

« La navigation sur le Web »  
Lorient (56)

Primé : *Norbert Métairie*, maire

### **Idée**

Engager la ville dans une démarche de développement des nouvelles technologies de l'information et de la communication (NTIC) et en faciliter l'accès au plus grand nombre.

### **Objectif**

Présenter un ensemble cohérent d'équipements et de services NTIC, immédiatement opérationnel tant pour le grand public que pour les fonctionnaires territoriaux et les entreprises.

### **Démarche**

Après la réalisation d'une boucle numérique haut débit reliant les services municipaux, Lorient a procédé au lancement de différents services d'information et de messageries en internet et extranet, puis à la mise à disposition de services en ligne. Le principe a été de financer le changement par les économies de fonctionnement réalisées.

### **Contenu**

- . une boucle optique à haut débit (10/100Mb/s) reliant les 5 principaux sites de la ville (services techniques, aménagement urbain, CCAS, médiathèque et hôtel de ville) et interconnectant 350 micros et 14 serveurs,
- . un site Internet, en plusieurs langues (dont le breton) : renseignements et actes d'état civil
- . informations et messageries en intranet / extranet
- . 3 sites Cybercommunes (accès grand public)
- . des services aux entreprises pour accompagner leur installation et favoriser le développement économique (présentation et commercialisation d'un centre d'affaires)

### **Moyens**

Réalisation de la boucle numérique : 1 M F, amortissable en 5 ans sur les économies de téléphone.

Réalisation du site Internet par une société locale : 120 KF

### **Bilan**

Augmentation de l'utilisation des nouvelles technologies tant par les services municipaux que par les administrés. Diminution de la consommation de papier et de télécopies dans les services.

### **Commentaire du jury**

Lorient fait la démonstration de l'utilité des NTIC et assure un véritable relais vers le public.