

TERRITORIA OR

Mairie du 9^e arrondissement

La crèche de secours et l'Appli Bébé du NEUF

1. Votre innovation en une phrase.

Paris NEUF propose aux parents de jeunes enfants 2 dispositifs pour leur faciliter la vie en cas de problème urgent de garde mais aussi pour suivre la vie et l'évolution de leur enfant en crèche.

2. Mots clés :

Lien social – Famille – Enfance – Communication – Qualité de vie

3. Le besoin auquel répond cette innovation

En cas de rupture du mode de garde habituel, les parents sont souvent dépourvus de « plan B » et n'ont parfois d'aucune solution qu'un ou plusieurs jours de congé pour l'un d'eux. D'autre part, les parents qui confient leur enfant aux crèches municipales, 10h par jour, se demandent comment se passe sa journée et aimeraient bien avoir la chance de la vivre avec eux.

4. Les objectifs

- Soulager les familles ou les parents isolés qui se retrouvent à devoir trouver un mode de garde temporaire en urgence pour leur enfant.
- Permettre aux parents de suivre l'évolution quotidienne de leur enfant.
- Créer du lien entre les parents et les professionnels de la petite enfance.
- Valoriser leur travail.

5. La description des dispositifs innovants

• *La "crèche de secours du 9^e"*

Depuis l'automne 2014, le service municipal permet, aux habitants de l'arrondissement d'avoir recours au pied levé à un mode d'accueil dédié aux moins de 3 ans.

Engagement pris par Delphine Bürkli, Maire du 9^e, lors des dernières élections municipales, la mise en place de "la crèche de secours" correspond à un besoin d'accueil exceptionnel, urgent et imprévu d'une famille (nounou malade, parent hospitalisé...). La Mairie du 9^e se charge de leur trouver une place en crèche pour le jour même si besoin ou pour les jours à venir, pour une durée limitée (un mois maximum). Elle assure la centralisation des appels et sert d'intermédiaire entre les parents et les crèches de l'arrondissement.

Pas besoin de s'être inscrit au préalable, il suffit de téléphoner et de prouver l'urgence de la situation. L'enfant, âgé d'au moins 10 semaines, est accueilli, de quelques heures jusqu'à 1 mois, par une équipe de professionnelles de la petite enfance.

Un contrat d'accueil est signé entre les parents et la structure.

En aucun cas une admission dans une structure en accueil d'urgence ne garantit une prolongation de séjour ou une place définitive.

• *L'appli « Bébé du neuf »*

Cette appli, développée par la société Kidizz, permet aux 10 crèches municipales du 9^e de échanger avec les parents des enfants via les smartphones et autres tablettes ou ordinateurs.

Un accès strictement personnalisé et confidentiel a été délivré à chaque parent.

Ce dispositif n'a pas pour but de remplacer la relation humaine entre les professionnels et les parents. Au contraire, ce service permet d'illustrer et faire vivre ce qui n'est pas forcément concret pour les parents : les activités, les ateliers, la célébration d'un anniversaire...

Les photos sont postées par les puéricultrices et si les envois ne peuvent pas être stockés, un condensé peut être envoyé en fin d'année aux parents qui le souhaitent.

Le personnel des crèches reçoit régulièrement des conseils pour publier des photos, rédiger des articles, permettre à l'ensemble du personnel de la structure de voir leurs activités valorisées, etc.

Déployé dans des crèches interentreprises, il a été adopté dès 2014 dans 2 crèches municipales du NEUF, puis étendu progressivement à l'ensemble de l'arrondissement.

6. Les moyens humains et financiers

La "crèche de secours du 9^e" : les parents paient un tarif journalier en fonction de leurs revenus.

L'appli « Bébéduneuf » : l'accès à l'appli est gratuit pour les usagers.

Les Directrices de crèche publient des textes et des images à leur rythme et sur leur temps de travail.

La Mairie du 9^e loue 15.000 € par an ce service à Kidizz pour 1000 utilisateurs répartis sur 10 crèches.

7. L'évaluation de l'innovation

La "crèche de secours du 9^e"

Depuis sa mise en place fin 2014, ce nouveau service a permis de "dépanner" de nombreuses familles du 9^e.

1 demande par mois au lancement à 10 par mois aujourd'hui. Le cas le plus fréquent d'appel au service est la nounou malade ou qui doit se rendre auprès de sa famille à l'étranger.

Les retours des parents sont très positifs car cela les soulage énormément.

En général les enfants sont accueillis en crèche d'urgence en moyenne pendant une semaine à 10 jours.

L'appli « Bébéduneuf »

Les retours des parents sont unanimes : ce service leur apporte plus de proximité avec leur enfant tout en leur délivrant des messages en temps réel. Ils partagent les progrès de leur enfant et cela favorise les échanges après la journée de crèche, entre parents et enfants mais également avec les personnels de la crèche.

90% des parents dont l'enfant est en crèche l'ont téléchargée. Cela concerne (en 2016) 804 enfants.

Il y a au moins une publication par jour par crèche.

Evolution : en 2017, il est possible d'avoir un suivi quotidien pour les section « bébés » et l'accès à l'appli peut être étendu à d'autres membres de la famille.

Des tutoriaux vidéo sont prévus pour les professionnels des crèches pour améliorer l'envoi des photos et commentaires.