

« Le bureau municipal annexe itinérant – BMAI »
Marseille (13)

Maire : Jean-Claude Gaudin

Primé : Jean-Claude Gondard, Directeur Général des Services

Idée

Rendre les démarches administratives facilement accessibles à tous, dans une ville de plus de 800 000 habitants, 240 km², 16 arrondissements et 107 noyaux villageois.

Objectif

Donner une autre image de l'administration en l'intégrant à la vie des quartiers et en mettant les services au plus près de la population

Démarche

Dès 1941, des BMA (bureaux municipaux annexes) ont été répartis sur l'ensemble de la commune (26 aujourd'hui) qui délivrent les documents administratifs, instruisent les demandes de CNI, procèdent aux inscriptions électorales,...

Dans deux arrondissements très peuplés et très vastes, les 2 BMA existants ne suffisaient plus. Plutôt que d'en ouvrir de nouveaux, un Bus, le BMAI, a été aménagé et se déplace à différents points de ces arrondissements, à jour fixe pour chacun d'eux.

Contenu

Le BMAI est un autobus aménagé en bureau : espace d'attente pour le public, mobilier conçu pour les déplacements, photocopieur, téléphone portable, équipement de confort pour le personnel (climatiseur, cafetière,...).

Le BMAI dessert 4 points à jours fixes. Le lundi est réservé à l'entretien du véhicule.

Moyens

Budget : aménagement du bus, 55 000 € ; salaires, 61 000 €.

Bilan

82 000 personnes reçues en 5 mois (228 000 / an sur les 2 BMA existants). Une véritable vie de quartier se crée autour du bus et les agents n'y constatent plus l'agressivité rencontrée dans les BMA de ces quartiers difficiles.

Commentaire du jury

Après la mise en place du service « Allo Mairie », une nouvelle amélioration des services de proximité.