

L'idée innovante

Dans le cadre d'une démarche globale d'optimisation de la gestion publique pilotée par le contrôleur de gestion, il a été décidé de créer un Observatoire des Contrats Publics afin de garantir la qualité et l'efficacité des contrats publics de la Ville.

L'objectif recherché

Ce projet est le premier volet d'une démarche qui vise à développer au sein de l'administration de la ville une culture de contrôle de gestion suivant trois grands axes:

- Garantir l'efficacité des contrats publics
- Contrôler les organismes financièrement liés à la Ville d'Issy-les-Moulineaux
- Développer les outils de suivi de la performance interne

La démarche mise en œuvre (programmation, partenariats)

Une équipe projet restreinte, composée de la Directrice Générale Adjointe du pôle Finances-Nouvelles technologies, de la Directrice Générale Adjointe du pôle juridique, de la Directrice des Finances et du Directeur des Marchés Publics, a été constituée avec le Contrôleur de gestion pour chef de projet.

Le projet a été conduit de janvier à juin 2007, avec l'assistance du cabinet Deloitte.

- o audit des contrats de délégation de service public en cours et des marchés les plus importants passés par la Ville pour dégager des points d'amélioration ou de vigilance (entretiens avec les gestionnaires des contrats)
- o réflexion sur les besoins en formation des services pour assurer un suivi juridique et financier efficace des contrats ainsi que sur les circuits d'organisation interne pour la rédaction et le suivi de ces contrats
- o rédaction d'un guide de procédure dans lequel le fonctionnement de l'Observatoire des Contrats Publics (OCP) a été précisé.

Le contenu de la réalisation

Garantir l'efficacité des contrats implique :

- o de bien déterminer dès la rédaction du cahier des charges les enjeux financiers actuels et futurs du contrat, de savoir évaluer le bon rapport entre la qualité et la rentabilité du service proposé et de prévoir des outils de contrôle efficaces pour les services.
- o la mise en place de procédures de suivi systématiques avec des indicateurs pertinents, des réunions de suivi récurrentes et une organisation en conséquence du service responsable.

L'Observatoire des Contrats, présidé par l'élu délégué aux Marchés Publics, dispose de la synthèse des informations ce qui permet d'évaluer l'existant et d'arbitrer pour l'avenir. Il est la mémoire collective des dossiers et garantit la pérennité des procédures.

Le « Guide pour une gestion optimisée des contrats publics » est organisé en deux parties.

La première, pédagogique, rappelle le cadre juridique et financier des contrats publics ainsi que les points à mettre sous contrôle par les gestionnaires des services.

La seconde présente la réorganisation de la préparation et du suivi des contrats. Le gestionnaire du service a un rôle central de chef de projet. Il assume la responsabilité du bon fonctionnement du contrat, tout en disposant de l'appui des services supports tels que les marchés, les finances ou le contrôle de gestion. Le contrôleur de gestion, également

responsable de l'organisation des réunions de l'Observatoire, assure le suivi global des contrats au moyen de fiches de suivi établies par les services.

Ce guide a été présenté aux gestionnaires de contrats, environ 50 personnes, lors de trois sessions d'information. Il est maintenant en ligne sur l'Intranet de la Ville.

Les moyens humains (internes et externes) et financiers

Le projet a sollicité une équipe projet de cinq personnes, les services d'un cabinet d'audit et de façon plus ponctuelle, les gestionnaires de contrats dans les services. Toutes ces personnes impliquées dans la réalisation du projet, hormis le cabinet Deloitte, sont concernées par sa mise en œuvre.

Coût de l'assistance du cabinet Deloitte : 53 333 € TTC

Le bilan de la réalisation (évaluation, suivi, projet d'évolution)

L'Observatoire des Contrats Publics, présidé par l' élu délégué aux marchés publics, se réunit de façon bimensuelle.

Il rassemble la Direction Générale, les Directeurs des Marchés, des Finances et du Contrôle de gestion, ainsi que les gestionnaires des contrats prévus à l'ordre du jour.

Il permet de suivre le bon déroulement des contrats en anticipant des difficultés de fonctionnement et surtout leur renouvellement ou le lancement de nouveaux contrats. L'Observatoire est inclus dans le périmètre de certification du processus Achat qui couvre les activités du service des Marchés Publics et une partie des activités du service des Finances dont la certification ISO 9001 a été renouvelée en juin 2008.

Les fiches de suivi des contrats sont actualisées très régulièrement et sont une précieuse source d'information pour tous les services et particulièrement la Direction Générale qui les consulte fréquemment.