thérapeutiques.

Un adulte relais de formation Conseillère en Économie Sociale et Familiale assure des visites à domicile auprès des personnes âgées pour présenter le dispositif, répertorier les attentes des personnes et favoriser l'émergence d'actions collectives, dont celles-ci.

Concrètement, ce programme d'activités thérapeutiques sur tablettes numériques propose de multiples activités de mémoires, concentration, gym adaptée, quizz, dextérité, estime de soi, logique, nutrition...

Bien souvent éloignées des nouvelles technologies, les personnes âgées peuvent appréhender l'utilisation des outils numériques. C'est pourquoi les ateliers sont encadrés par des animatrices formées qui favorisent les échanges et la participation et répondent de manière personnalisée aux besoins des personnes âgées.

Les programmes stimulent les utilisateurs, sont adaptables et permettent de suivre l'évolution et les résultats des seniors.

L'action se déroule dans les locaux du CCAS de la Ville d'Onet-le-Château, afin que les participants puissent identifier ce lieu comme un lieu "ressource".

Quand :

Dix séances de 5 à 10 personnes ont été organisées, à raison d'une séance d'une heure et demi tous les quinze jours, depuis le 3 mars 2017.

Le dispositif sera reconduit à partir de septembre 2017.

6. Les moyens humains et financiers

Internes et externes.

L'agent social formé par la société ANISEN intervient à chaque atelier.

Une participation de 3€ par séance est demandée à chaque senior, soit 30€ pour 10 séances.

Budget total, dont coûts pour la collectivité.

Le coût total s'élève à 4 836 €. Il comprend le pack animation (programme ANISEN PAT Games, tablettes comprises), la formation et le suivi (animateurs du CCAS, réunions, déplacements), l'atelier (intervention animatrice ANISEN déplacements compris).

7. L'évaluation de l'innovation

Impact :

Pendant cette phase pilote, le CCAS a rassemblé 8 personnes en moyenne sur les 10 séances test. Ce sont les mêmes seniors qui sont revenus à chaque séance. Au total, 9 femmes et 1 homme ont participé aux ateliers, tous ayant plus de 75 ans et 5 plus de 80 ans.

La participation aux 10 séances et l'avis des participants ainsi que l'évolution de leurs capacités physiques et cognitives font partie des critères d'évaluation.

Une satisfaction unanime des utilisateurs est à noter. Tous ont noté des progrès dans leur vie quotidienne : plus grande concentration, vie sociale plus riche, meilleur dynamisme physique et intellectuel.

Les agents du CCAS ont aussi remarqué que l'assiduité des participants au dispositif avait permis la création de lien social entre eux.

Bilan, suivi, projet d'évolution

A l'avenir, les liens intergénérationnels pourront être travaillés de plusieurs façons : par l'utilisation commune des tablettes avec des enfants et des personnes âgées (projet école/centre de loisirs) ou par l'utilisation de la tablette de manière "traditionnelle" en utilisant Skype pour communiquer avec un membre éloigné de sa famille.

Après cette phase test et forte de cette première expérience, la municipalité souhaite inscrire cette action dans la continuité et proposer dès la rentrée de septembre une action pérenne.

Le CCAS va donc investir dans l'achat de tablettes numériques et s'abonner à l'année au programme pour renouveler les contenus ludothérapeutiques des tablettes.