

« Un progiciel pour le logement social »
Boulogne Billancourt (92)

Primé : Jean-Pierre Fourcade, maire

Idée

Développer un progiciel permettant de traiter la demande de logement social et d'avoir une bonne connaissance du parc.

Objectif

Obtenir un traitement rapide et efficace des données tant pour les demandes que pour le suivi du parc . Donner au processus d'attribution des logements sociaux objectivité et transparence.

Démarche

Les agents utilisateurs ont élaboré un cahier des charges en fonction de leur mission au sein du service logement. Le service informatique en a assuré la transposition en langage informatique.

Contenu

Le progiciel, qui s'utilise sur PC et sur Mac, permet de piloter les fonctions suivantes :

- demandes de logement (identité, domicile, employeur, ressources, logement actuel, logement souhaité, motifs, interventions, audiences,...)
- mailings (120 courriers pré-formatés)
- réservations de logements (nombre réservé à la ville)
- tableau de bord (indicateurs de tendance et de résultat, graphiques)
- attributions (adéquation offre/demande sur 3 critères : ancienneté, ressources, urgence).

Moyens

Le progiciel a été développé en interne et s'inscrit dans une démarche de remplacement de matériel obsolète.

Bilan

Bonne assimilation par les agents. Meilleure connaissance du parc immobilier à vocation sociale ainsi que de la demande. Suscite l'intérêt d'autres collectivités.

Commentaire du jury

Effort de transparence et d'objectivité dans un domaine sensible pour les élus et pour les administrés.