Drôme

Communication / Gouvernance

Le site des collectivités de la Drôme

Le problème

En Drôme, les petites collectivités, souvent dépourvues de ressources humaines, techniques ou financières, rencontrent des difficultés pour identifier les bons interlocuteurs pour les accompagner dans la réalisation de leurs projets. Bien qu'un site Internet dédié existe, sa faible notoriété et sa navigation peu intuitive en limitent l'usage. Il ne permet pas de répondre efficacement aux besoins des collectivités en matière d'accès simplifié aux services disponibles, de mutualisation des ressources et de meilleure visibilité des acteurs publics du territoire.

Votre solution innovante

Un site web repensé, co-construit avec les usagers et les partenaires de l'ingénierie publique, qui centralise les ressources, simplifie les parcours et renforce la visibilité des acteurs publics pour accompagner tous les projets territoriaux.

Les objectifs

- Simplifier l'accès aux ressources et aux services
- Valoriser et porter à connaissance les réalisations et projets mis en œuvre
- Rendre visible et accessible l'offre d'ingénierie publique portée par le Département et l'ensemble de son réseau de partenaires, au bénéfice de toutes les collectivités du territoire

L'histoire de votre action innovante

- **Qui :**

Le pôle ingénierie publique à la direction de l'environnement, en lien avec la mission transformation, innovation, relation usagers (TIRU) et la direction de l'organisation des systèmes d'information et du numérique (DOSIN). Un designer indépendant pour la maquette.
Des élus, secrétaires de mairie, agents territoriaux et les partenaires de l'ingénierie publique.
Le nouveau site a été développé avec l'entreprise 6Tématik, agence web.

- **Pour qui**

Les élus des collectivités locales, en priorité les nouveaux élus de 2026 ; les secrétaires de mairie et techniciens territoriaux ; les partenaires de l'Ingénierie Publique (IP).

- **Quoi**

Le nouveau site collectivites.ladrome.fr est une plateforme collaborative et intuitive, pensée pour répondre aux besoins concrets des collectivités. Il propose :

- un annuaire interactif des partenaires de l'IP, avec fiches détaillées (expertises, contacts…)
- une cartographie dynamique des réalisations et projets sur le département
- un moteur de recherche par thématique ou par type de besoin
- un formulaire de contact direct avec les experts de l'IP, pour un accès rapide aux réponses
- un espace collaboratif permettant aux partenaires d'alimenter eux-mêmes le site
- une version mobile optimisée, pour les élus en déplacement

- **Quand**

2024 : diagnostic des besoins via des interviews d'élus et d'agents ; parangonnage ; 4 ateliers de co-construction pour définir le parcours usager idéal et inventer le futur site ; création des wireframes pour lister l'ensemble des fonctionnalités

© Prix TERRITORIA 2026

2025 et début d'année 2026 : prototypes ; tests utilisateurs et corrections ; cahier des charges et lancement du marché ; identification de l'ensemble des règles de gestion et de l'arborescence ; développement du nouveau site et de son espace collaboratif, dédié aux partenaires du réseau ; création d'une vidéo/animation promotionnelle.
27 avril 2026 : lancement officiel du site et présentation aux élus départementaux lors de la commission permanente ; 17 mai 2026 **:** ouverture de l'espace dédié aux partenaires du réseau
3 juin et 4 juillet 2026 : formation pour les partenaires
18 septembre 2026 : démonstration du site à tous les élus des collectivités lors d'une matinée organisée par le Département et de son réseau de partenaires

Les moyens humains et financiers

- **Internes et externes**

Internes : 1 chargée de mission ingénierie publique au sein du pôle ingénierie publique ; 1 chef de projet informatique. Externes : prestataires pour les prototypes versions ordinateur et mobile, pour le développement du site et de son espace partenaire ainsi que pour un motion design.

- **Coût total, dont coût pour la collectivité :** 37 050€ TTC

L'évaluation de l'innovation

- **Impact**

Pour les collectivités : 100 % des testeurs ont validé la logique de navigation et l'utilité du site ; un accès facilité et ergonomique à l'information et à l'offre d'accompagnements ; une meilleure visibilité des actualités, de l'agenda et du réseau des partenaires de l'Ingénierie Publique : la consultation des réalisations du territoire
Pour les partenaires : autonomie dans la mise à jour des contenus ; renforcement des coopérations entre les partenaires du réseau ; plus grande visibilité des accompagnements et services proposés ; valorisation des réalisations.

- **Potentiel de diffusion et de réplication**

Diffusion du site à tous les élus des collectivités drômoises en septembre 2026.
Modèle de site reproductible pour d'autres départements ou réseaux de partenaires publics.

- **Bilan, suivi, projet d'évolution**

Les tests d'utilisation du prototype, réalisés auprès d'élus et de secrétaires de mairie ont suscité des retours très positifs.
Depuis sa mise en ligne, le site enregistre une fréquentation en hausse : 62 événements et dates publiés dans l'agenda ; 11 nouvelles réalisations publiées et 7 à venir (avant fin septembre) ; 38 nouvelles ressources publiées à ce jour ; 54 offres de services mises à jour.
Une évaluation quantitative annuelle sera assurée dans le cadre du bilan de la mission d'ingénierie publique, à travers des indicateurs tels que le trafic sur le site, la consultation des pages, le temps de lecture…
À la suite des formations, des améliorations sont d'ores et déjà identifiées pour 2027, dans l'espace partenaire : mode brouillon, prévisualisation des contenus et le backoffice : gestion en dossier des médias (photos, fichiers pdf…).

3 Mots clés : Gouvernance / Site internet / Communication