

« L'Institut départemental d'analyses et de conseil »
Conseil général de Loire Atlantique (44)

Idée

Avant 1997, le Conseil Général disposait de 3 laboratoires

- un laboratoire vétérinaire (50 agents)
- une station agronomique (40 agents)
- un laboratoire d'hygiène (50 agents)

qui assuraient des missions de « service public » mais également des analyses pour des professionnels privés (industriels, agriculteurs, artisans, etc).

Démarche

Pour répondre à l'évolution des besoins dans les domaines de l'environnement, de la santé publique, de la sécurité alimentaire et de la santé animale, l'organisation a été revue avec l'aide d'un conseil spécialisé et la mobilisation de tous les personnels :

- regroupement sur un seul site avec une dénomination commune, IDAC
- développement de l'Assurance Qualité (accréditations COFRAC)
- mise en place d'une cellule Recherche et Développement (chimie et biologie)
- mise en place d'une comptabilité analytique : 15 centres de profits qui définissent leur besoin en financement, ce qui permet de maîtriser la participation financière du département, réservée aux missions de « service public » et aux actions de soutien à des filières ou activités spécifiques.

Bilan juin 2002

200 agents, 21 accréditations COFRAC, obtenues selon les normes internationales ISO 17025, dans les domaines de l'agro-alimentaire, l'environnement, la santé publique, la santé animale, l'œnologie.

Sur les 3 dernières années, les recettes ont augmenté de 34,50 % et la participation du département a diminué de 40,85 %.

18 mois après le démarrage une enquête a été effectuée auprès du personnel (février 2002) : 74,6 % d'avis positifs.

En juin 2002 une enquête de satisfaction de la clientèle a été lancée auprès de 1000 clients : 20 % de très satisfaits, 74 % de plutôt satisfaits.

L'IDAC est le plus grand laboratoire départemental de France, sollicité pour toutes les crises graves : ERIKA, dioxine, vache folle, alertes Listeria...

Budget des interventions externes :

Audit d'organisation : 20500 €

Recrutement interne : 12200 €, team building et coaching : 92500 €.