

Douai
Eureka

Prix TERRITORIA 1994
Management

Eurêka, la Mairie est pleine d'Archimèdes. Les agents municipaux débordent d'idées. Une boîte à suggestions a été mise à leur disposition. Premiers résultats : 242 suggestions pour 700 employés. Un modèle qui peut faire école. (NDLR : les premiers pas d'une démarche d'innovation participative).