

Le contexte de l'innovation

Les collectivités territoriales sont confrontées au défi de l'efficacité des politiques et des dispositifs qu'elles mettent en œuvre et se doivent d'en évaluer des effets. Le déploiement de la démarche d'évaluation des politiques publiques et l'élaboration d'un programme pluriannuel d'évaluation s'inscrivent dans une dynamique de renforcement des fonctions de pilotage (analyse de gestion, audit, finances, ressources documentaires...) et des outils d'aide à la décision au sein du Département.

L'idée innovante

Déployer une démarche globale d'évaluation des politiques publiques, concrétisée par un programme pluriannuel d'évaluation et déclinée au travers d'outils tournés vers la recherche d'efficacité sociale, notamment en articulant l'analyse de gestion et l'évaluation pour qu'elles s'alimentent réciproquement.

L'objectif recherché

Obtenir des évaluations directement mobilisables pour orienter les politiques publiques, faire évoluer les dispositifs, améliorer l'action publique

Sensibiliser les directions à cette conception de l'évaluation tournée vers l'action, tout en garantissant le respect des principes déontologiques et la promotion de méthodologies transparentes et partagées.

La démarche mise en œuvre (programmation, partenariats)

La mise en place de la démarche s'est appuyée sur un travail collaboratif dépassant les expériences préexistantes en matière d'évaluation dans les directions départementales.

Elle s'est traduite par

la mise en place d'une équipe dédiée au sein de la Direction de la stratégie, de l'organisation et de l'évaluation,

le déploiement de nouveaux outils méthodologiques

le développement de l'Atelier coopératif, espace consacré au partage sur les pratiques concrètes.

Le contenu de la réalisation (action, service rendu, dispositif...)

L'une des étapes importantes a été la formalisation de la nouvelle démarche d'évaluation :

à quels besoins s'agit-il de répondre ?

charte et principes déontologiques

valeurs clefs

finalités et dimensions de l'évaluation

méthodologies et outils

glossaire d'évaluation

acteurs et dispositif de pilotage

diffusion de la culture de l'évaluation

Une autre étape significative a été franchie avec la validation d'un programme pluriannuel d'évaluation des politiques publiques 2013 – 2015 par le Bureau du Conseil général en octobre 2013. Il s'agit de la feuille de route du Département en matière d'évaluation, avec une

présentation des évaluations en cours ou en projet, leurs problématiques, les méthodologies, les référents et les modalités concrètes de réalisation.

L'évaluation a enfin été introduite dans le cycle de management à destination des cadres encadrants et dans les cycles de formation thématiques.

En termes d'ouverture, l'équipe « évaluation » participe aux travaux de l'Afigese et de la Société française de l'évaluation, dont le Département est adhérent.

Les moyens humains et financiers (*budget total, coûts pour la collectivité*)

Trois agents à temps plein constituent l'équipe dédiée à la démarche, au sein de la Direction de la stratégie, de l'organisation et de l'évaluation.

Des référents « évaluation » sont en place dans les directions opérationnelles.

Le choix a été fait de privilégier le développement de la pratique de l'évaluation en interne, ce qui n'exclut toutefois pas le recours à des compétences externes pour certaines études.

Le bilan de la réalisation (*évaluation, suivi, projet d'évolution mesures d'impact, population concernée, potentiel de diffusion et de répliation*)

La validation du Programme pluriannuel d'évaluation des politiques publiques 2013 - 2015 par le Bureau du Conseil général a donné une impulsion significative, qui se concrétise par la montée en puissance des productions.

Plusieurs types de travaux sont engagés :

des études à enjeux stratégiques : sur l'accompagnement des allocataires du RSA, sur les effets des actions des associations soutenues par le Département, sur l'accueil d'urgence dans le cadre de la protection de l'enfance...,

des accompagnements pour la mise en place d'outils de suivi-évaluation : mise en œuvre du Schéma population âgée, stratégie d'éducation à l'environnement...,

des projets concernant des dispositifs : actions éducatives en direction des collégiens, dispositif MASP (mesure d'accompagnement social personnalité), actions culturelles et éducatives etc.